

J R 登別駅を発着するバス路線 【乗降調査結果】

2021年2月24日

～ 1. 調査概要 ～

(1)調査の目的

JR登別駅周辺においては公共交通の不便地域があるものの、登別温泉～登別駅間ではバスが一定程度整備されている。

そのため、既存の公共交通網の利用実態や利用者意識を調査・分析することにより、登別市地域公共交通計画の策定に係る基礎データとして収集・整理し、今後の地域公共交通の必要性や整備課題を抽出することを目的とする。

なお、本調査のうち利用者の意識調査を調査員による乗り込み（聞き取り）、乗降データについては、道南バス（株）のデータ貸与をいただき、実データを掲載している。

(2)調査実施日時

- ・意識調査：2020年11月17日（火）・18日（水）
- ・乗降データ：2019年10月16日（水）、2020年10月16日（金）

(3)調査対象

JR登別駅を発着・経由する全便

■登別温泉～登別駅前線 ■資料館前・若山営業所線

■登別温泉～室蘭フェリーターミナル線 ■登別～苫小牧市立病院前

(4)調査方法

【意識調査】

調査対象となるバス1台につき、1名の調査員が乗車し、バス利用者に対してヒアリング調査票を用いたヒアリング調査を実施（登別市内のバス停で乗車・降車を行う利用者を限定）

【乗降データ】

道南バス（株）の貸与データを分析

～ 1. 調査概要 ～

■ 調査対象路線

種別	路線名	運行方面	起終点	便数		利用者数		
				2019	2020	2019	2020	
路線バス	«郊外線» 登別温泉・登別駅前線	登別駅前方面	足湯入口 - 登別温泉 - 登別伊達時代村 - 登別駅前	9	6	71	33	
		足湯入口方面	登別駅前 - 登別伊達時代村 - 登別温泉 - 足湯入口	8	6	84	32	
		登別駅前方面	登別温泉 - 登別伊達時代村 - 登別駅前	1	2	4	11	
		登別温泉方面	登別駅前 - 登別伊達時代村 - 登別温泉	2	2	12	6	
	«郊外線» 資料館前・若山営業所線	登別温泉方面	資料館前 - 登別駅前 - 登別温泉	2	1	28	17	
		資料館前	登別温泉 - 登別駅前 - 資料館前	2	1	21	4	
		登別温泉方面	若山営業所 - 登別駅前 - 登別温泉	4	2	47	39	
		若山営業所方面	登別温泉 - 登別駅前 - 若山営業所	3	3	36	39	
	«郊外線» 登別温泉～ 室蘭フェリーターミナル線	室蘭方面	登別温泉 - 登別駅前 - 幌別本町 - 室蘭フェリーターミナル	12	9	331	279	
		登別温泉方面	室蘭フェリーターミナル - 幌別本町 - 登別駅前 - 登別温泉	13	8	372	226	
		室蘭方面	登別温泉 - 登別駅前 - 若草小学校 - 室蘭フェリーターミナル	4	3	183	148	
		登別温泉方面	室蘭フェリーターミナル - 若草小学校 - 登別駅前 - 登別温泉	6	4	292	191	
		室蘭方面	登別温泉 - 登別駅前 - 幌別本町 - 東町ターミナル	1	1	9	18	
		登別温泉方面	東町ターミナル - 幌別本町 - 登別駅前 - 登別温泉	1	2	40	42	
	«郊外線» 登別温泉～ 苫小牧市立病院前	苫小牧方面	登別温泉 - 登別駅前 - 白老駅前 - 苫小牧駅前 - 苫小牧市立病院	5	5	111	108	
		登別温泉方面	苫小牧市立病院 - 苫小牧駅前 - 白老駅前 - 登別駅前 - 登別温泉	5	5	97	85	
	合計				78	60	1,738	1,278

～ 1. 調査概要 ～

(5)調査項目（意識調査）

1)個人属性（目視）

性別、年代、乗車・降車バス停（今後において意識調査とマッチングするため取得）

2)利用状況（聞き取り）

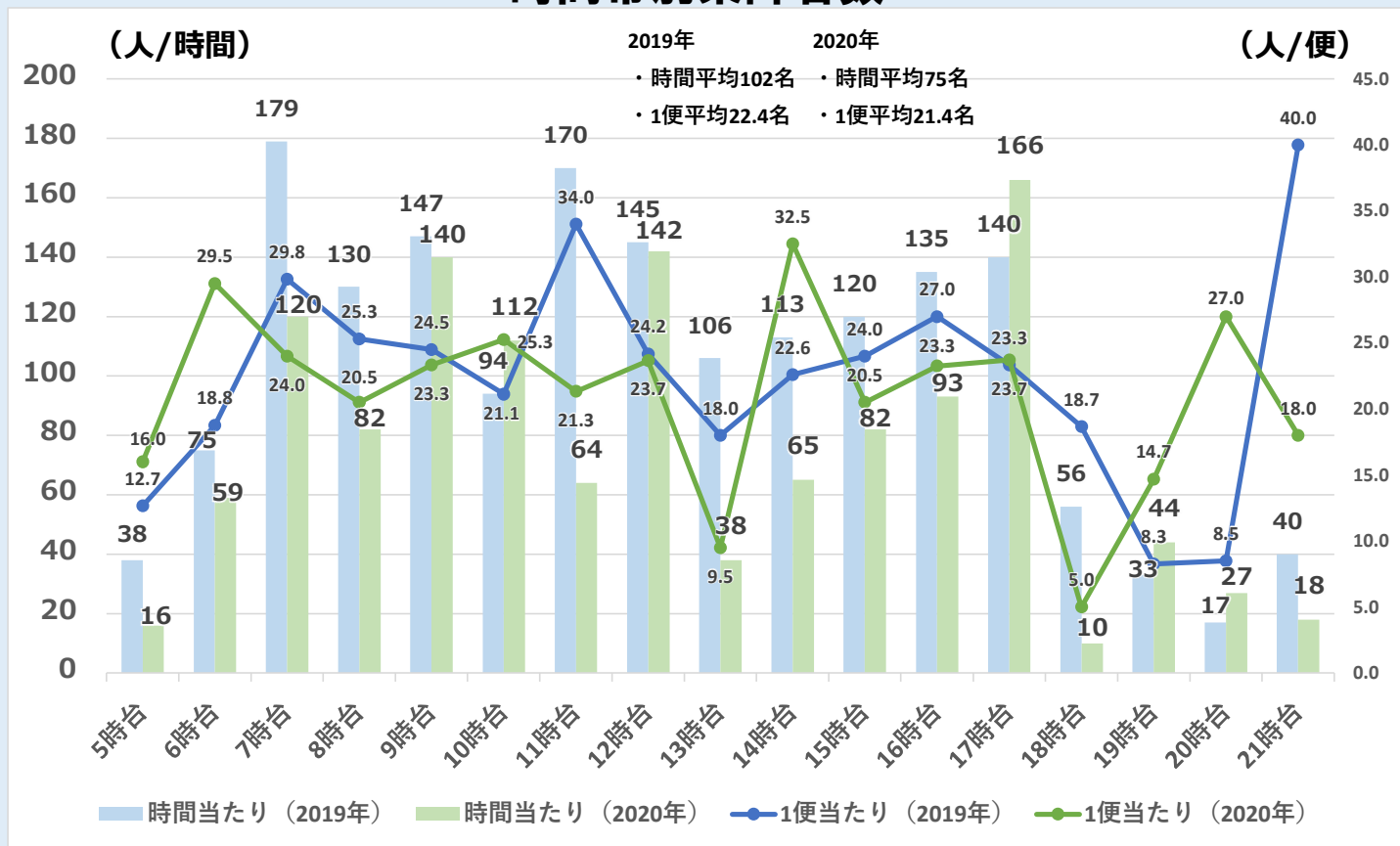
- 利用目的
- 乗継の有無
- 利用率を高めるための提案
- ウポポイの利用意向
- 普段の移動手段
- 予約制の導入意向
- バスの利用頻度
- 公共交通を維持するための提案
- 利用者目線の要望
- ウポポイ利用時の交通手段
- よく使う曜日

～ 2. 全体概要(乗降データ) ～

▼全体傾向について

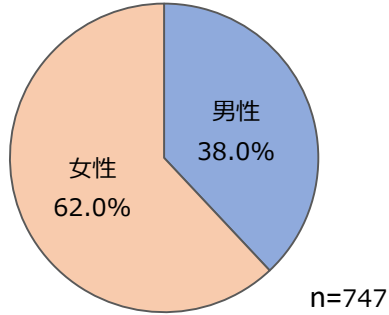
- 乗降データを分析した結果、1時間の平均利用者数は2019年では102名に対して、2020年では75名となっている。
- 2019年の最も利用の多い時間帯は7時台次いで、11時台となっており、朝のピーク時間帯と日中の利用が同等の利用となっている一方、2020年では2019年と比較して総じて利用者数が少ない状況である。
- 1便当たりの利用者数は2019年では平均で約22名となっており、5時台と18時台・19時台が大きく下回っている。2020年でも1便当たり平均利用者数は約21名と2019年と差はないものの、減便による対応を行った結果である。

時間帯別乗降者数

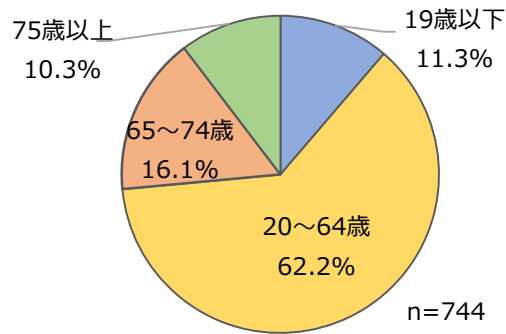


～ 2. 全体概要(意識調査) ～

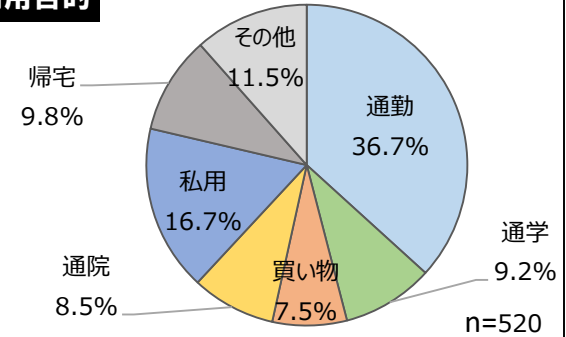
性別



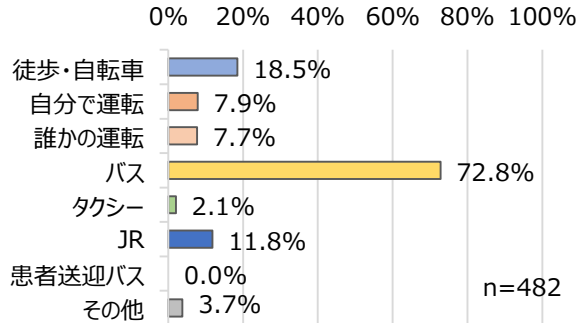
年代



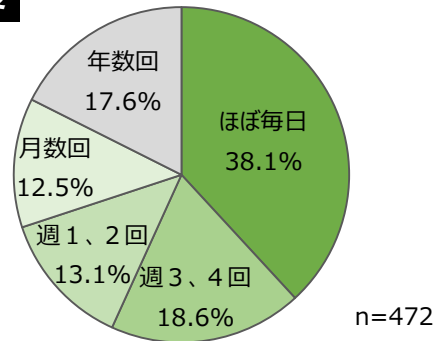
利用目的



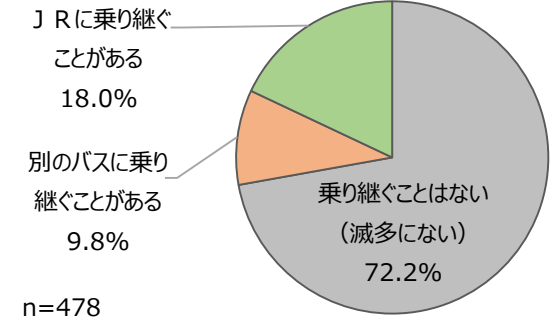
普段の移動手段



利用頻度

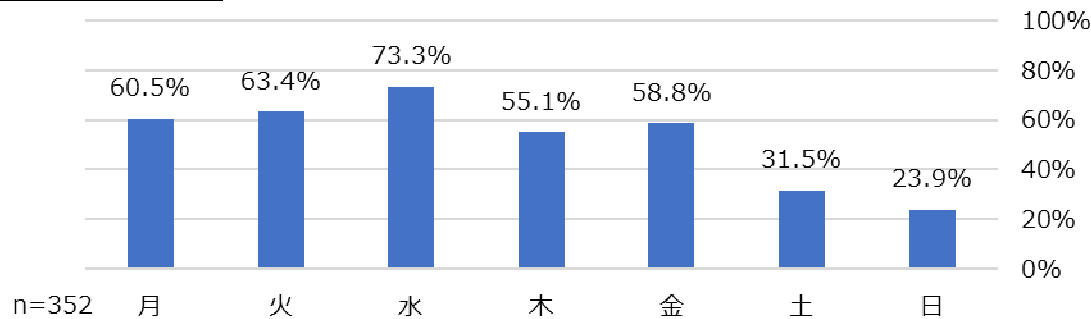


乗継の有無

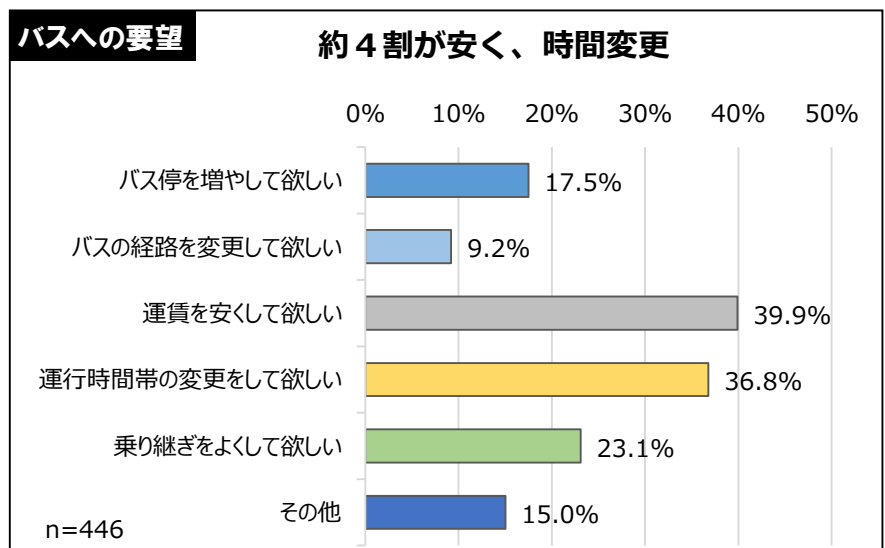
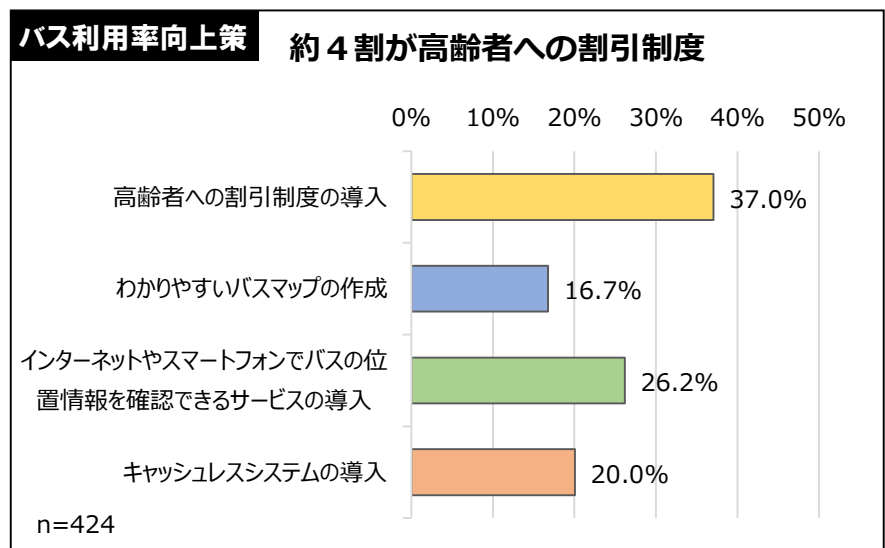
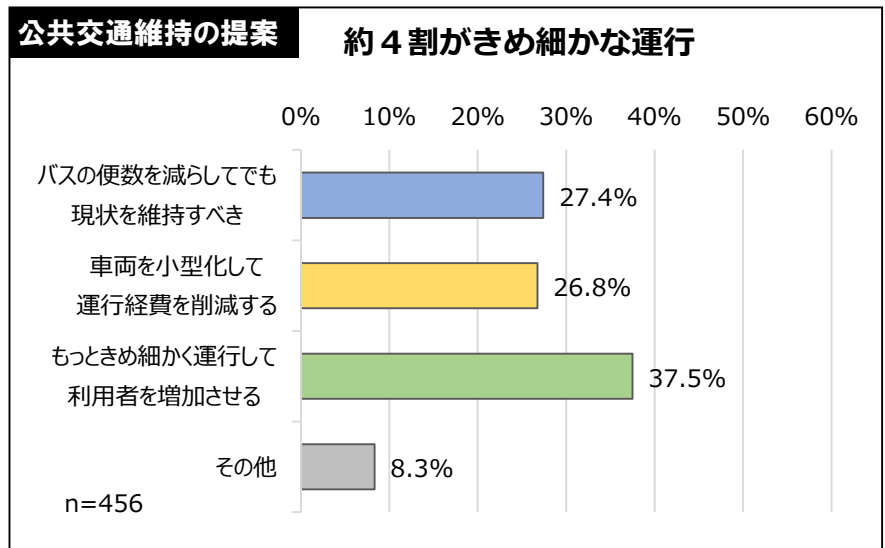
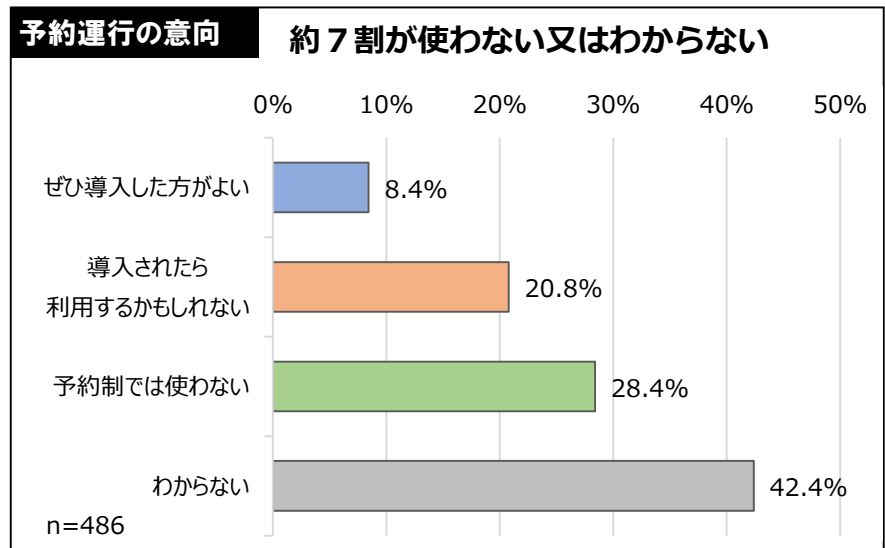


利用する主な曜日

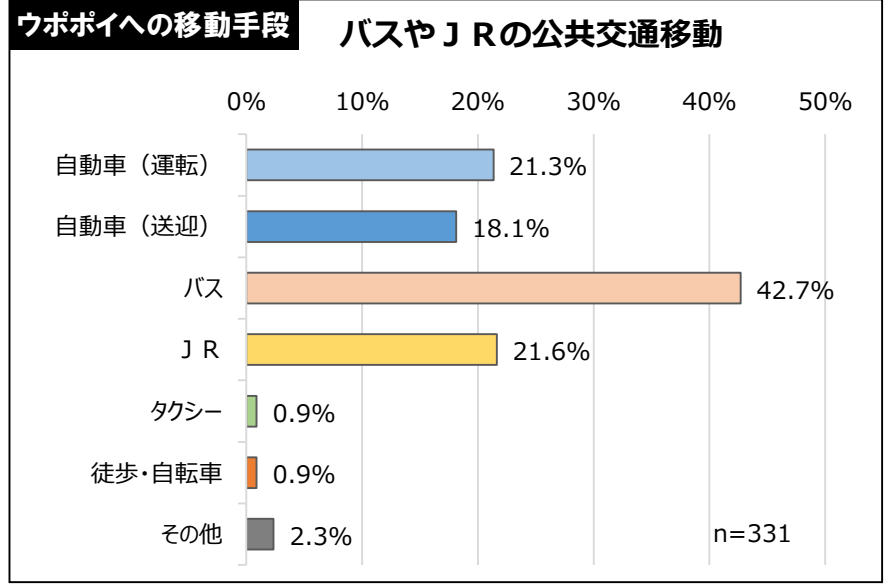
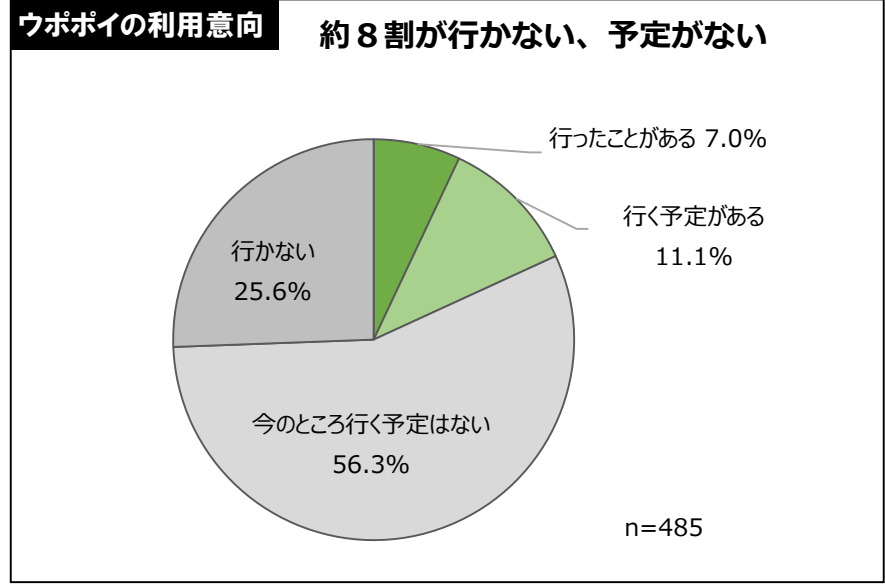
水曜日は通院が若干多い



