

指定管理者評価シート

【令和2年度分】

1 公の施設

| | |
|------|-------------|
| 施設名称 | 登別市市民活動センター |
|------|-------------|

2 指定管理者

| | |
|-------|----------------------------|
| 指定管理者 | 特定非営利活動法人登別自然活動支援組織モモンガくらぶ |
| 指定期間 | 令和3年4月1日から令和4年3月31日まで |

3 施設の利用状況

(単位：人)

| 利用者数 | H30年度 | R元年度 | R2年度 |
|------|--------|--------|-------|
| | 15,163 | 12,173 | 7,815 |

4 管理業務の評価

(評価 A：良好である。 B：特に問題ない。 C：改善を要する。)

| 評価等項目 | 評価等内容 | H30年度 | R元年度 | R2年度 |
|--------------------------|--|-------|------|------|
| 1 施設の維持管理の状況について | (1) 施設の維持管理が適正に行われているか。 | A | A | A |
| | (2) 清掃は、適切に行われているか。 | A | A | A |
| 2 サービス向上と利用者拡大の状況について | (1) サービス向上や利用者の拡大を図る方策は適切か。 | A | A | A |
| | (2) 利用者ニーズの把握及びその対応は適切か。 | A | A | A |
| 3 事業計画(提案事業を含む)の履行状況について | (1) 事業内容は、設置目的に合致し、事業が、効率的かつ効果的に行われているか。 | A | A | A |
| | (2) 提案事業が実現されているか。 | B | B | B |
| 4 組織及び人員体制の状況について | (1) 現行の組織と人員配置体制で、安定した管理運営が図られているか。 | A | A | A |
| | (2) 職員配置状況、勤務体制は適切か。 | A | A | A |
| | (3) 職員の資質向上のための研修等 適切な人材育成が図られているか。 | A | A | A |
| 5 安全・衛生対策の状況について | (1) 事故防止のための対策は適切か(施設・設備等の日常点検、防犯・防火対策、衛生管理等)。 | A | A | A |
| | (2) 緊急時避難体制、緊急連絡体制等、緊急時の体制に問題はないか。 | A | A | A |
| | (3) 事故発生等、万一の場合の対応、体制に問題はないか。 | A | A | A |
| | (4) 個人情報保護に関する情報管理体制が図られているか。 | A | A | A |

5 指定管理者の収支状況

(単位：千円)

| | H30年度 | R元年度 | R2年度 | |
|-------|----------|--------|--------|--------|
| 収入 | 指定管理料 | 9,873 | 14,667 | 14,801 |
| | 利用料金収入 | 622 | 874 | 611 |
| | その他 | 49 | 77 | 118 |
| | 計 | 10,544 | 15,618 | 15,530 |
| 支出 | 人件費 | 5,577 | 10,036 | 9,826 |
| | 消耗品費 | 1,719 | 1,070 | 971 |
| | 印刷費 | 160 | | 0 |
| | 修繕費 | 56 | 350 | 246 |
| | 燃料費 | 338 | 400 | 429 |
| | 光熱水費 | 494 | 689 | 564 |
| | 通信運搬費 | 179 | 291 | 249 |
| | 手数料 | 131 | 284 | 337 |
| | 委託料 | 642 | 852 | 1,012 |
| | 使用料及び賃借料 | 426 | 626 | 639 |
| | その他 | 798 | 981 | 1,012 |
| 計 | 10,520 | 15,579 | 15,285 | |
| 収入－支出 | 24 | 39 | 245 | |

6 総合的な評価

利用者の動線や快適さを考慮した配置換えや日常的な清掃が適切に行われ、誰もが気軽に立ち寄れて市民活動に触れるきっかけを得られる環境が整備されているほか、多様な情報発信によって利用の裾野を広げる取り組みが行われている。

また、勉強会や避難訓練への参加により資質向上が図られている職員により、利用者相互の交流を深める行事やニーズ調査のための取り組み、市民活動促進のための各種支援が行われており、施設の設置目的達成のため効果的に取り組んでいる。

文化講座や交流事業の一部が新型コロナウイルス感染症の影響により未実施となったが、その他の事業は計画通りに実施された。