

# 指定管理者評価シート

【令和3年度分】

## 1 公の施設

施設名称	登別市民会館、鷺別公民館、登別市総合体育館、登別市営陸上競技場
------	---------------------------------

## 2 指定管理者

指定管理者	一般財団法人登別市文化・スポーツ振興財団
指定期間	令和3年4月1日から令和4年3月31日まで

## 3 施設の利用状況

(単位：人)

施設名	R元年度	R2年度	R3年度
市民会館	44,051	18,735	28,407
鷺別公民館	27,206	12,378	21,199
総合体育館	50,230	37,308	38,938
陸上競技場	3,194	3,349	2,700

## 4 管理業務の評価

(評価 A：良好である。 B：特に問題ない。 C：改善を要する。)

評価等項目	評価等内容	R元年度	R2年度	R3年度
1 施設の維持管理の状況について	(1) 施設の維持管理が適正に行われているか。	B	B	A
	(2) 清掃は、適切に行われているか。	A	A	A
2 サービス向上と利用者拡大の状況について	(1) サービス向上や利用者の拡大を図る方は適切か。	A	A	B
	(2) 利用者ニーズの把握及びその対応は適切か。	A	A	B
3 事業計画(提案事業を含む)の履行状況について	(1) 事業内容は、設置目的に合致し、事業が、効率的かつ効果的に行われているか。	B	B	B
	(2) 提案事業が実現されているか。	B	B	B
4 組織及び人員体制の状況について	(1) 現行の組織と人員配置体制で、安定した管理運営が図られているか。	A	A	A
	(2) 職員配置状況、勤務体制は適切か。	B	B	B
	(3) 職員の資質向上のための研修等 適切な人材育成が図られているか。	B	B	B
5 安全・衛生対策の状況について	(1) 事故防止のための対策は適切か(施設・設備等の日常点検、防犯・防火対策、衛生管理等)。	B	B	B
	(2) 緊急時避難体制、緊急連絡体制等、緊急時の体制に問題はないか。	B	B	B
	(3) 事故発生等、万一の場合の対応、体制に問題はないか。	B	B	B
	(4) 個人情報保護に関する情報管理体制が図られているか。	B	B	B

## 5 指定管理者の収支状況

(単位：千円)

	R元年度	R2年度	R3年度	
収入	指定管理料	64,150	64,739	71,497
	利用料金収入	6,149	3,679	3,649
	その他	104	822	1,509
	計	70,403	69,240	76,655
支出	人件費	29,695	29,803	30,548
	消耗品費	1,579	1,462	1,254
	印刷費	33	121	0
	修繕費	754	1,048	781
	燃料費	8,069	7,400	10,245
	光熱水費	9,135	6,989	7,710
	通信運搬費	258	254	414
	手数料	5,340	5,546	5,976
	委託料	16,693	17,017	16,838
	使用料及び賃借料	63	73	71
	その他	3,261	3,261	3,053
	計	74,880	72,974	76,890
収入－支出	-4,477	-3,734	-235	

## 6 総合的な評価

清掃を外部に委託し良好な衛生状況を保っていた。また、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う臨時休館等にも迅速に対応し、その後も徹底した感染症対策に努めながら施設運営を行っていた。利用者へのサービス水準を維持しつつ、必要最低限の人員配置による安定した運営管理が行われている。