～ 2. 全体概要(意識調査) ～



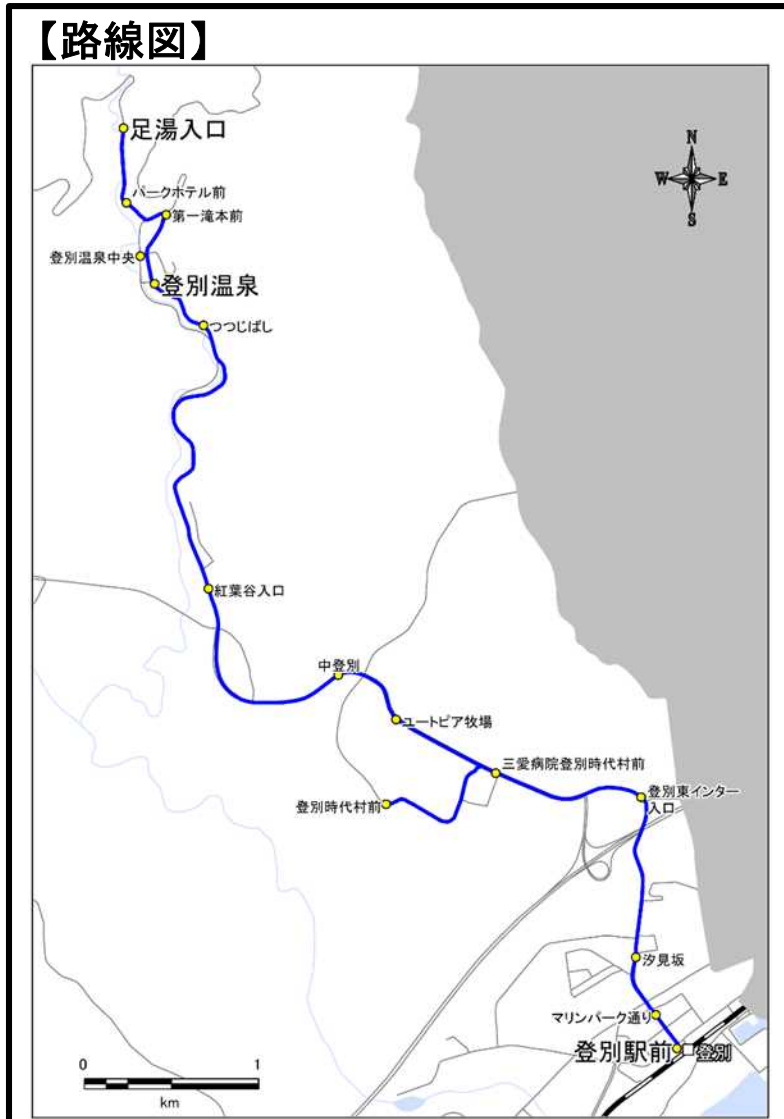
～ 2. 全体概要(意識調査) ～



～ 3. バス路線カルテ ～

(1) 登別温泉－登別駅前

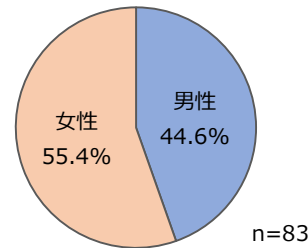
【路線図】



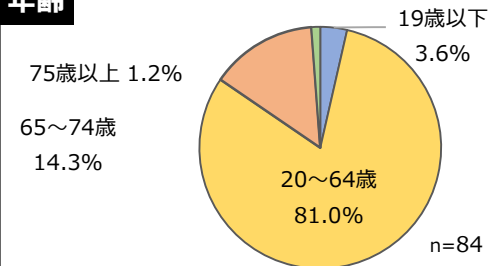
■ 路線概要

便数	: 20便/日(2019年)、16便/日(2020年)
所要時間	: 14～27分
始発	: 8:50
終発	: 19:27
運行区間	: 登別駅前～登別温泉～足湯入口
1便当たり利用者数	: 8.6人/便

性別

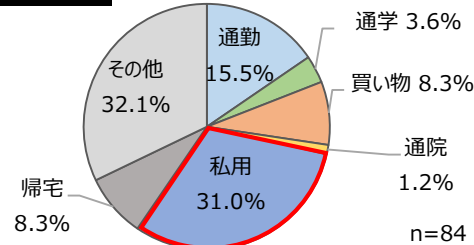


年齢



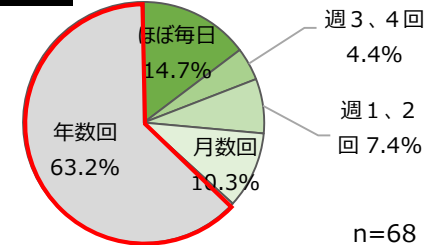
利用目的

私用の割合が高い

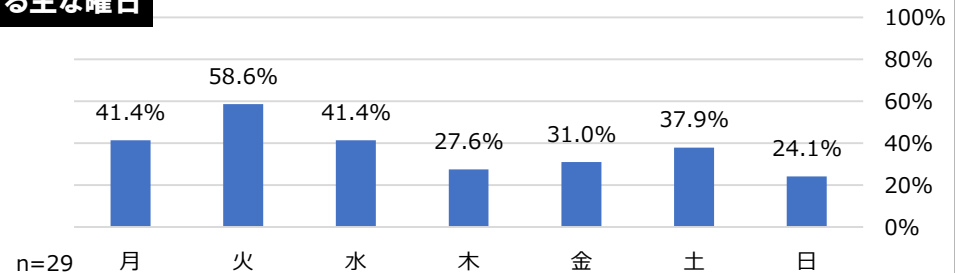


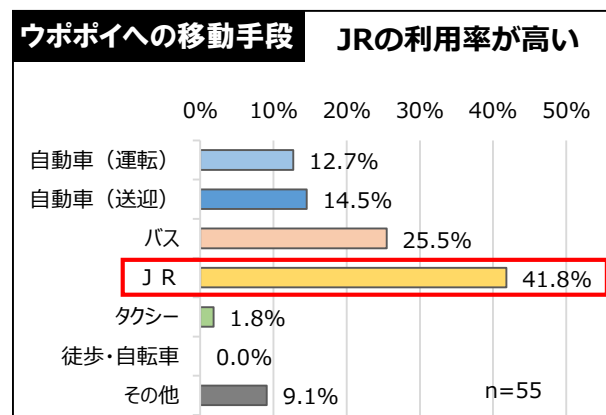
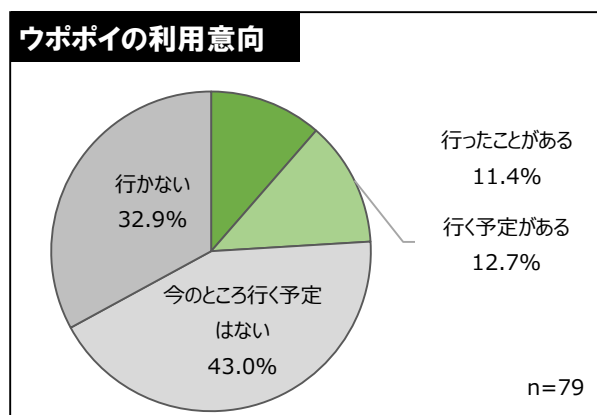
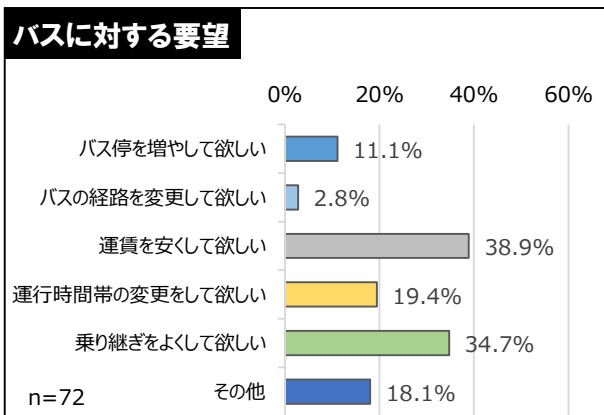
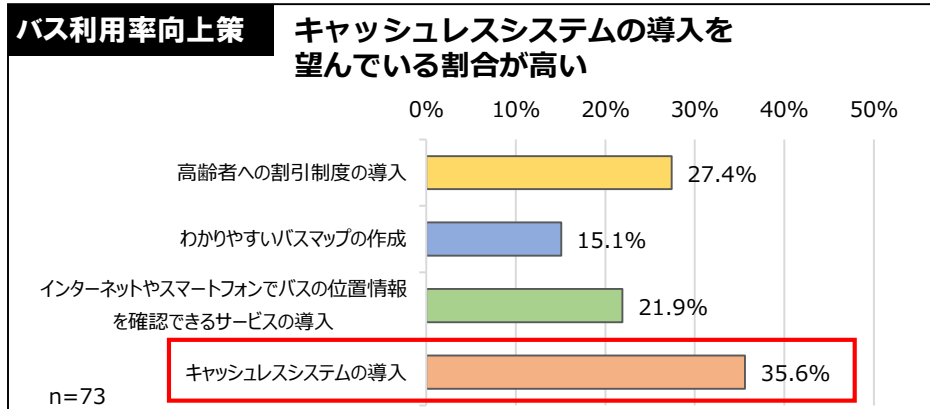
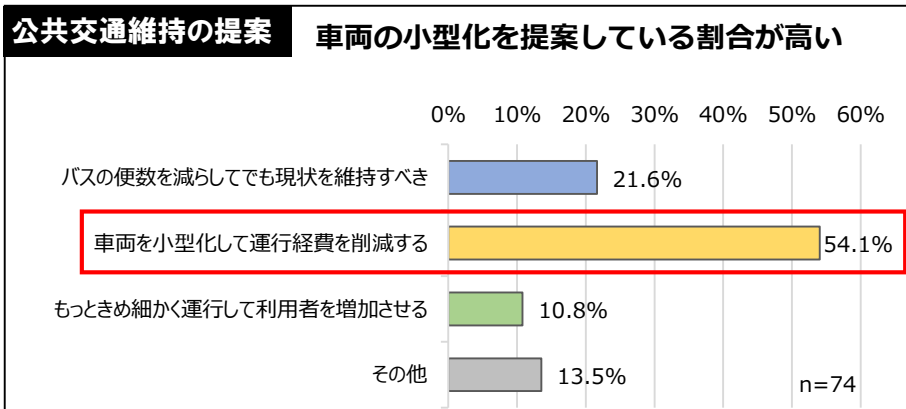
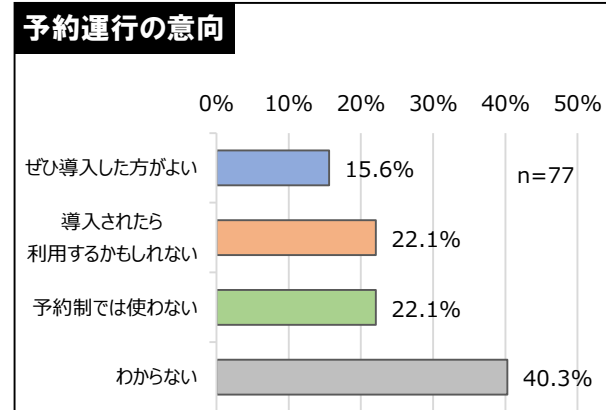
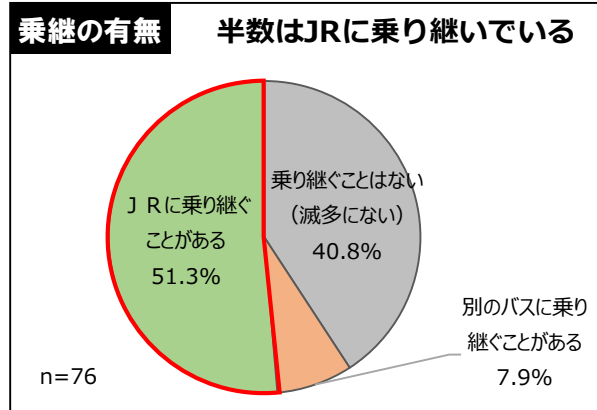
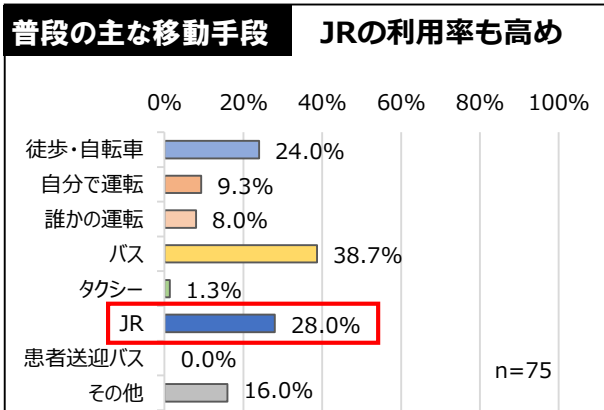
利用頻度

年数回の割合が高い

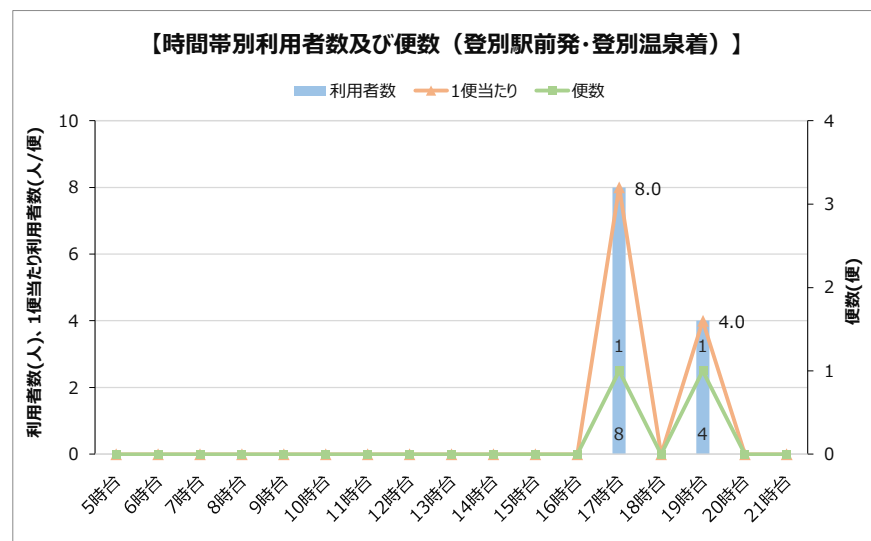
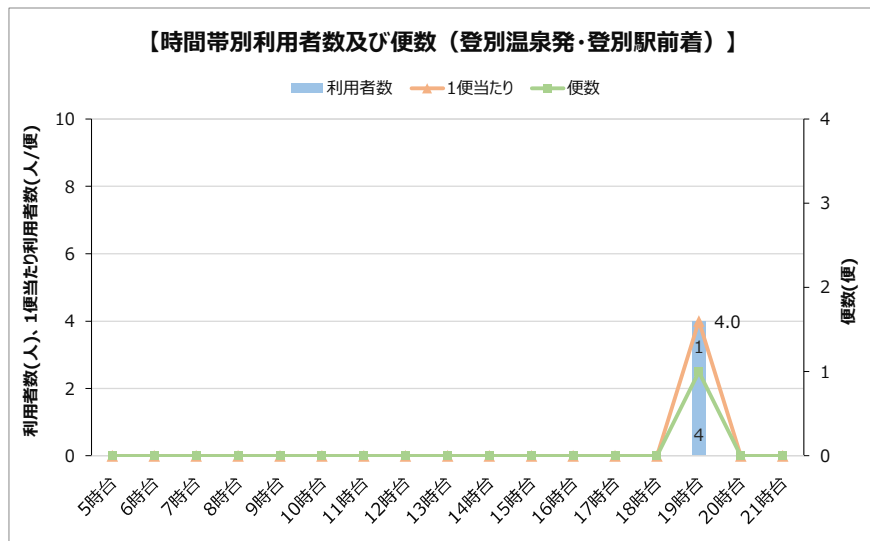


利用する主な曜日

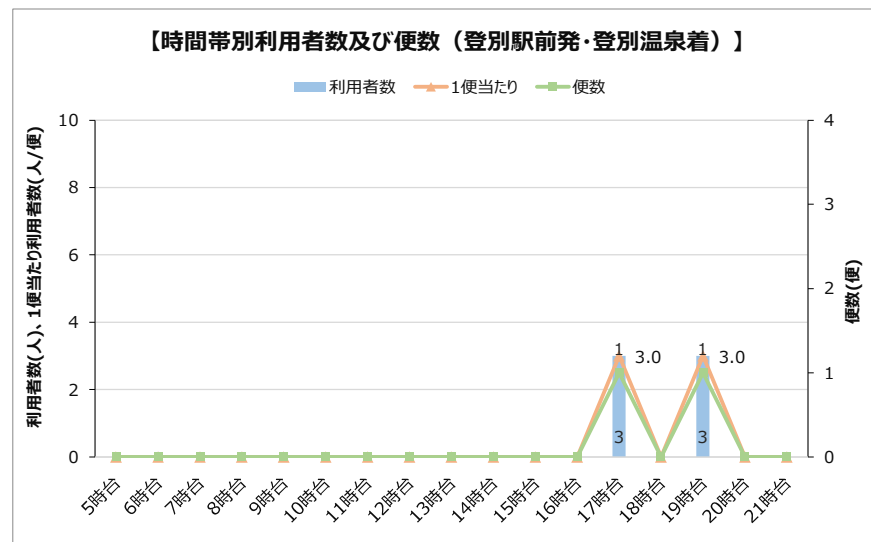
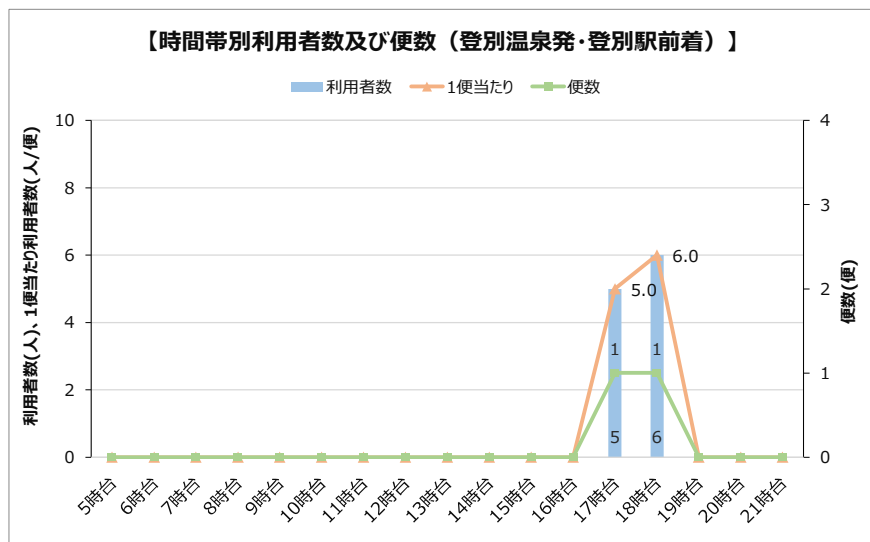




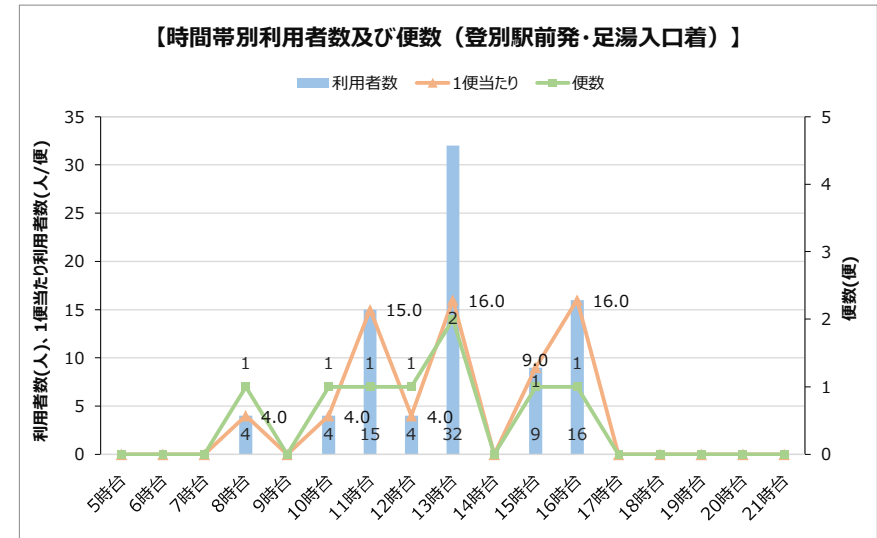
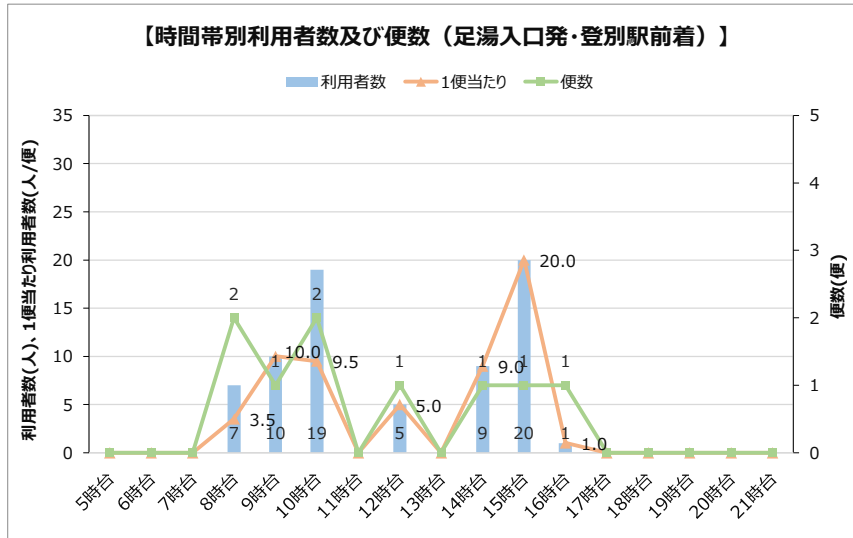
2019年



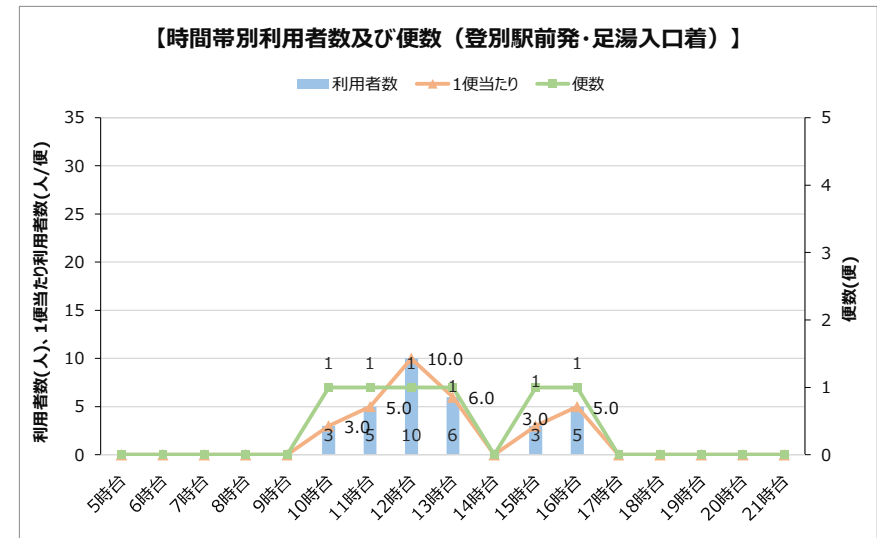
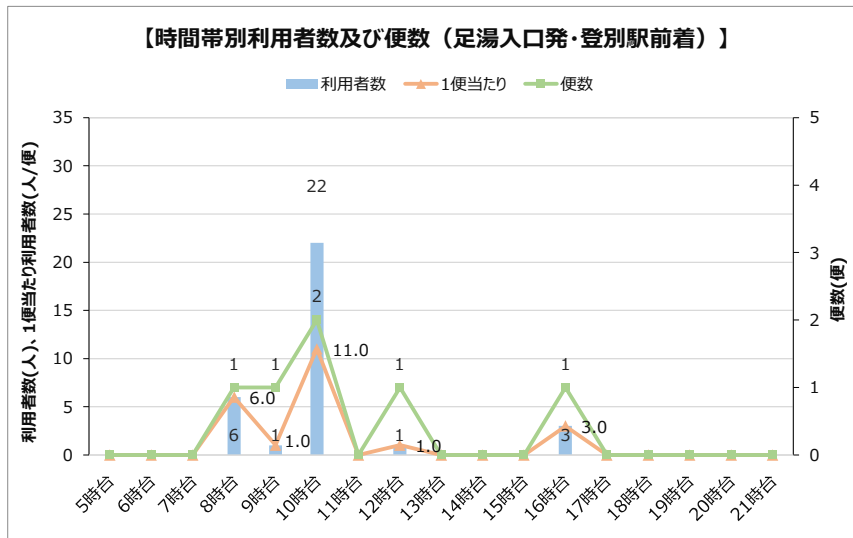
2020年



2019年

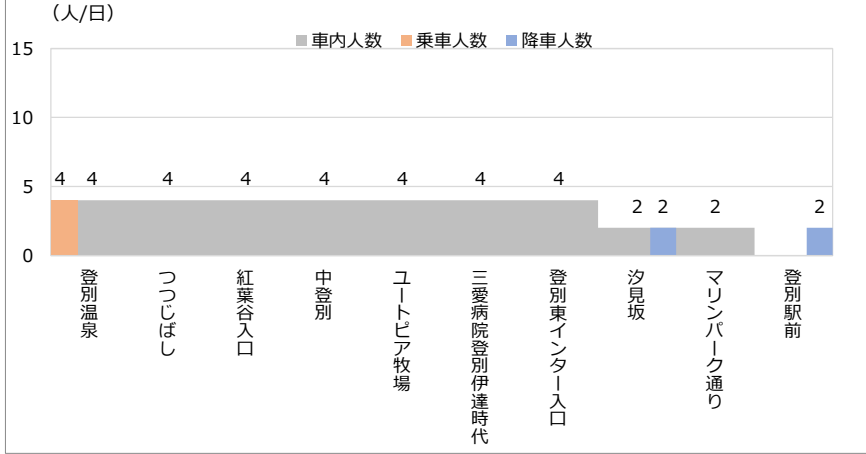


2020年

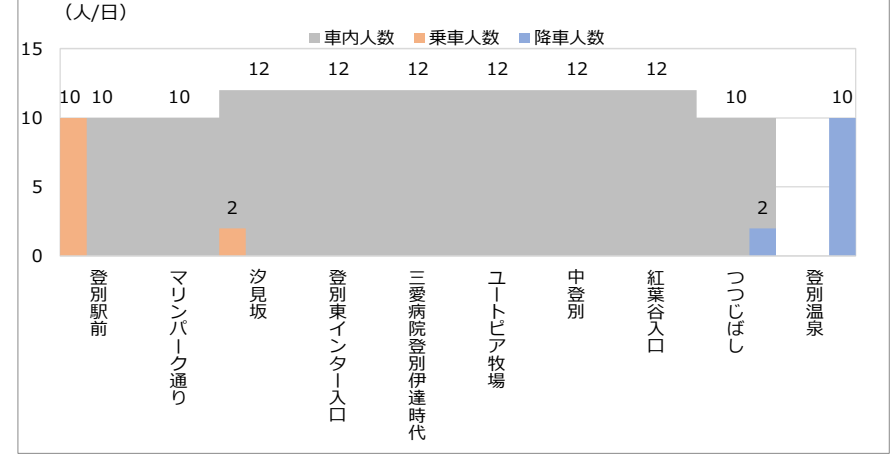


【利用状況】
2019年

【乗車人数及び車内人数（登別温泉発）】

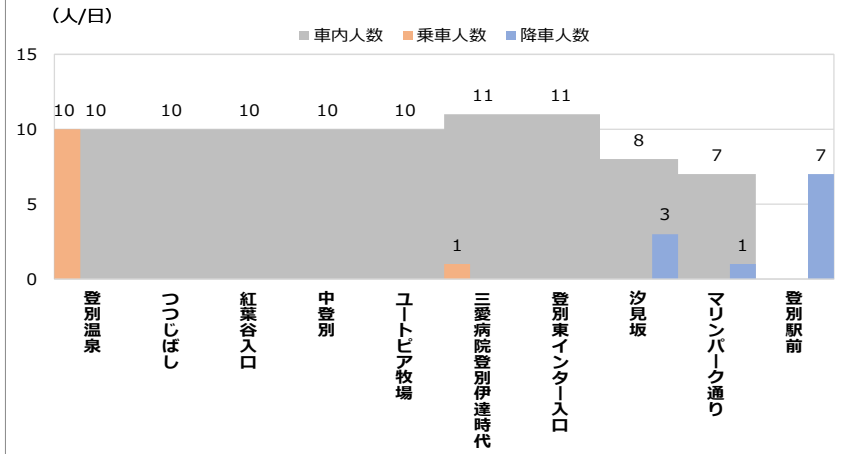


【乗車人数及び車内人数（登別駅前発）】



2020年

【乗車人数及び車内人数（登別温泉発）】

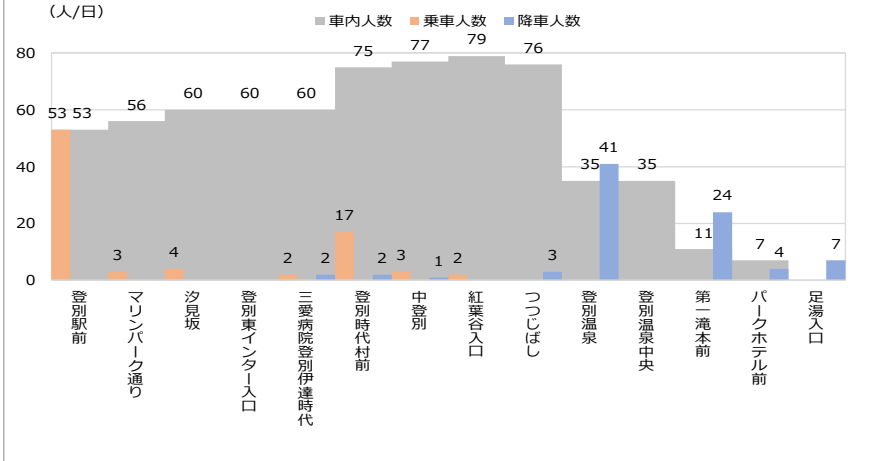


【乗車人数及び車内人数（登別駅前発）】

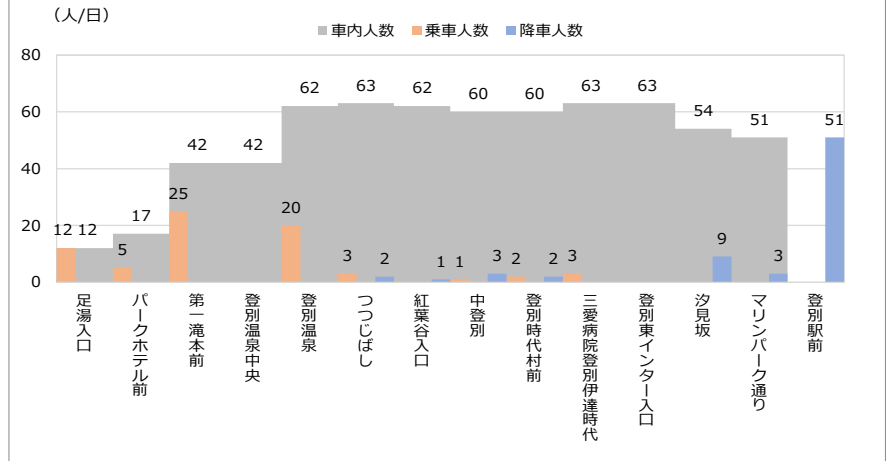


【利用状況】 2019年

【乗車人数及び車内人数（登別駅前発）】

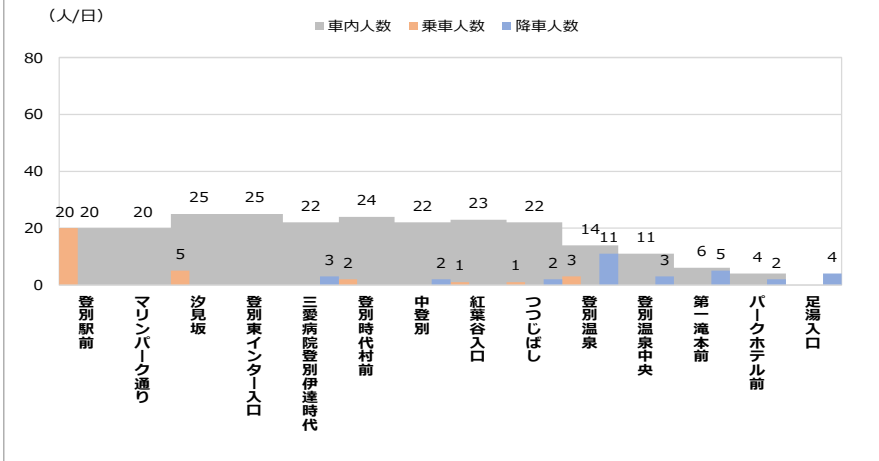


【乗車人数及び車内人数（足湯入口発）】

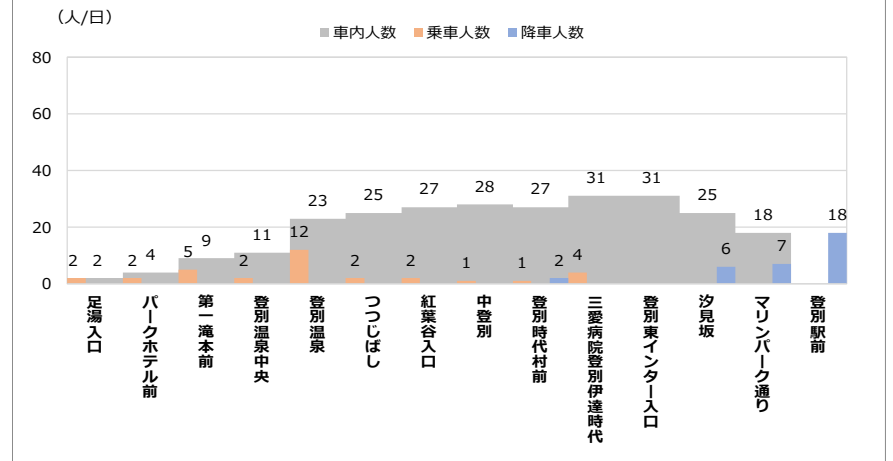


2020年

【乗車人数及び車内人数（登別駅前発）】



【乗車人数及び車内人数（足湯入口発）】



【系統別乗降場所(2019年)】

	登別温泉	つつじばし	紅葉谷入口	中登別	ユートピア牧場	三愛病院登別伊達時代	登別東インター入口	汐見坂	マリパーク通り	登別駅前	合計
登別温泉								2		2	4
つつじばし											0
紅葉谷入口											0
中登別											0
ユートピア牧場											0
三愛病院登別伊達時代											0
登別東インター入口											0
汐見坂	2										2
マリパーク通り											0
登別駅前	8	2									10
合計	10	2	0	0	0	0	0	2	0	2	16

	足湯入口	パークホテル前	第一滝本前	登別温泉中央	登別温泉	つつじばし	紅葉谷入口	中登別	登別時代村前	三愛病院登別伊達時代	登別東インター入口	汐見坂	マリパーク通り	登別駅前	合計
足湯入口						1		3				1		7	12
パークホテル前														5	5
第一滝本前						1			2			2	3	17	25
登別温泉中央															0
登別温泉							1					2		17	20
つつじばし												1		2	3
紅葉谷入口		1	1												2
中登別	3											1			4
登別時代村前	2		3		12									2	19
三愛病院登別伊達時代					1			1				2		1	5
登別東インター入口															0
汐見坂		1			3										4
マリパーク通り					1				2						3
登別駅前	2	2	20		24	3				2					53
合計	7	4	24	0	41	5	1	4	4	2	0	9	3	51	155

(2) 資料館前・若山営業所線

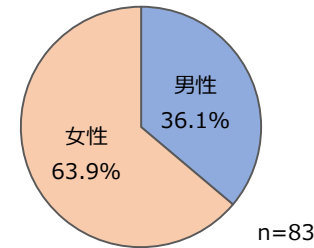
【路線図】



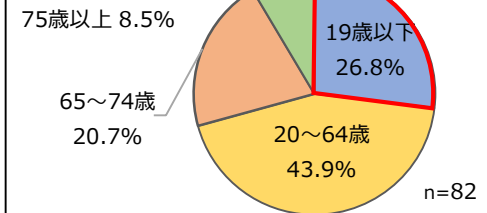
■ 路線概要

便数	: 11便/日(2019年)、7便/日(2020年)
所要時間	: 54分
始発	: 7:28
終発	: 19:50
運行区間	: 登別温泉～資料館前/登別若山営業所前
1便当たり利用者数	: 12人/便

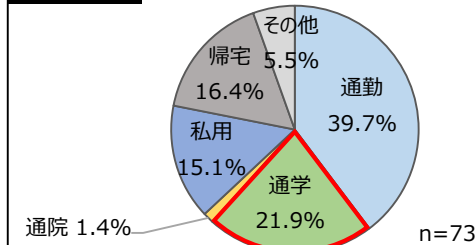
性別



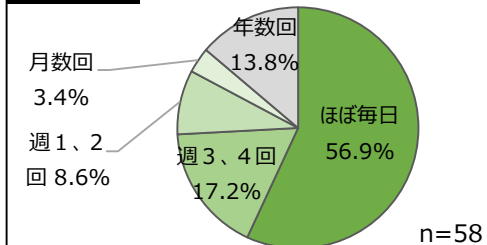
年齢 19歳以下が約4割



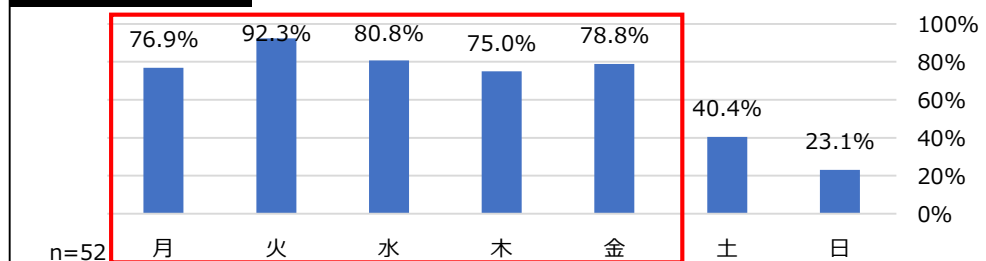
利用目的 通学の割合が高い



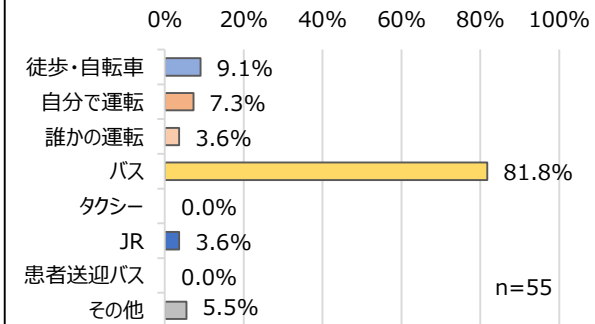
利用頻度



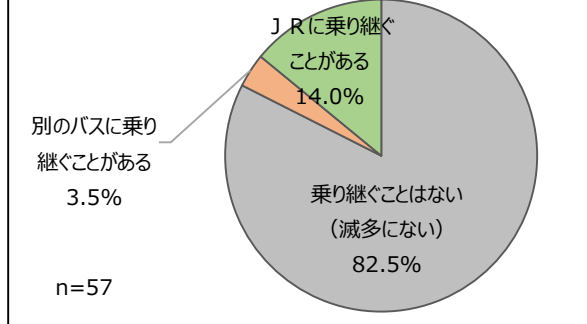
利用する主な曜日 平日の利用が特に多い



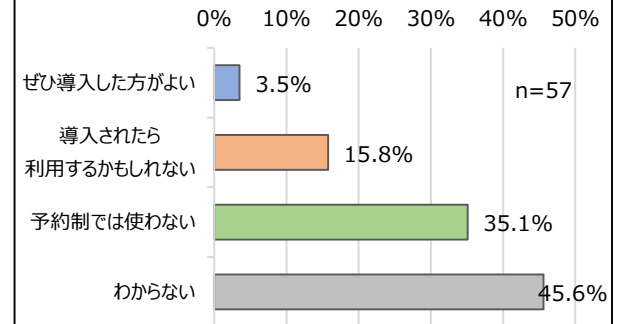
普段の主な移動手段



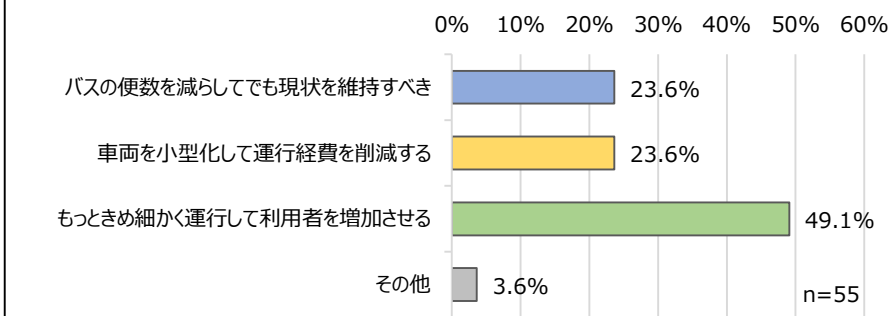
乗継の有無



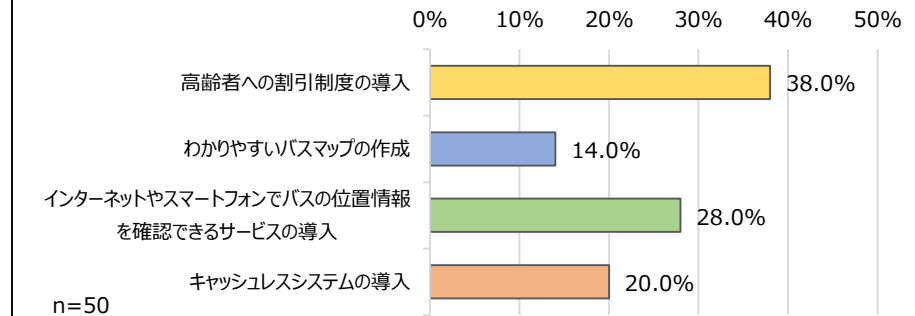
予約運行の意向



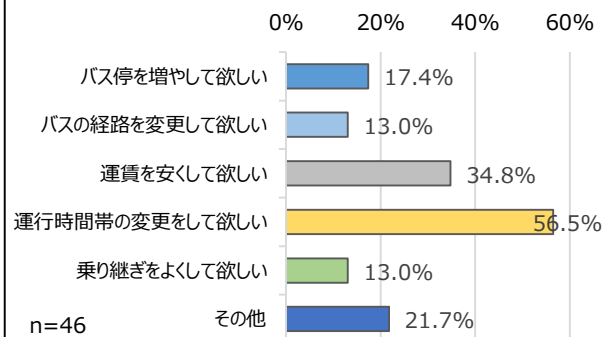
公共交通維持の提案



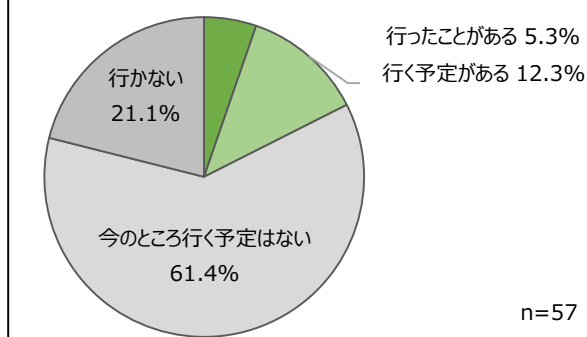
バス利用率向上策



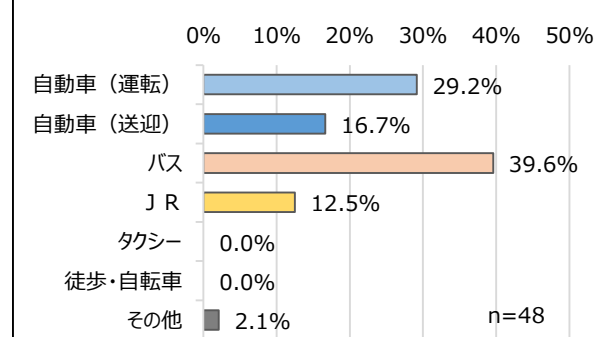
バスに対する要望



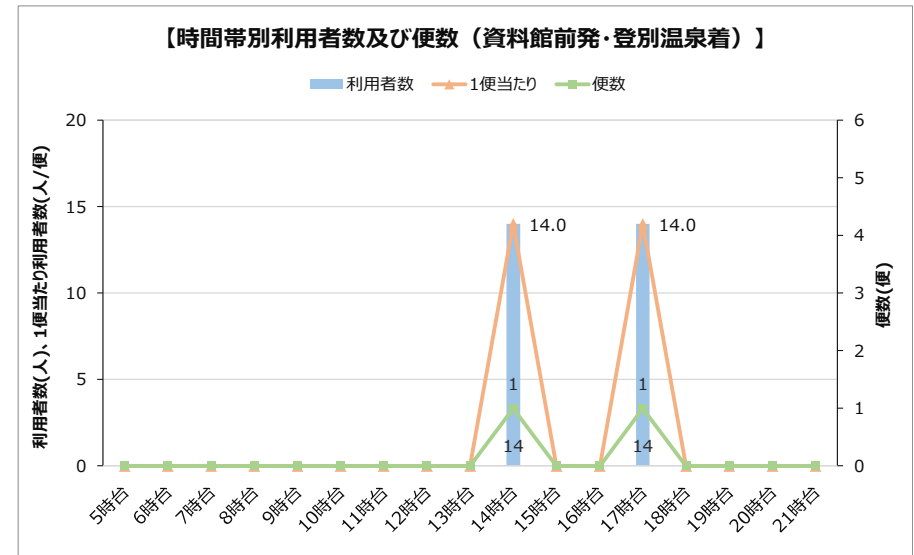
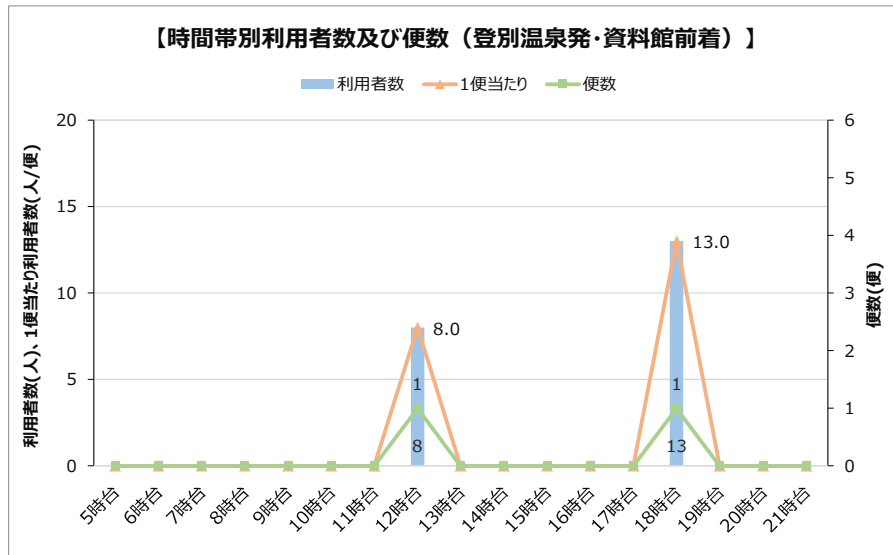
ウポポイの利用意向



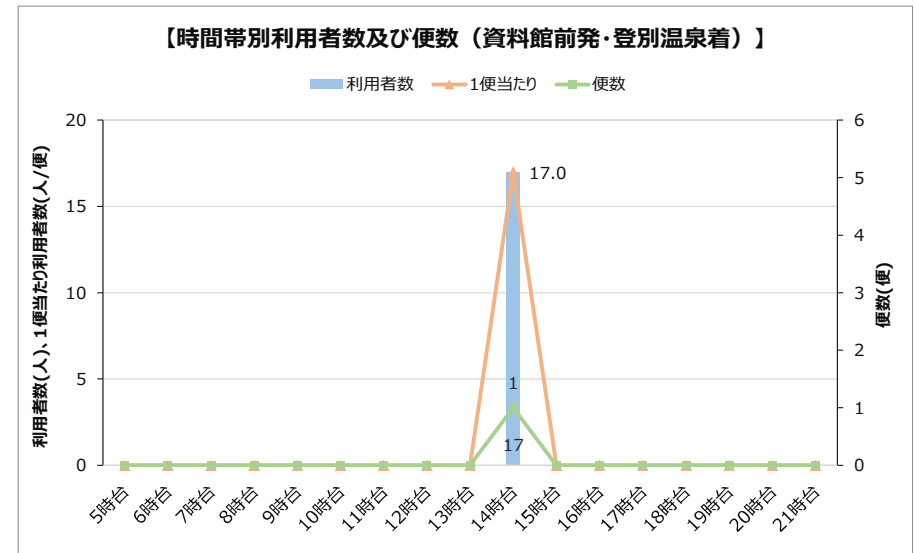
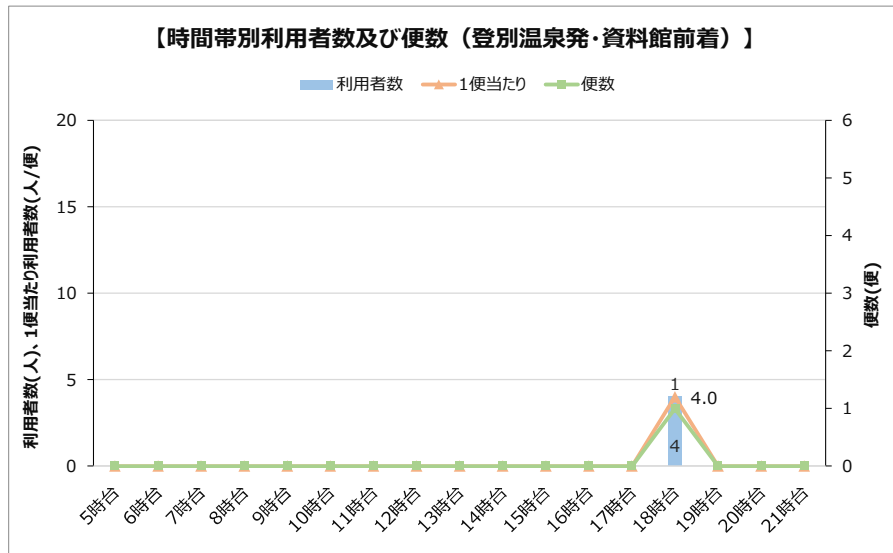
ウポポイへの移動手段



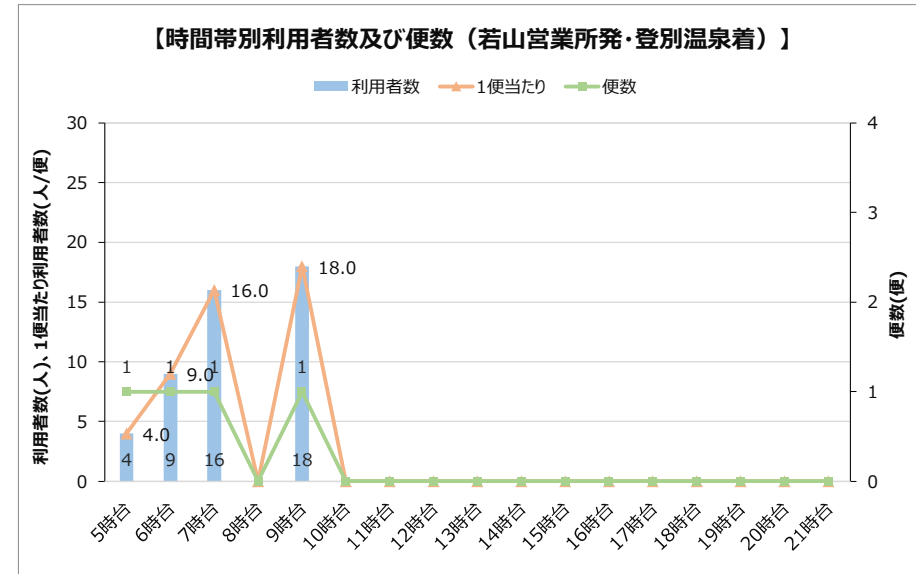
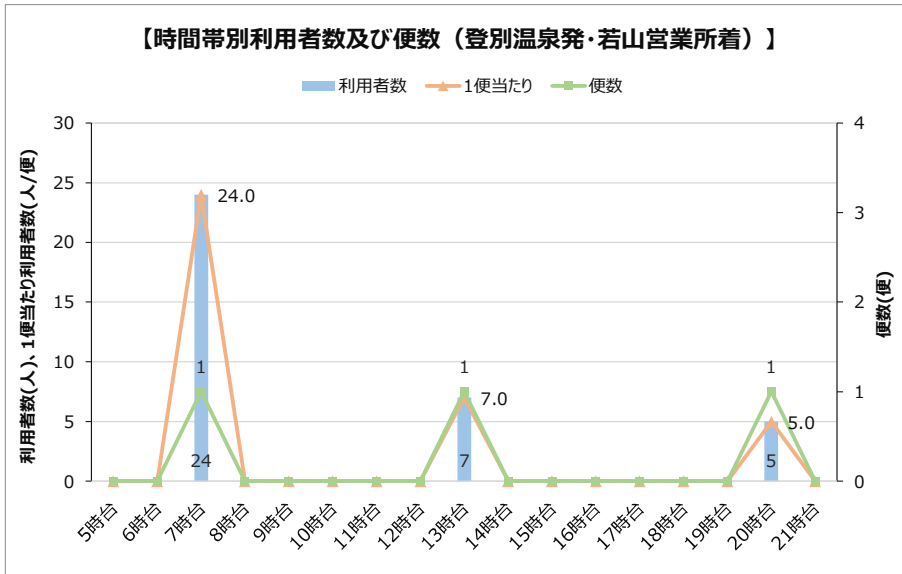
2019年



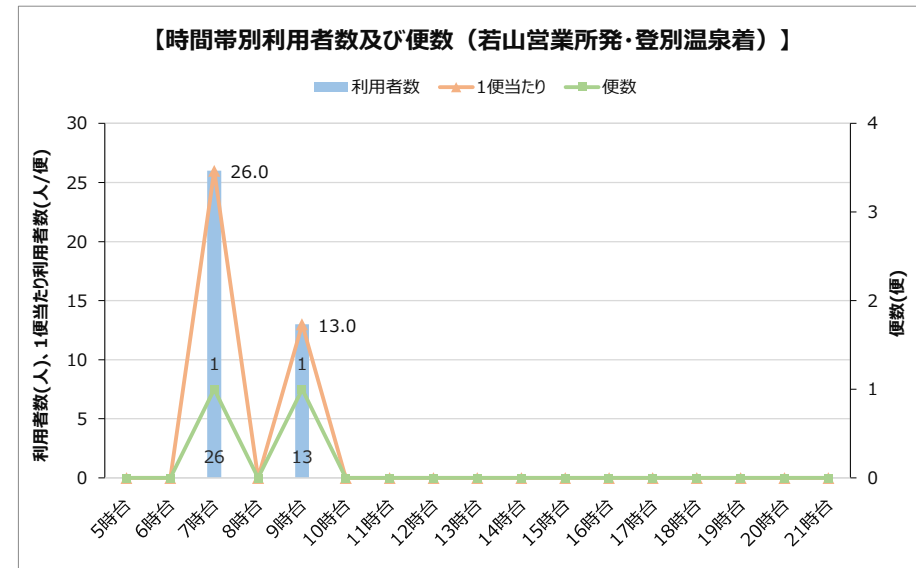
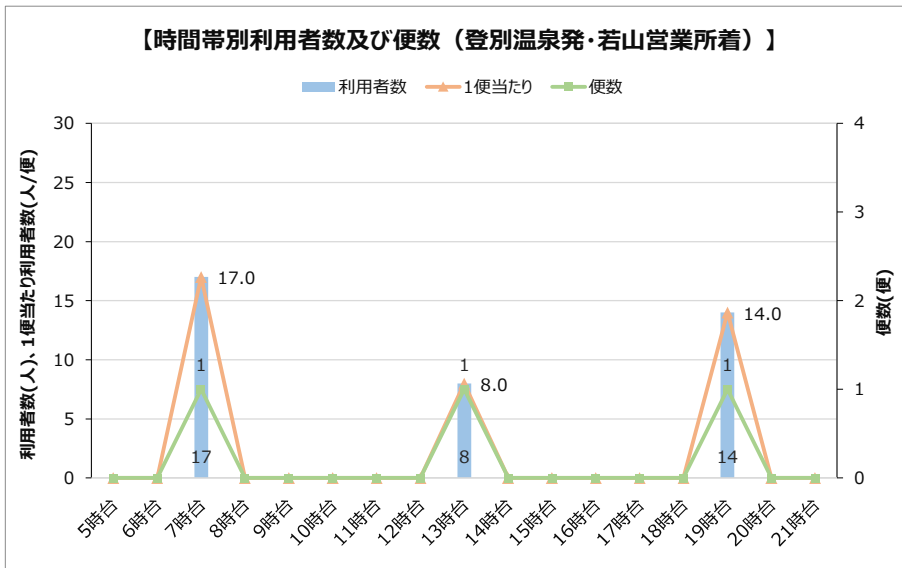
2020年



2019年



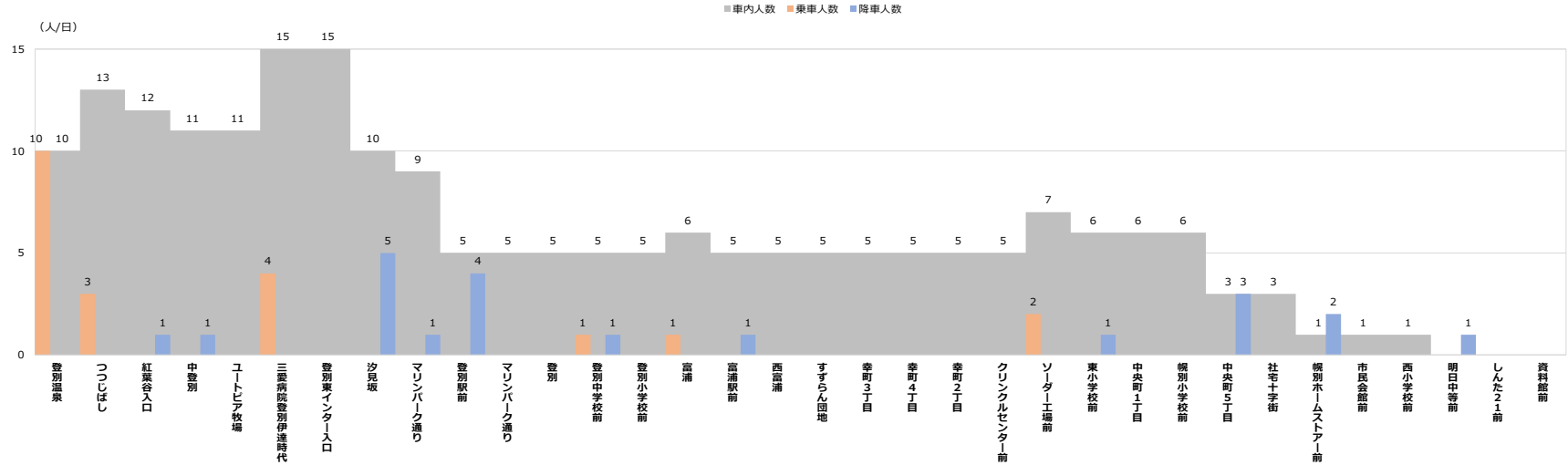
2020年



【利用状況】

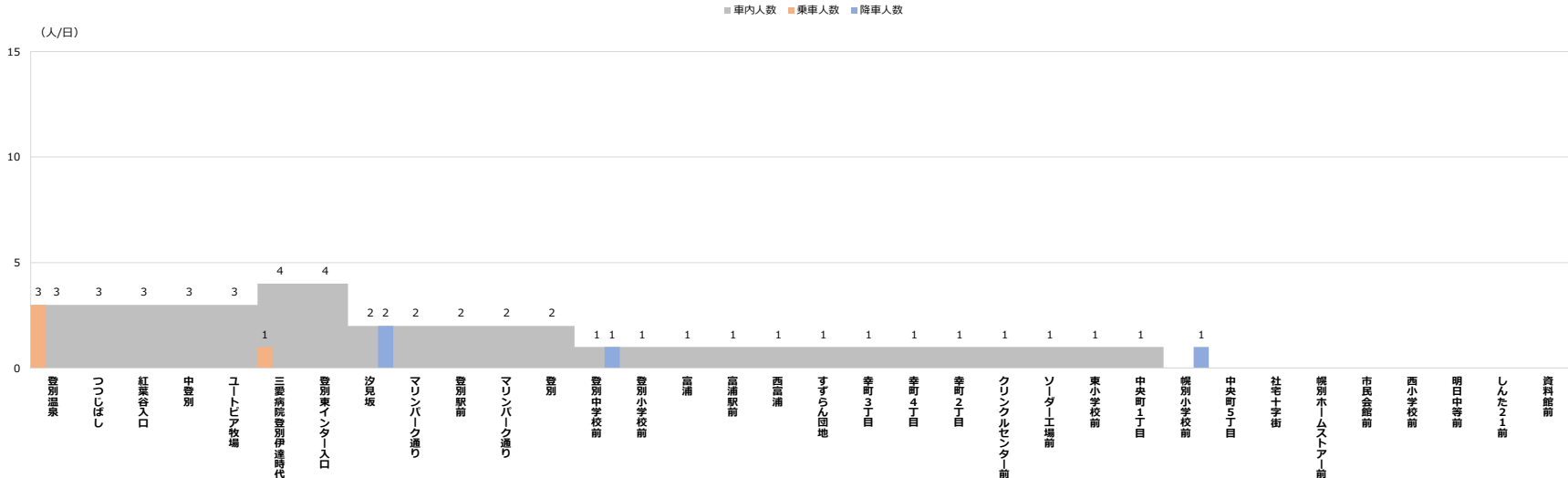
2019年

【乗車人数及び車内人数（登別温泉発）】



2020年

【乗車人数及び車内人数（登別温泉発）】

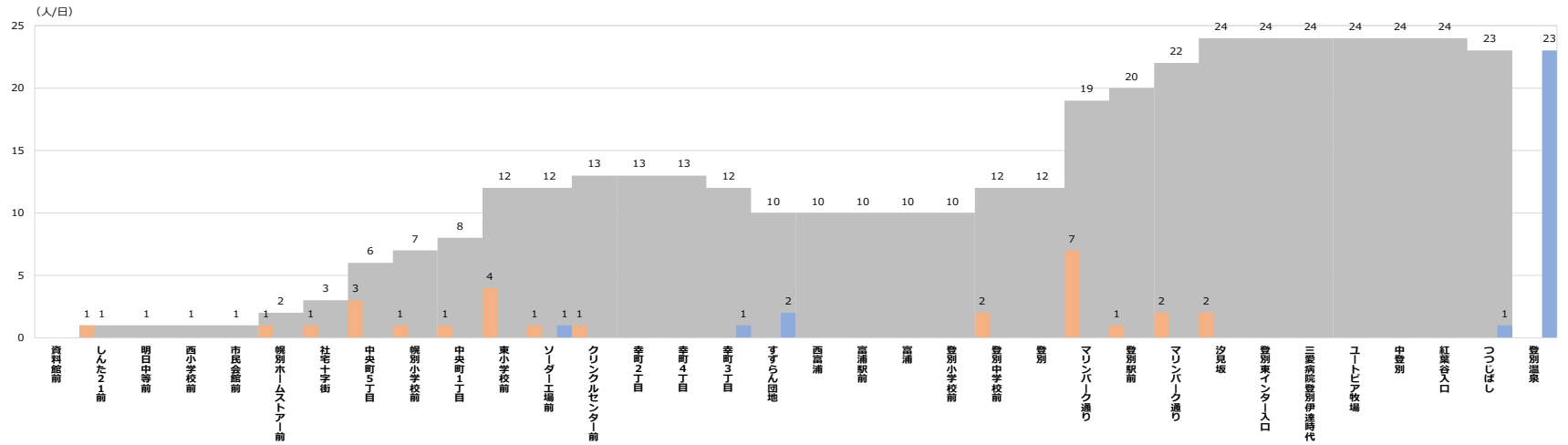


【利用状況】

2019年

【乗車人数及び車内人数（資料館前発）】

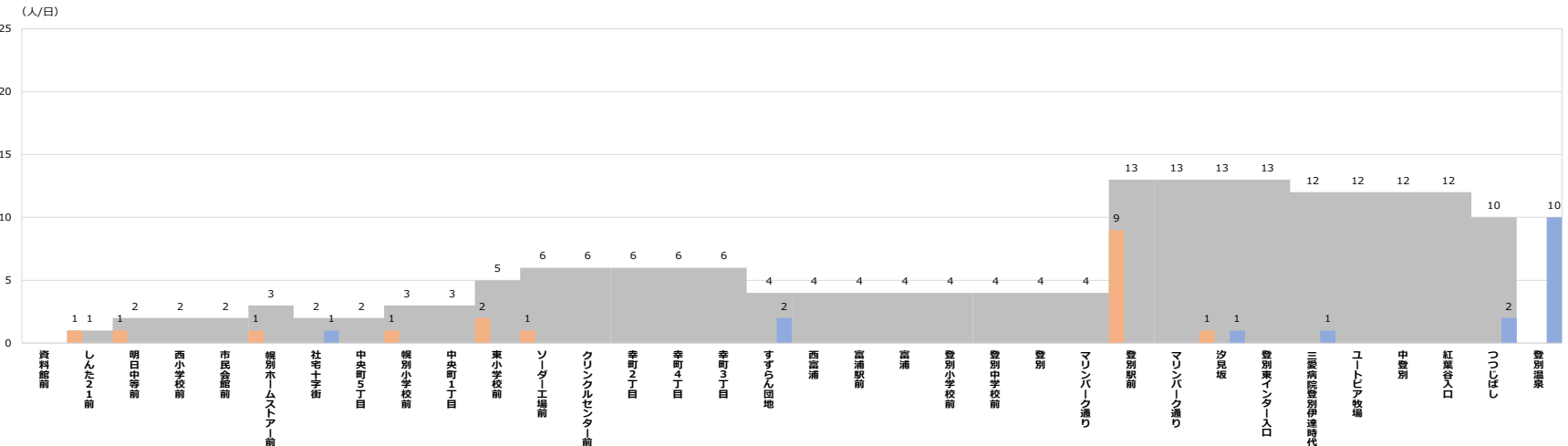
■車内人数 ■乗車人数 ■降車人数



2020年

【乗車人数及び車内人数（資料館前発）】

■車内人数 ■乗車人数 ■降車人数



系統別乗降場所 (2019年) 資料館前

	登別温泉	つつじばし	紅葉谷入口	中登別	ユートピア牧場	三愛病院登別伊達時代	登別東インター入口	汐見坂	マリンパーク通り	登別駅前	マリンパーク通り	登別	登別中学校前	登別小学校前	富浦	富浦駅前	西富浦	すずらん団地	幸町3丁目	幸町4丁目	幸町2丁目	クリンクルセンター前	ソーダー工場前	東小学校前	中央町1丁目	幌別小学校前	中央町5丁目	社宅十字街	幌別ホームストアー前	市民会館前	西小学校前	明日中等前	しんた21前	資料館前	合計	
登別温泉			1	1				2	2				1													2	1									10
つつじばし								2								1																				3
紅葉谷入口																																				0
中登別																																				0
ユートピア牧場																																				0
三愛病院登別伊達時代								1	1	2																										4
登別東インター入口																																				0
汐見坂	2																																			2
マリンパーク通り	2																																			2
登別駅前	1																																			1
マリンパーク通り	7																																			7
登別																																				0
登別中学校前	2																														1				3	
登別小学校前																																				0
富浦																													1							1
富浦駅前																																				0
西富浦																																				0
すずらん団地																																				0
幸町3丁目																																				0
幸町4丁目																																				0
幸町2丁目																																				0
クリンクルセンター前		1																																		1
ソーダー工場前	1																						1			1										3
東小学校前	4																																			4
中央町1丁目	1																																			1
幌別小学校前																		1																		1
中央町5丁目	1																	1	1																3	
社宅十字街																							1													1
幌別ホームストアー前	1																																			1
市民会館前																																				0
西小学校前																																				0
明日中等前																																				0
しんた21前	1																																			1
資料館前																																				0
合計	23	1	1	1	0	0	0	5	1	4	0	0	1	0	0	1	0	2	1	0	0	0	1	1	0	0	3	0	2	0	0	1	0	0	49	

系統別乗降場所 (2019年) 若山営業所

	登別温泉	つつじばし	紅葉谷入口	中登別	ユートピア牧場	三愛病院登別伊達時代	登別東インター入口	汐見坂	マリパーク通り	登別駅前	登別	登別中学校前	登別小学校前	富浦	富浦駅前	西富浦	すずらん団地	幸町3丁目	幸町4丁目	幸町2丁目	クリンクルセンター前	ソーダー工場前	東小学校前	中央町1丁目	幌別小学校前	幌別駅西口	幌別中央	新川町1丁目	桜木町1丁目	緑町2丁目	桜木中央	桜木団地	若山町1丁目	総合体育館前	若山営業所前	合計	
登別温泉								1	3	1	6												1	2	1			1				1			1	17	
つつじばし												1			1							1			1										1		5
紅葉谷入口																																					
中登別																																					
ユートピア牧場																																					
三愛病院登別伊達時代																																					
登別東インター入口																																					
汐見坂	1					1																													1	3	
マリパーク通り																																					
登別駅前										14																											14
マリパーク通り																							1														1
登別																																			3	3	
登別中学校前	1	2																																6	9		
登別小学校前	1					3																														4	
富浦																																					
富浦駅前		1									2																										3
西富浦																																					
すずらん団地																																					
幸町3丁目																																					
幸町4丁目																																					
幸町2丁目																																					
クリンクルセンター前																																					
ソーダー工場前	1										1																										2
東小学校前											1	1																									2
中央町1丁目	2																																			2	
幌別小学校前	1					1					1											2											3			8	
幌別駅西口											1																									1	
幌別中央		1																				2														3	
新川町1丁目																																					
桜木町1丁目																																					
緑町2丁目																																					
桜木中央																																					
桜木団地	1										1	1																								5	
若山町1丁目																																					
総合体育館前						1																														1	
若山営業所前																																					
合計	22	4				6		1	6	1	5	8			1							4	1	1	1	3	3					1		15		83	

(3)登別温泉～室蘭フェリーターミナル線

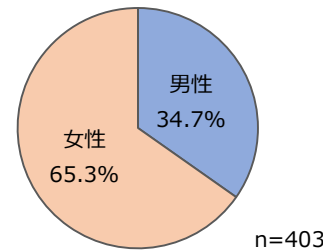
【路線図】



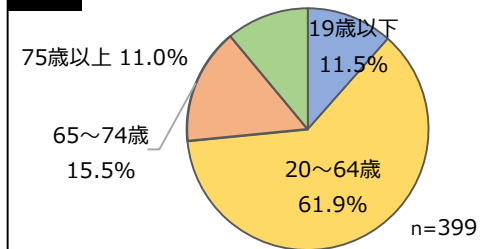
■路線概要

便数	: 37便/日(2019年)、27便/日(2020年)
所要時間	: 85～118分
始発	: 5:50
終発	: 21:05
運行区間	: 登別温泉～室蘭フェリーターミナル /みたら・水族館前/東町ターミナル
1便当たり利用者数	: 33人/便

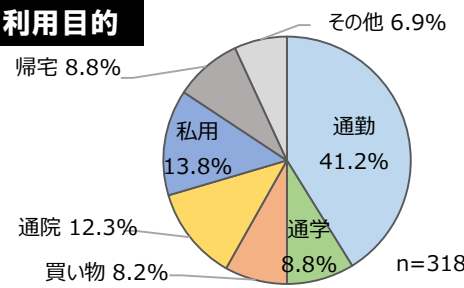
性別



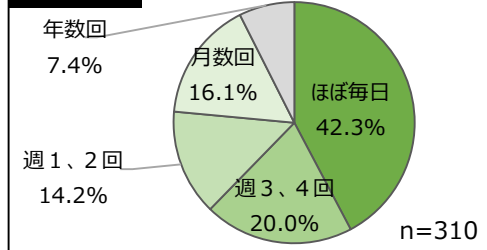
年齢



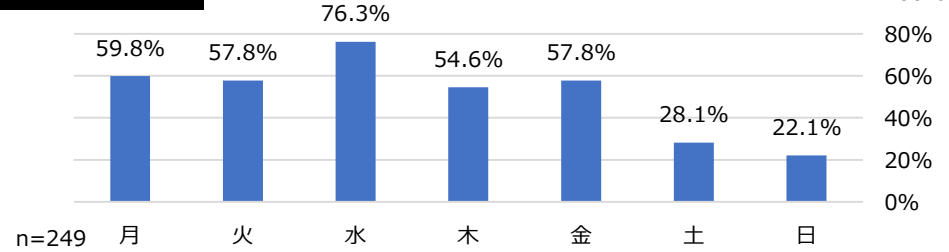
利用目的



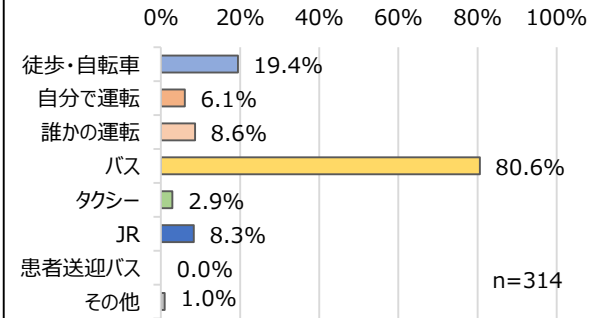
利用頻度



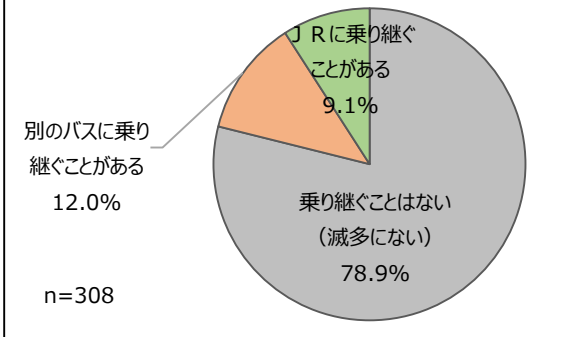
利用する主な曜日



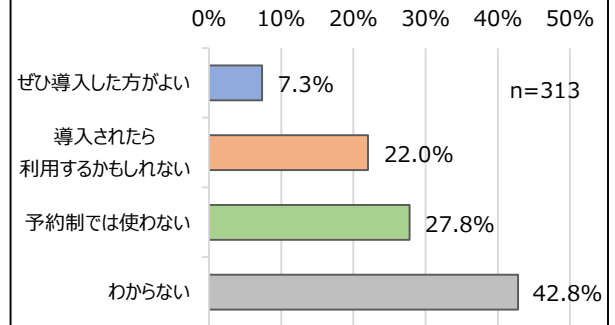
普段の主な移動手段



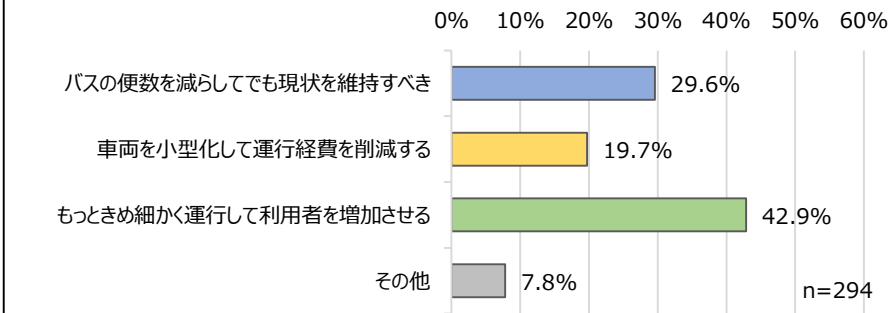
乗継の有無



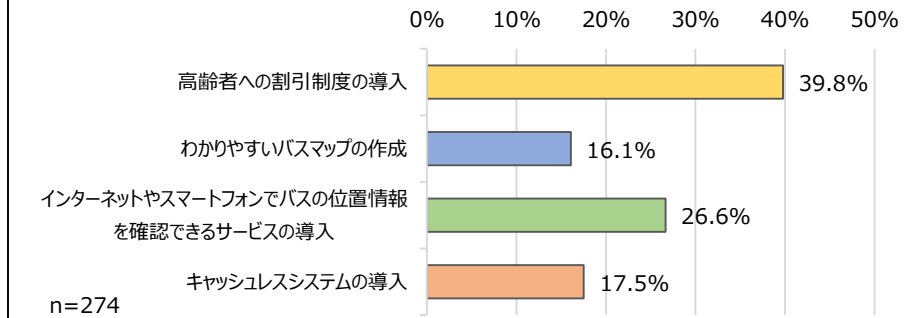
予約運行の意向



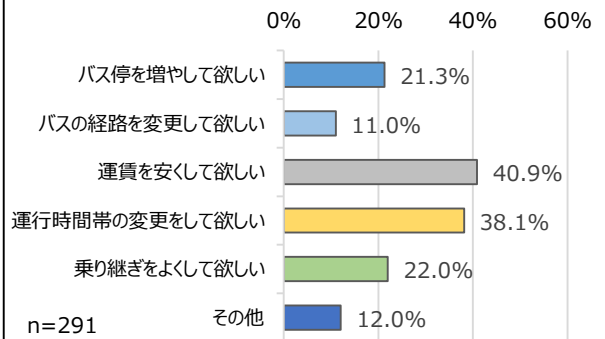
公共交通維持の提案



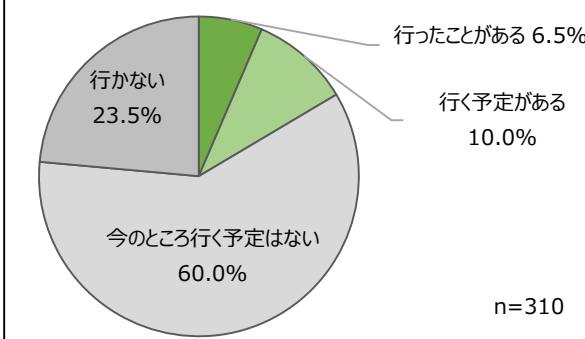
バス利用率向上策



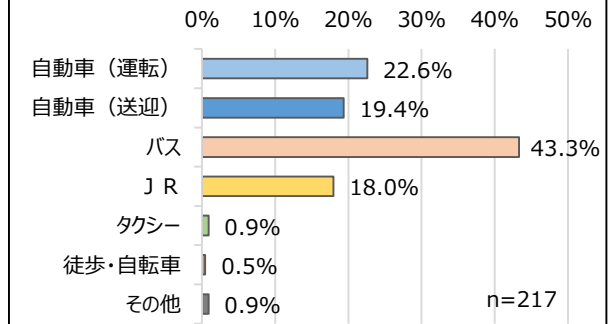
バスに対する要望



ウポポイの利用意向

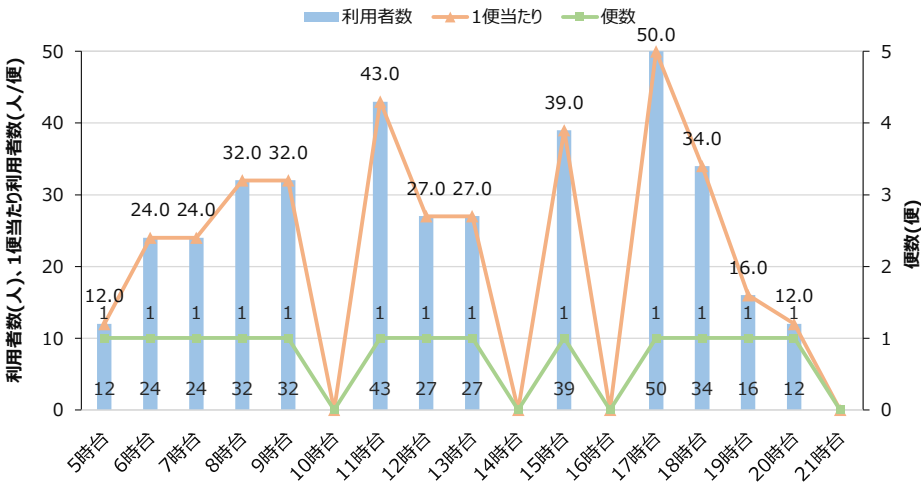


ウポポイへの移動手段

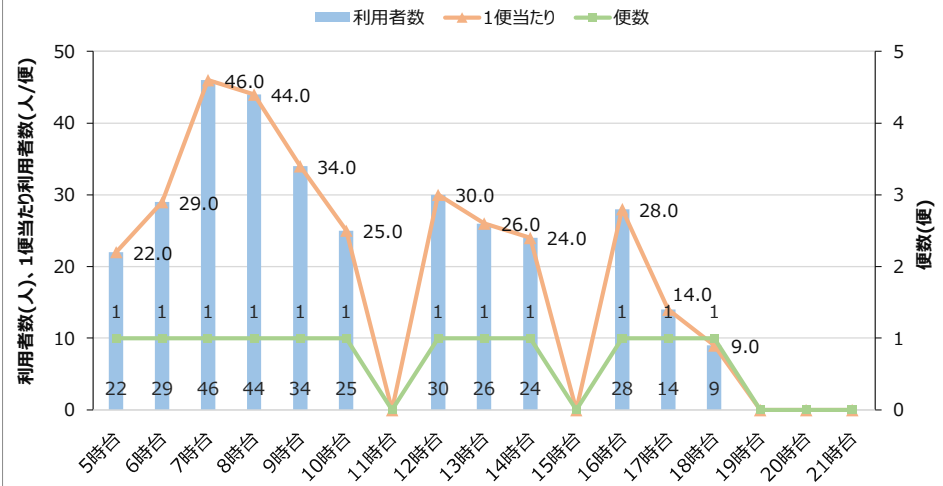


2019年

【時間帯別利用者数及び便数（室蘭フェリーターミナル発）】

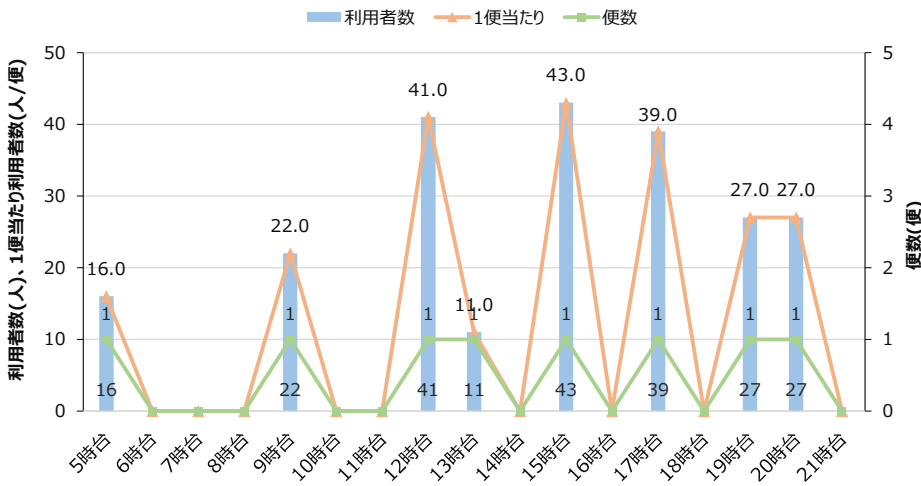


【時間帯別利用者数及び便数（室蘭フェリーターミナル着）】

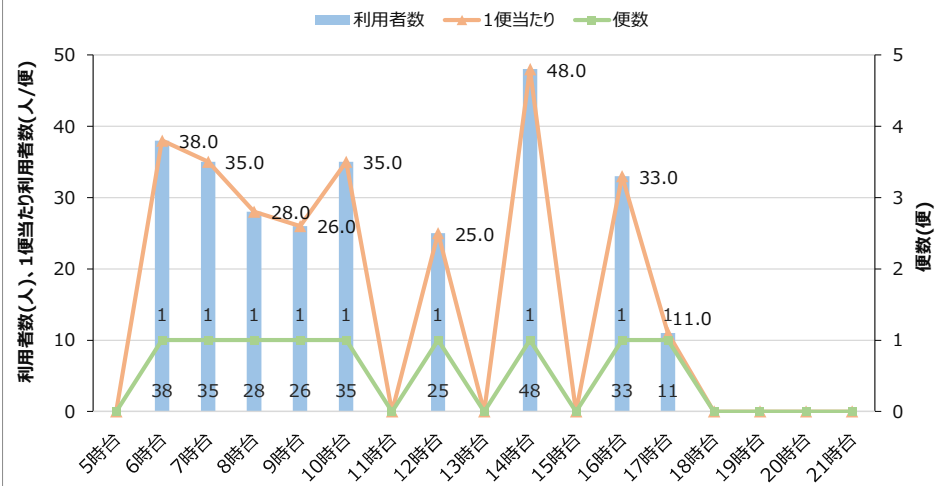


2020年

【時間帯別利用者数及び便数（室蘭フェリーターミナル発）】

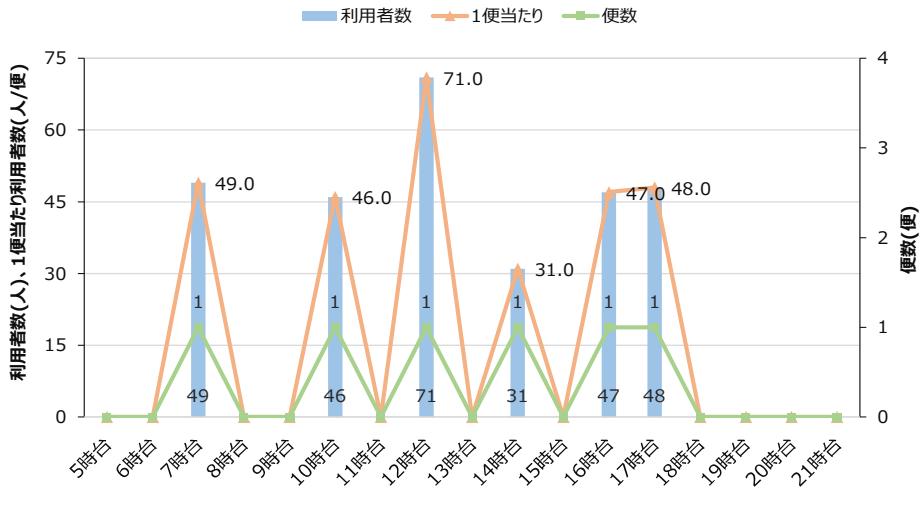


【時間帯別利用者数及び便数（室蘭フェリーターミナル着）】

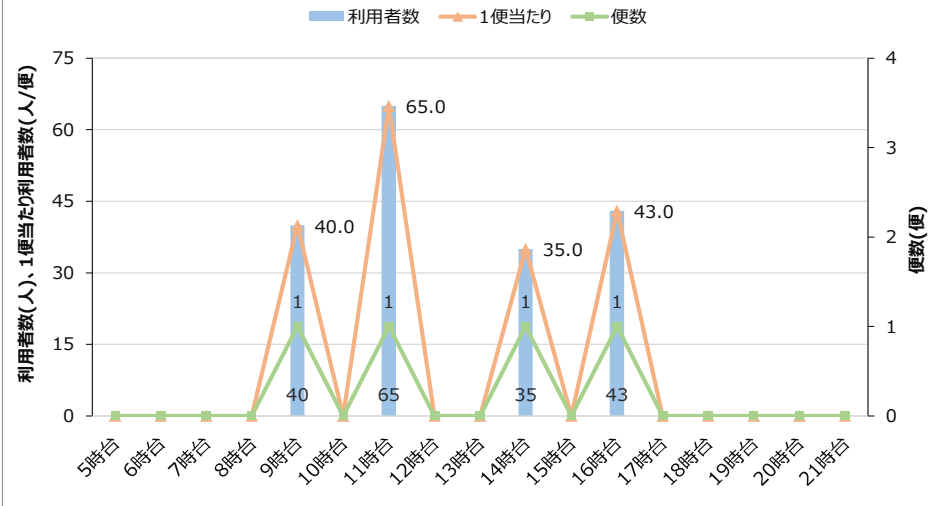


2019年

【時間帯別利用者数及び便数（室蘭フェリーターミナル発・上鶯別入口経由）】

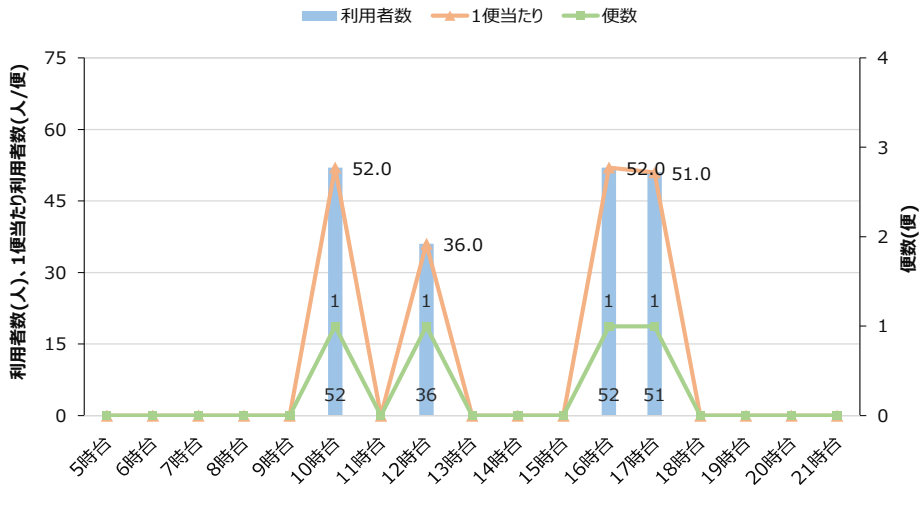


【時間帯別利用者数及び便数（上鶯別入口経由・室蘭フェリーターミナル着）】

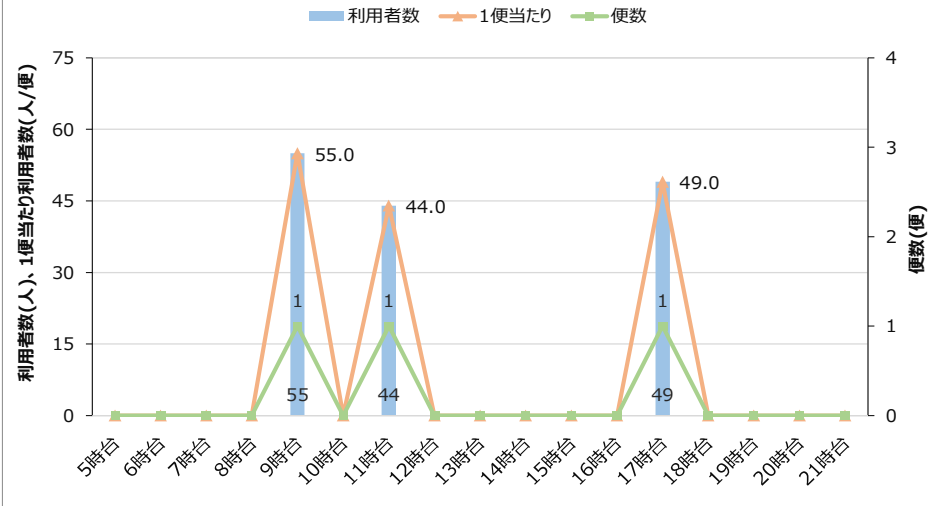


2020年

【時間帯別利用者数及び便数（室蘭フェリーターミナル発・上鶯別入口経由）】

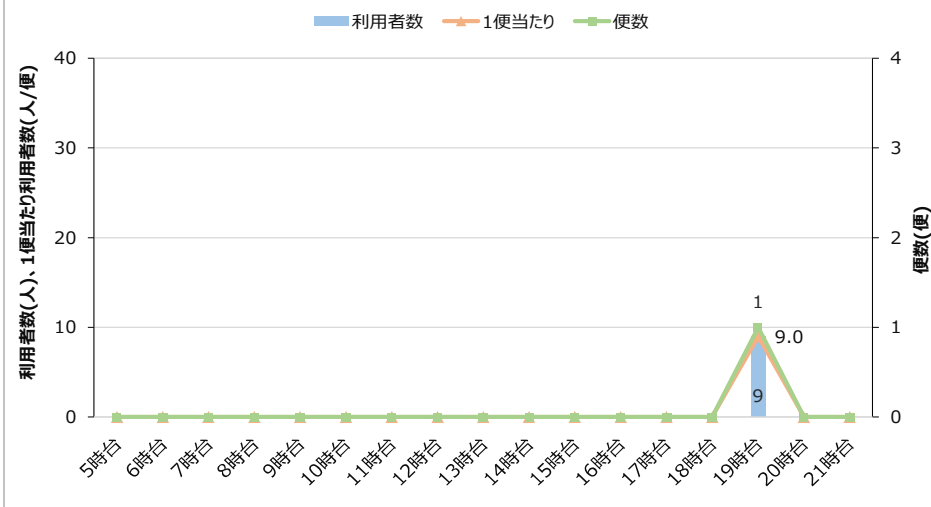


【時間帯別利用者数及び便数（上鶯別入口経由・室蘭フェリーターミナル着）】



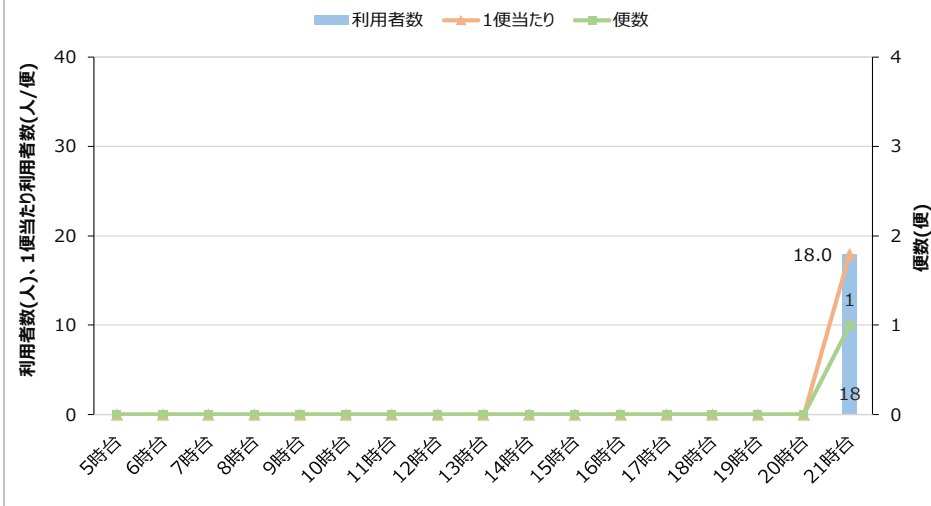
2019年

【時間帯別利用者数及び便数（東町ターミナル止）】



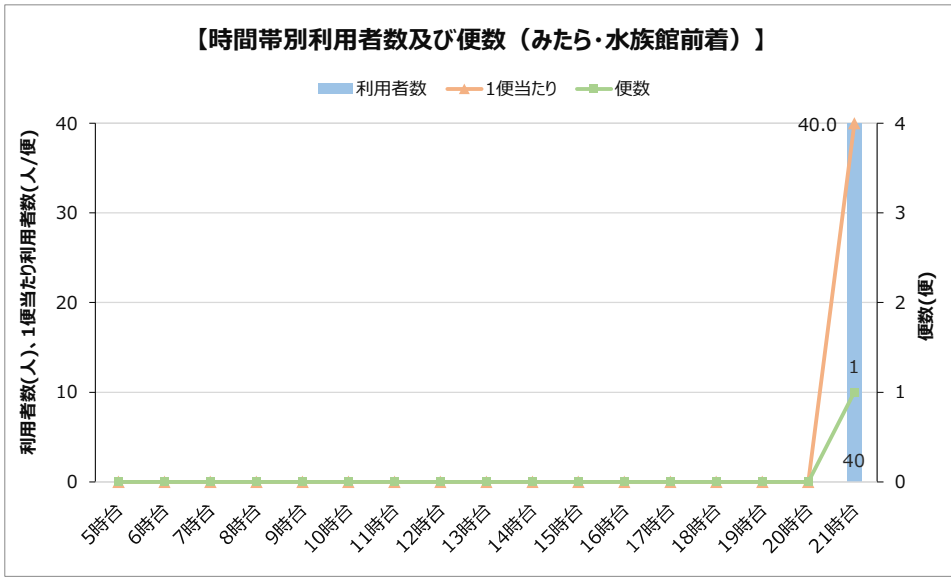
2020年

【時間帯別利用者数及び便数（東町ターミナル止）】



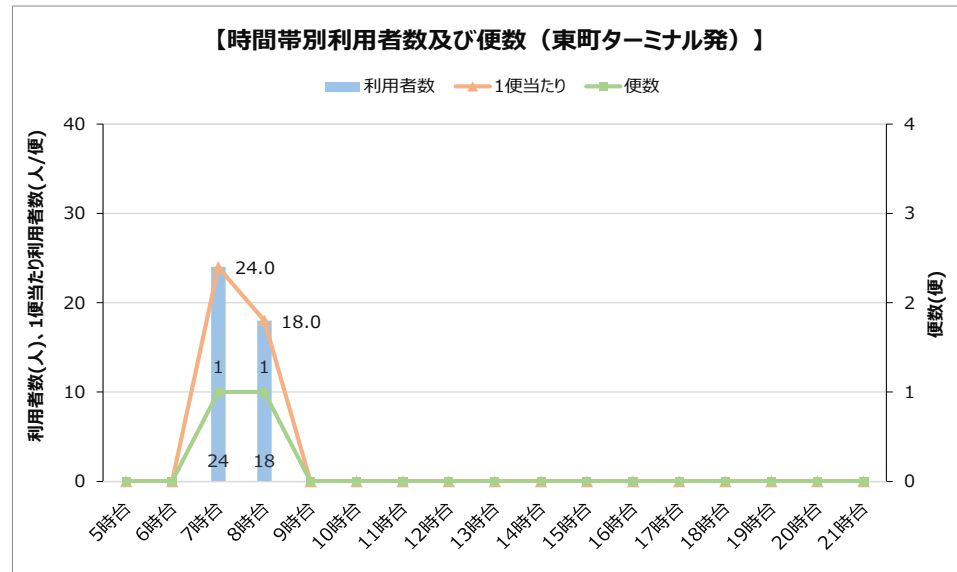
2019年

【時間帯別利用者数及び便数（みたら・水族館前着）】



2020年

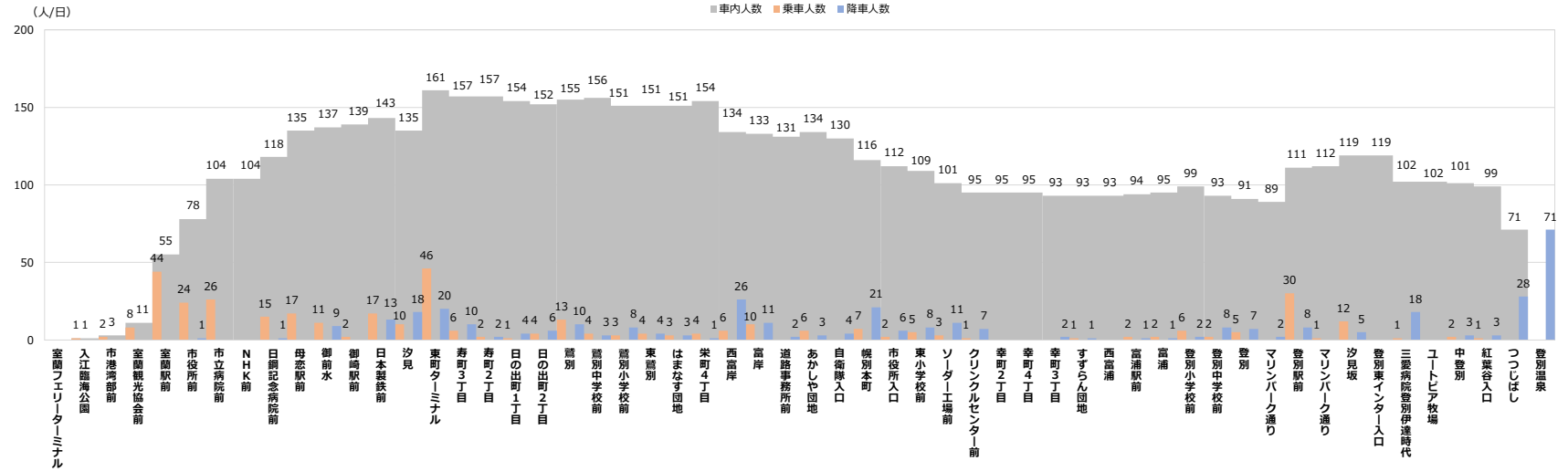
【時間帯別利用者数及び便数（東町ターミナル発）】



【利用状況】

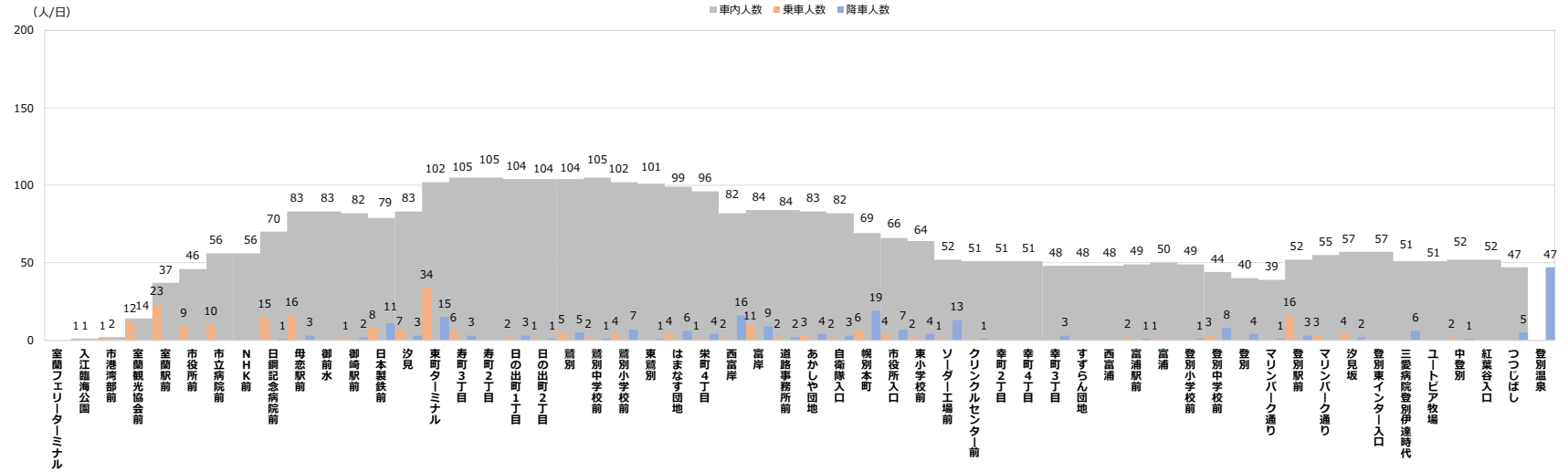
2019年

【乗車人数及び車内人数（室蘭フェリーターミナル発）】



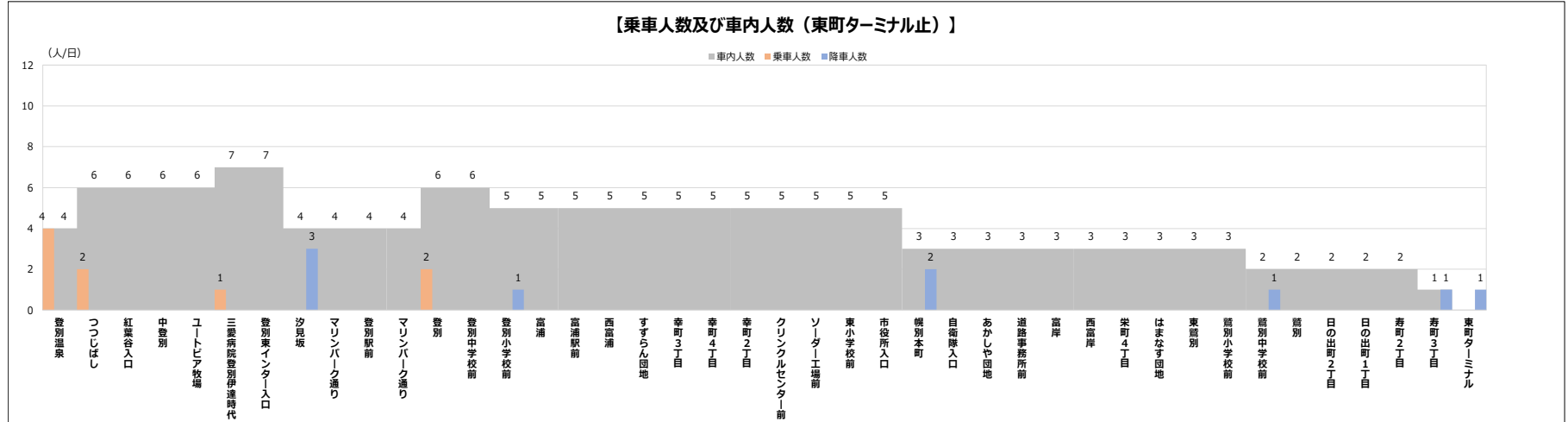
2020年

【乗車人数及び車内人数（室蘭フェリーターミナル発）】

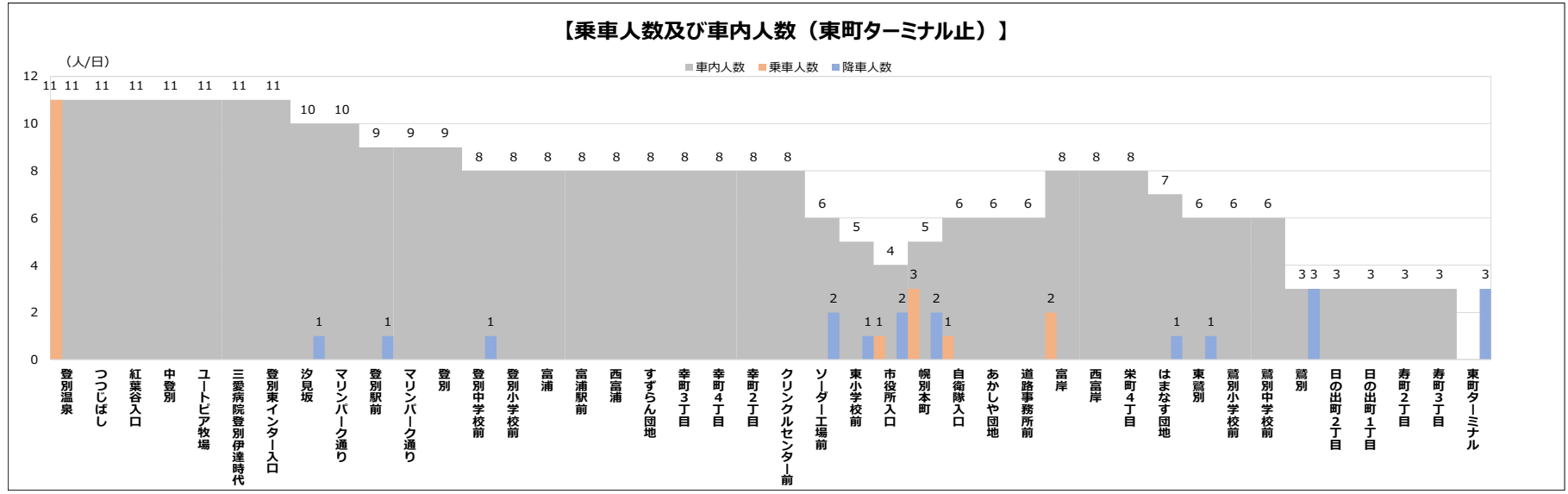


【利用状況】

2019年



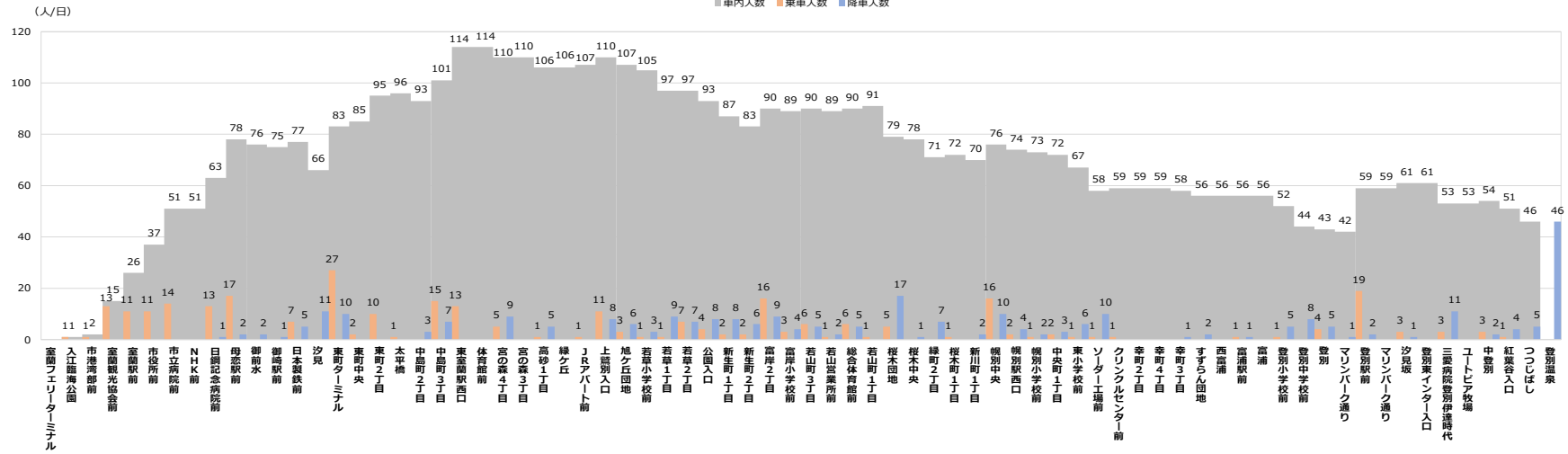
2020年



【利用状況】

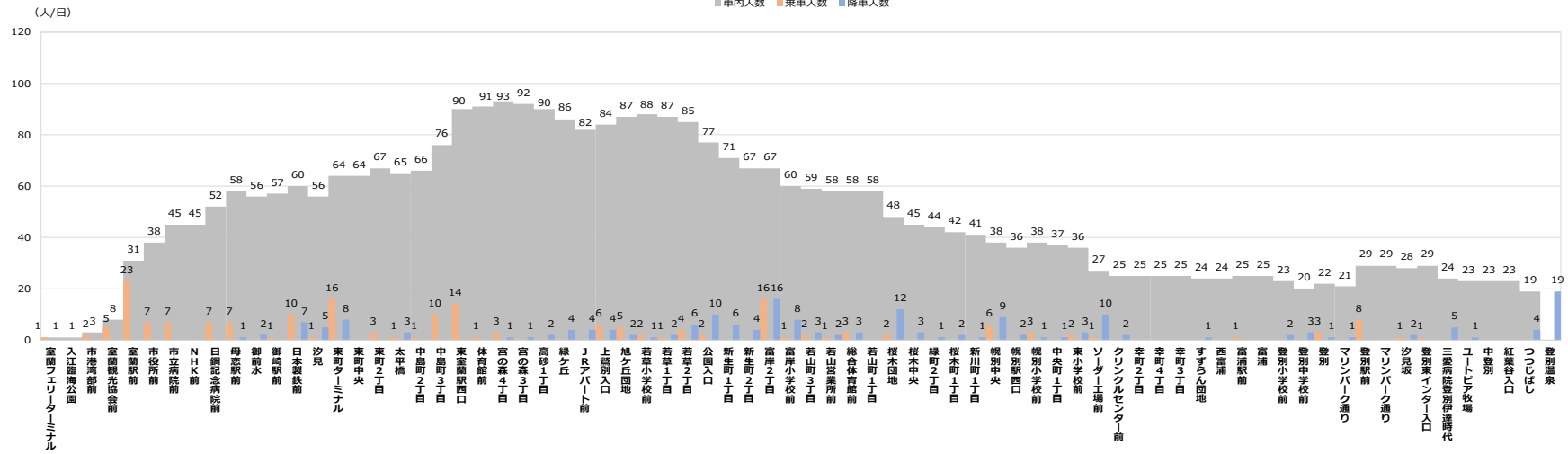
2019年

【乗車人数及び車内人数（室蘭フェリーターミナル発）】



2020年

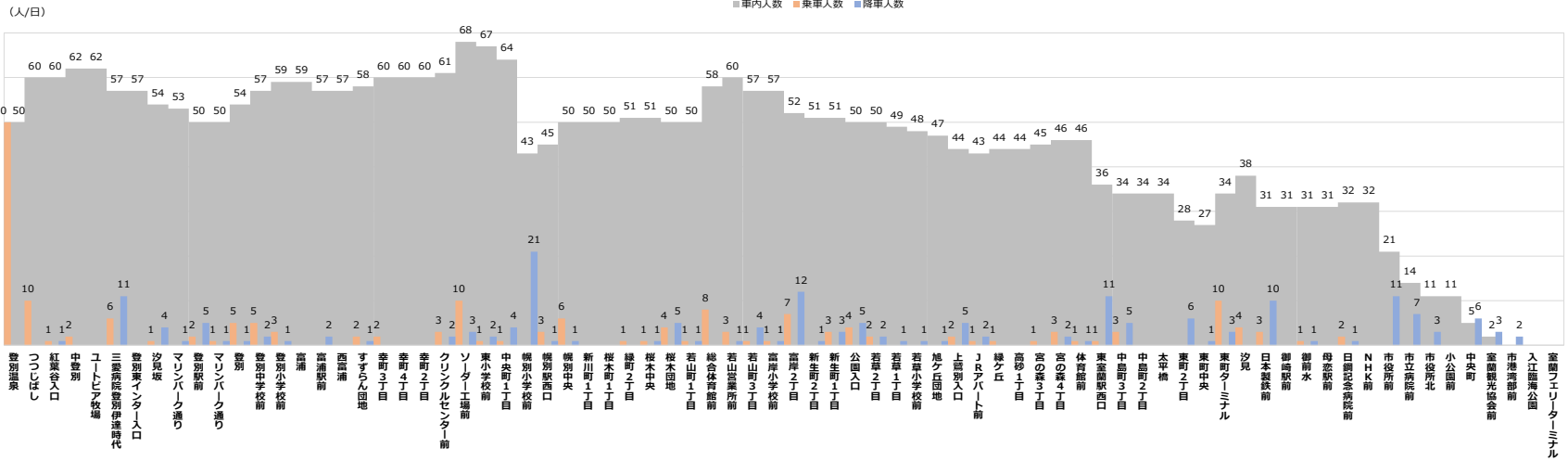
【乗車人数及び車内人数（室蘭フェリーターミナル発）】



【利用状況】

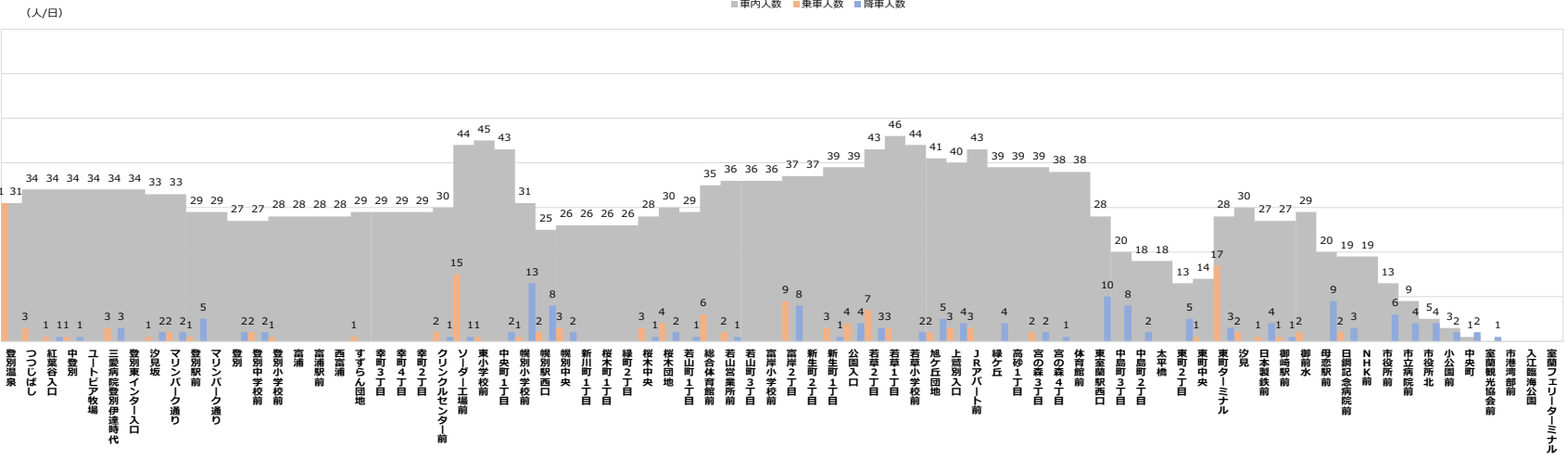
2019年

【乗車人数及び車内人数（登別温泉発）】



2020年

【乗車人数及び車内人数（登別温泉発）】

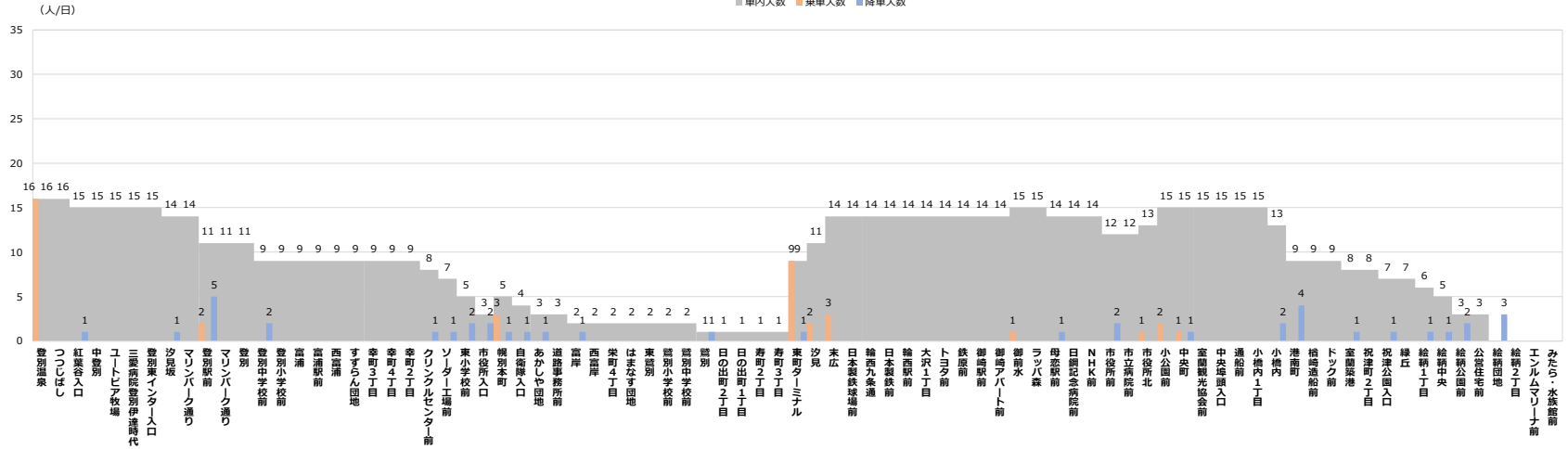


【利用状況】

2019年

【乗車人数及び車内人数（みたら・水族館前）】

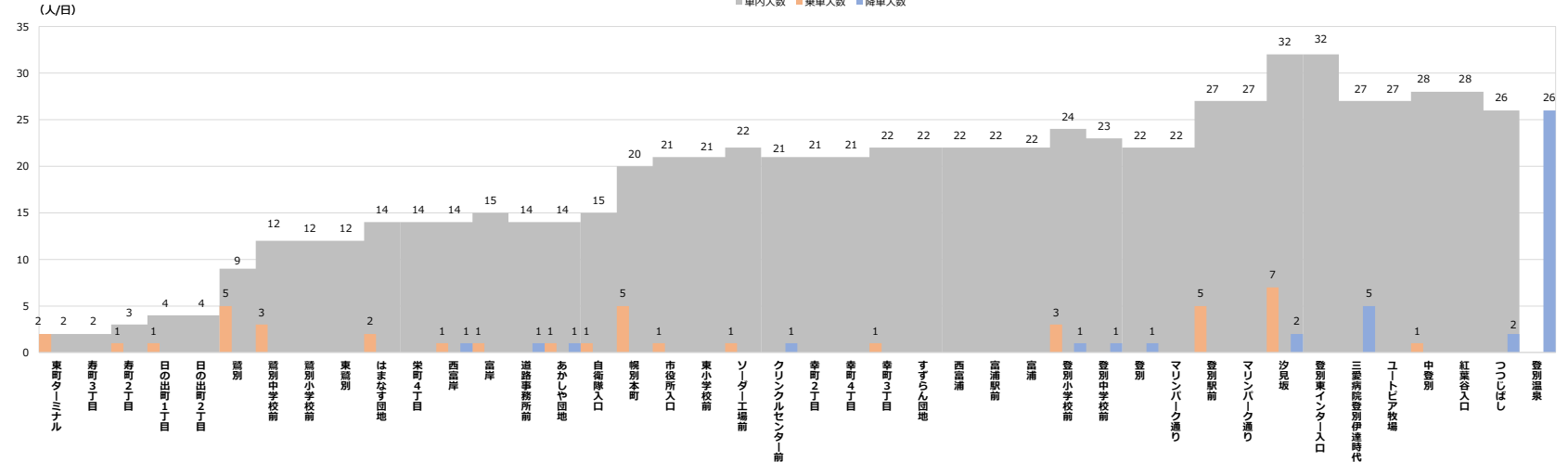
■車内人数 ■乗車人数 ■降車人数



2020年

【乗車人数及び車内人数（東町ターミナル発）】

■車内人数 ■乗車人数 ■降車人数

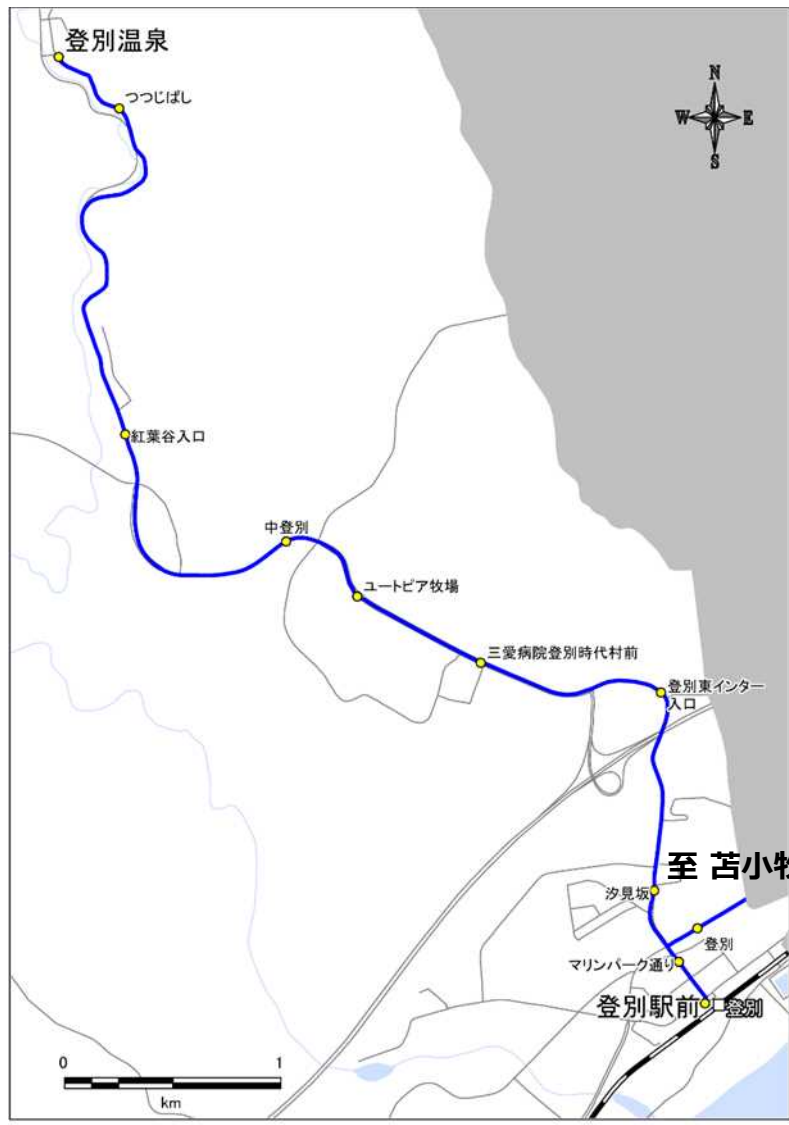


系統別
乗降場所
(2019年)
乗別経由

	登別温泉	つつじばし	紅葉谷入口	中登別	ユートピア牧場	三愛病院登別伊達時代	登別東インター入口	汐見坂	マリンパーク通り	登別駅前	マリンパーク通り	登別	登別中学校前	登別小学校前	富浦	富浦駅前	西富浦	すずらん団地	幸町3丁目	幸町4丁目	幸町2丁目	クリンクルセンター前	ソーダー工場前	東小学校前	市役所入口	槻別本町	自衛隊入口	あかしや団地	道路事務所前	富岸	西富岸	栄町4丁目	はまなす団地	東鷺別	鷺別小学校前	鷺別中学校前	鷺別	室蘭市内	合計	
登別温泉			1	2			12	24	1	8												1	2	2	3	4	1	1		3		1	2	1		1	20	90		
つつじばし				1		1	4	2		2														1	1										1	1	7	23		
紅葉谷入口	1								1																2	1												2	7	
中登別	1	1				1			1	1													1															1	7	
ユートピア牧場										1																													1	
三愛病院登別伊達時代	1						4	1															1	1	3				1								3	15		
登別東インター入口																																								
汐見坂	5	5	1			1																							1		2						1	16		
マリンパーク通り	1																																						1	
登別駅前	25	1	1			3																	1	1	1	4											4	41		
マリンパーク通り																																							1	
登別	1	3				1																							1		1						1	3	12	
登別中学校前	1	1																							2	2	2		2	1			1					1	14	
登別小学校前				1		5																																1	8	
富浦											1		1																									1	3	
富浦駅前	1					1																	1																3	
西富浦																																								
すずらん団地		1																							1	4												1	7	
幸町3丁目																												1										1	2	
幸町4丁目																																								
幸町2丁目																																								
クリンクルセンター前												1																1								1		4		
ソーダー工場前		1		1					1																2	4										1	10	21		
東小学校前	3					1							1													1			1	1								3	12	
市役所入口						1																	1		1												1	4	7	
槻別本町	1	1				1							1															1	1						1	1	9	22		
自衛隊入口																																						4	5	
あかしや団地	1	1										3	1																									6		
道路事務所前																																					1	2		
富岸	3					1	1		1	1	1															1										2	10	22		
西富岸	1	1				1																															8	13		
栄町4丁目	1						1			1																											1	5		
はまなす団地																								1	1													8	11	
東鷺別																								1					3								7	11		
鷺別小学校前																													1	1							7	9		
鷺別中学校前																																					7	11		
鷺別	2	1							1																	1	1		1									4	17	
室蘭市内	22	11	1	1		2	3	6	2	3	1	1	1											1	7	4	6	16	4	2	1	8	20	3	4	8	2	10	168	320
合計	71	28	4	6		19	1	25	2	37	2	9	19	3	1	1		1	2																			299	749	

(4) 登別温泉～苫小牧市立病院前線

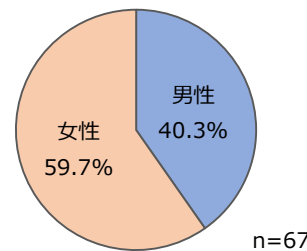
【路線図】



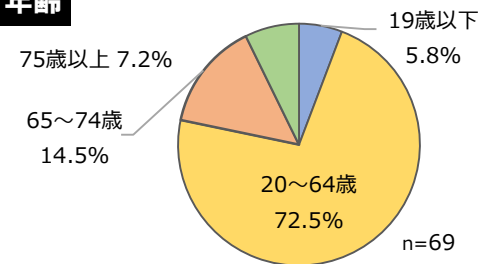
■ 路線概要

便数	: 10便/日(2019年)、10便/日(2020年)
所要時間	: 106分
始発	: 6:48
終発	: 17:24
運行区間	: 登別温泉～苫小牧市立病院
1便当たり利用者数	: 21人/便

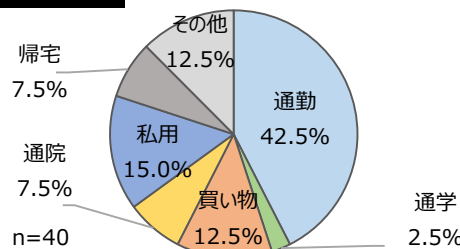
性別



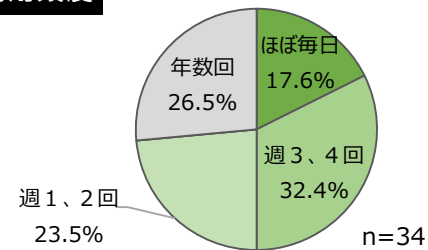
年齢



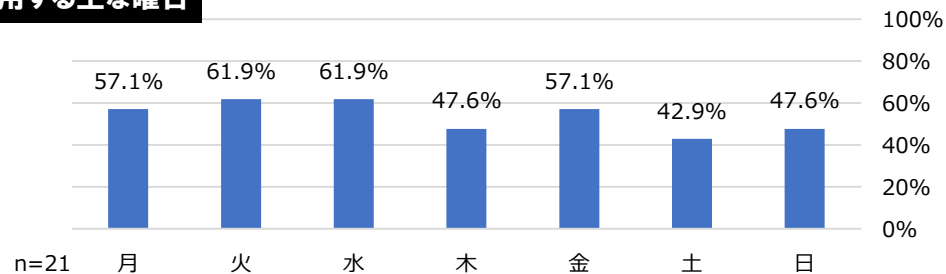
利用目的



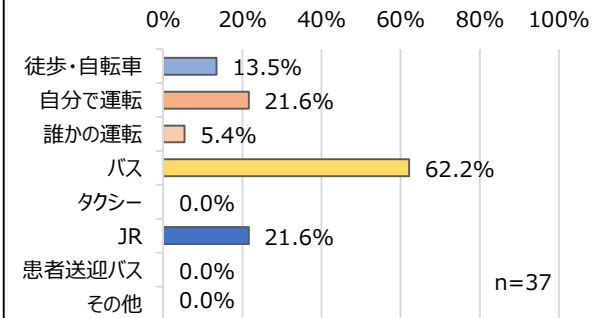
利用頻度



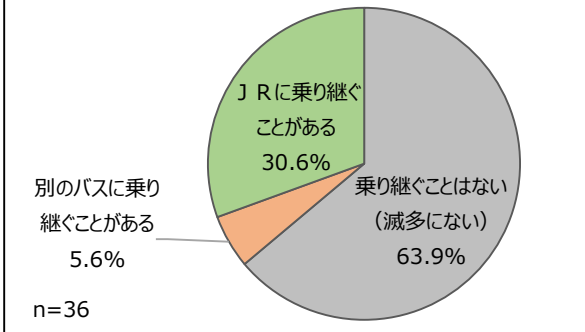
利用する主な曜日



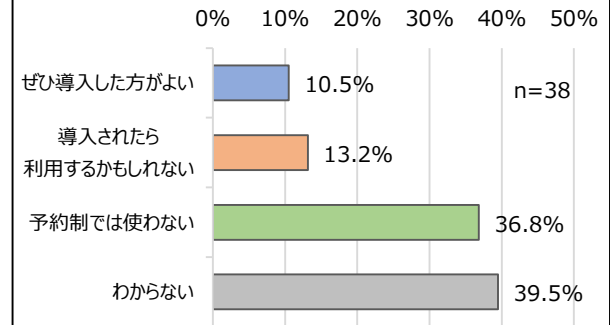
普段の主な移動手段



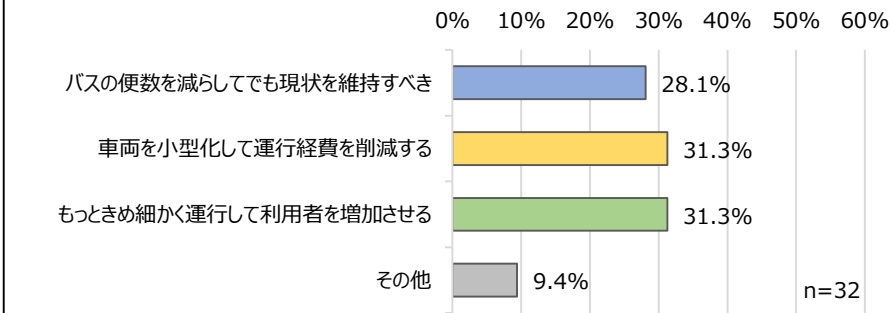
乗継の有無



予約運行の意向

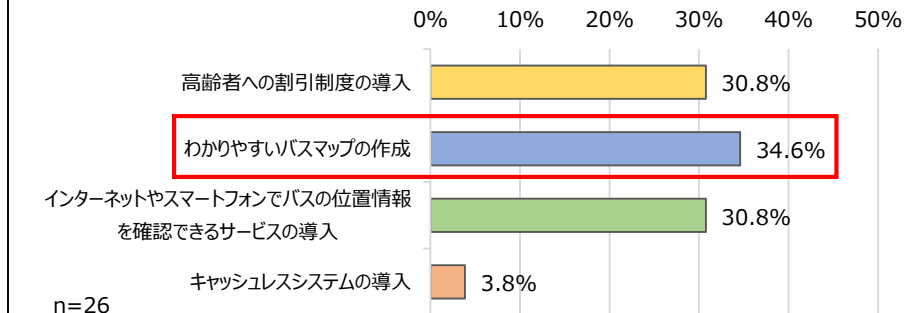


公共交通維持の提案

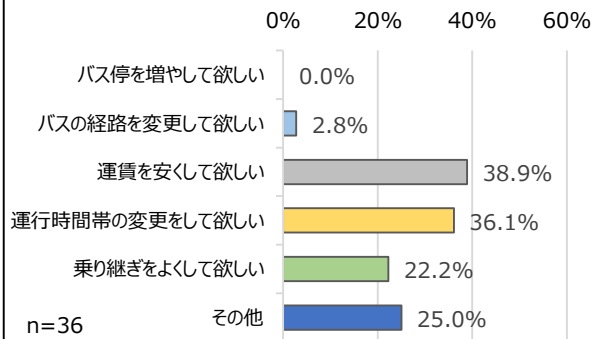


バス利用率向上策

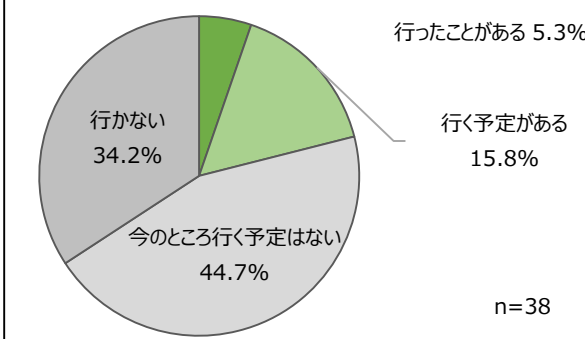
わかりやすいバスマップの作成を望んでいる割合が高い



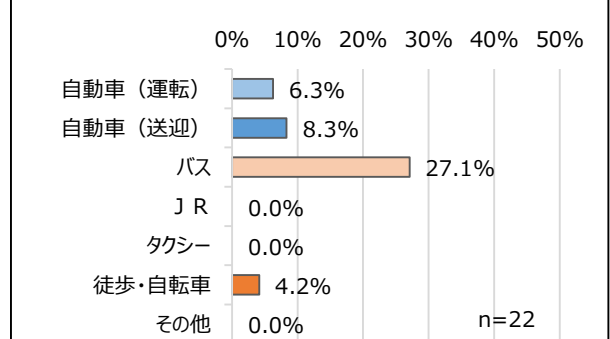
バスに対する要望



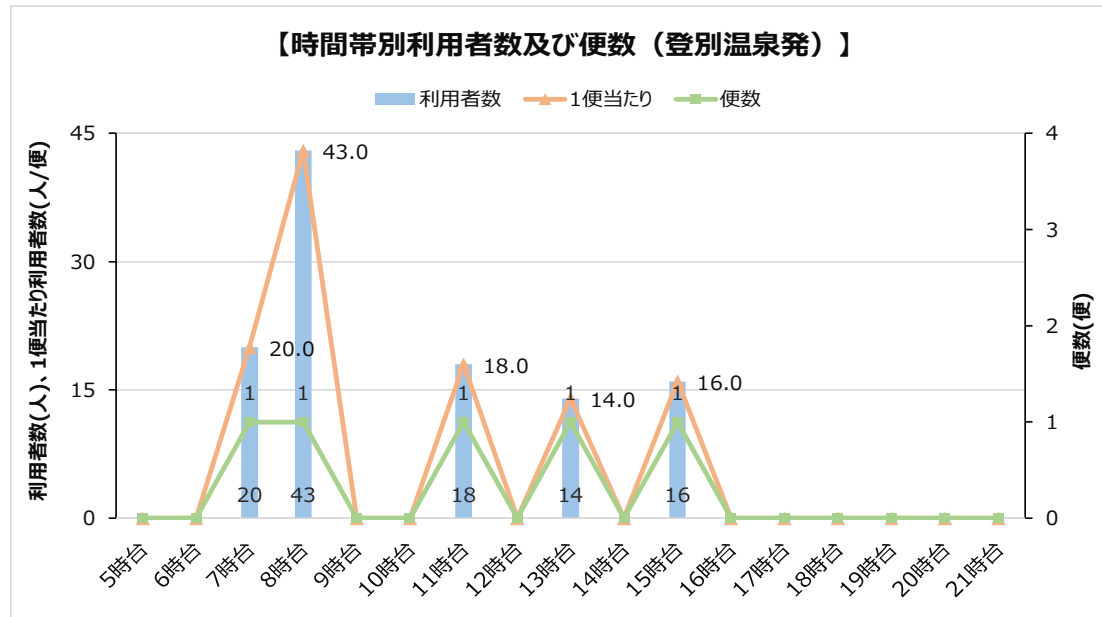
ウポポイの利用意向



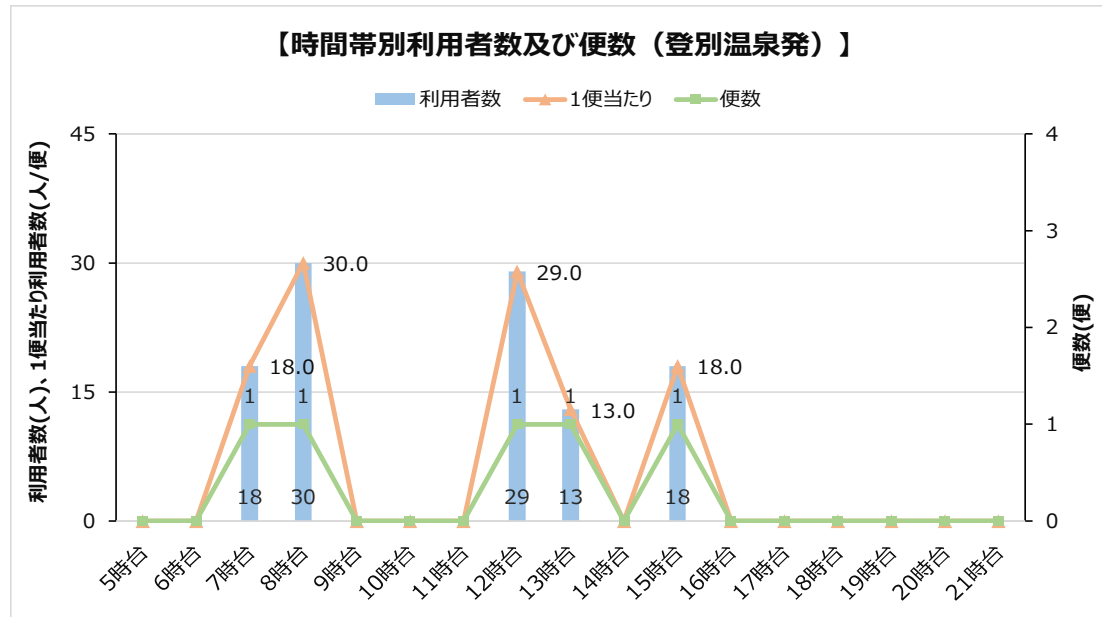
ウポポイへの移動手段



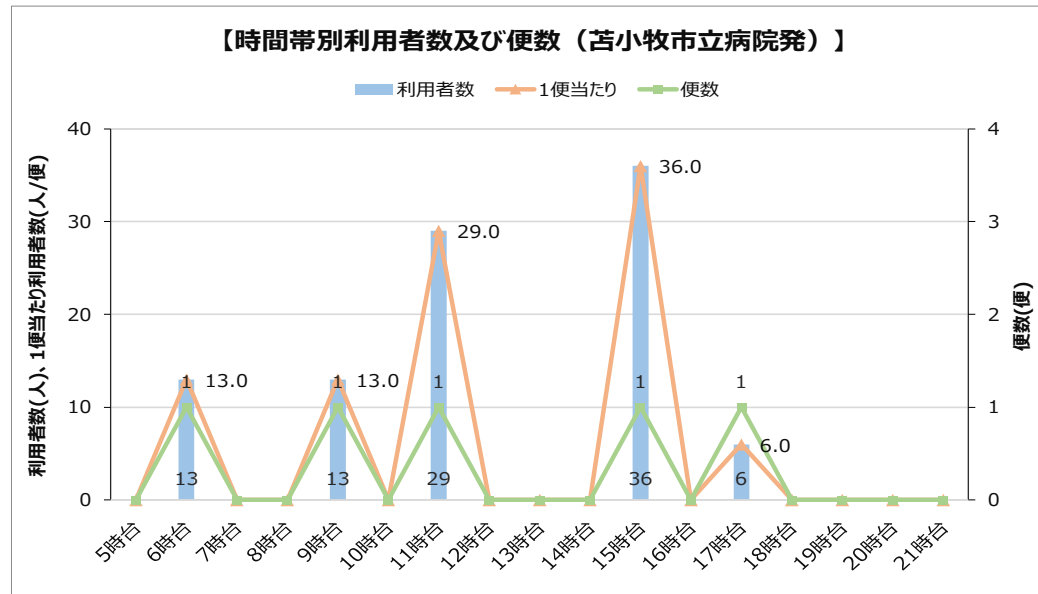
2019年



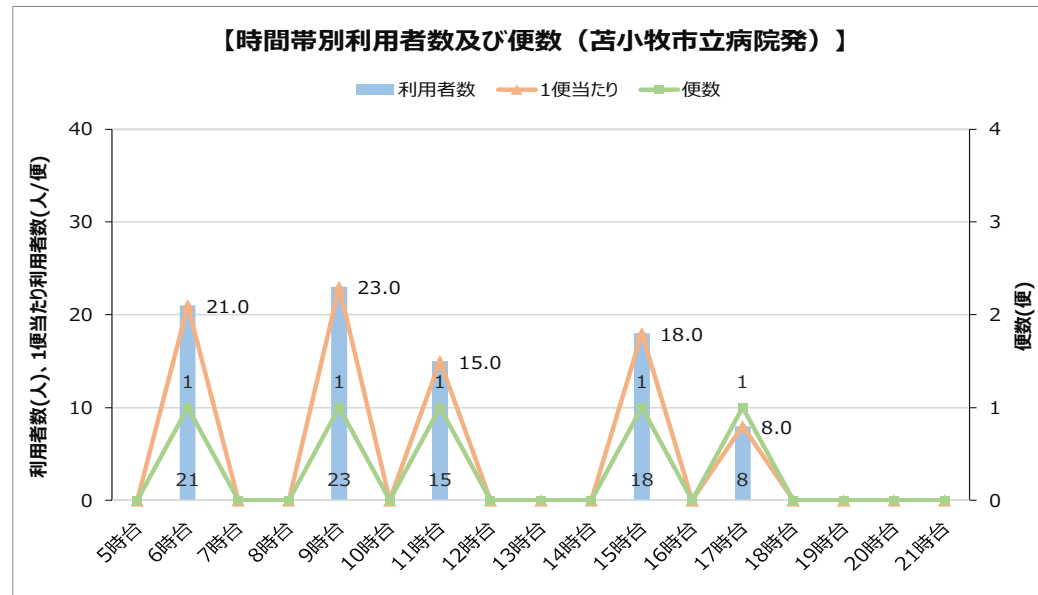
2020年



2019年



2020年

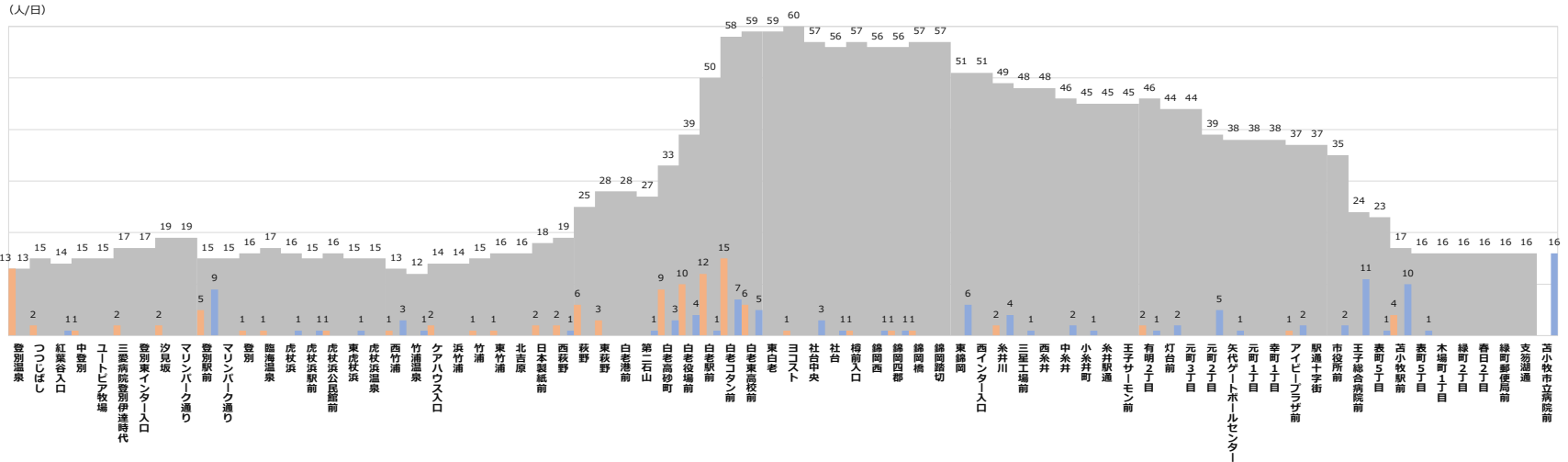


【利用状況】

2019年

【乗車人数及び車内人数（登別温泉発）】

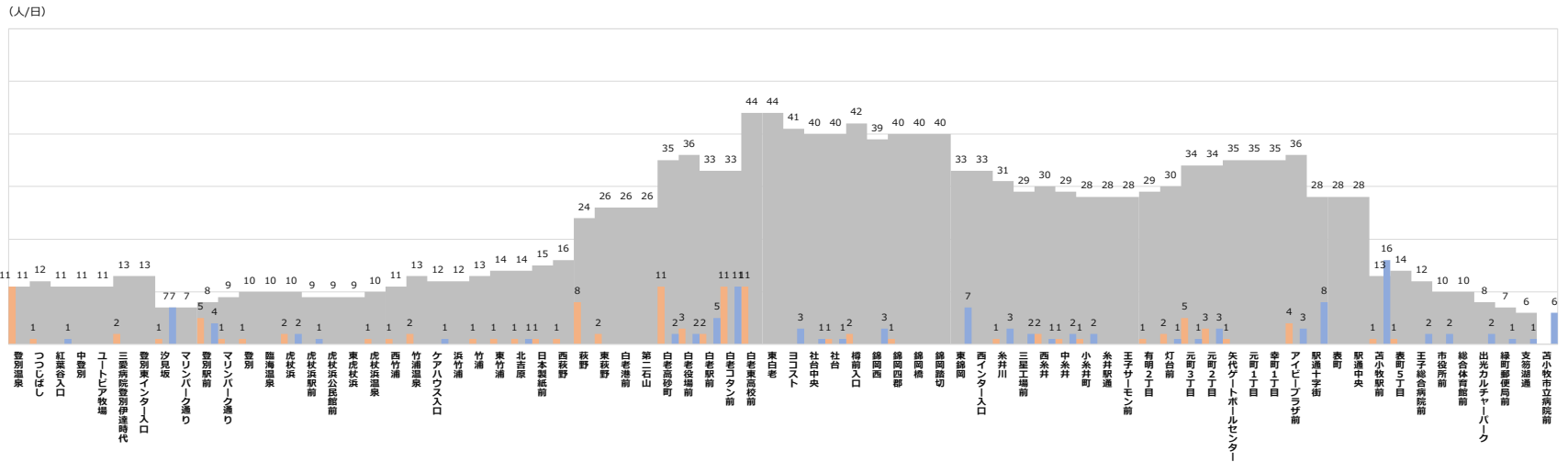
■車内人数 ■乗車人数 ■降車人数



2020年

【乗車人数及び車内人数（登別温泉発）】

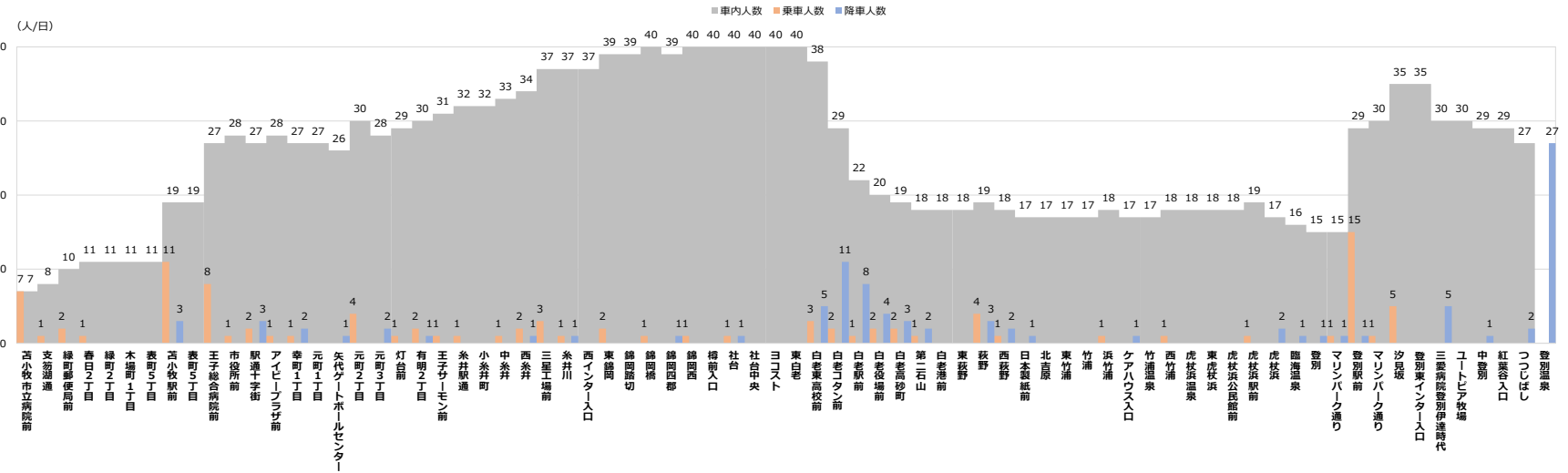
■車内人数 ■乗車人数 ■降車人数



【利用状況】

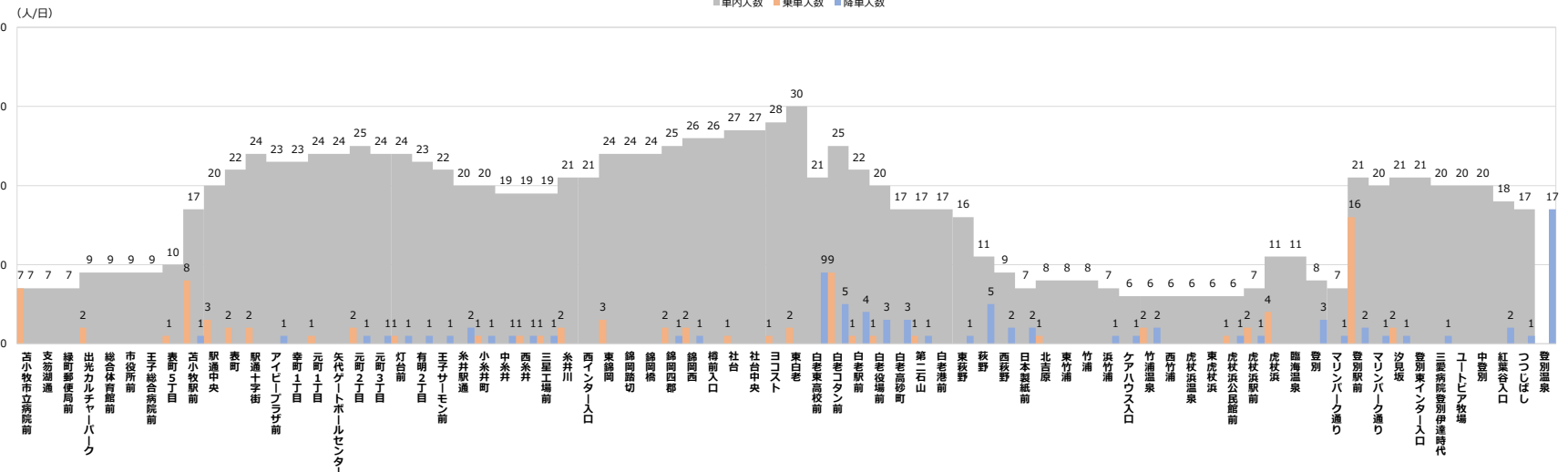
2019年

【乗車人数及び車内人数（苫小牧市立病院発）】



2020年

【乗車人数及び車内人数（苫小牧市立病院発）】



系統別 乗降場所 (2019年)

	登別温泉	JCHO登別病院前	紅葉谷入口	中登別	ユートピア牧場	三愛病院登別伊達時代	登別東インター入口	汐見坂	マリニパーク通り	登別駅前	マリニパーク通り	登別	白老町内	苫小牧市内	合計
登別温泉			1							8			4	0	13
JCHO登別病院前													0	2	2
紅葉谷入口													0	0	0
中登別									1				0	0	1
ユートピア牧場													0	0	0
三愛病院登別伊達時代													2	0	2
登別東インター入口													0	0	0
汐見坂	2			1		2							0	2	7
マリニパーク通り		1											0	0	1
登別駅前	14					1							5	0	20
マリニパーク通り	1												0	0	1
登別													1	0	1
白老町内	7	0	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	30	53	94
苫小牧市内	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	34	27	65
合計	26	2	1	1	0	5	0	0	0	10	1	1	76	84	207

～ 4.乗降調査結果から見えた課題と方向性 ～

- 新型コロナ前後で利用者数及び便数を比較した結果、いずれも減少しているものの、1便あたりの利用者数では大きな変化はない状況であり、結果として事業者の効率的な運行につながったものと考えられる。

⇒新型コロナの動向をみながら、引き続き効率的な運行について検討する。

- 利用者意識調査の結果からは、通勤・通学でほぼ毎日が多い一方で、買い物・通院・私用も一定の割合となっており、多様な利用目的に対応した公共交通の維持が必要である。

⇒維持の方向性として、きめ細かな運行・高齢者等への割引サービス・運行時間の変更などが挙げられている。

- また、路線の特性により求められている意識が異なる状況である。
特に登別温泉－登別駅を運行する路線については、新型コロナ禍であっても観光色が強い状況であり、キャッシュレス決済やJRとの乗り継ぎなど、公共交通機能の強化を望んでいる。

- ウポポイの利用意向として約2割にとどまっているなか、移動手段としてはバスやJRの公共交通移動が望まれており、登別駅を起点とするウポポイへの送客について検討する必要がある。

- 乗降データの結果からは室蘭や苫小牧への地域間を結ぶ路線については、生活交通路線として必要とされているものの、自地域内での移動が中心に行われている状況であり、運行効率の面からも路線区間や拠点での乗り継ぎを行うなどの検討が必要である。

⇒登別駅を拠点として各方面と登別温泉を乗り継ぎでつなく、幌別駅や若山営業所を拠点として乗継でつなくなどの方向性が考えられる。