平成２８年度　事務事業評価シート

章	2	自然とともに暮らすまち
節	3	安全に安心して暮らせるまちづくり
施策	Ⅵ	心配ごと・困りごとの解消
目標		専門家による相談の機会を増やし、より多くの困りごとの解消に努める。

	指標名	単位	基準値 H16	中間値 H21	実績値 H22	実績値 H23	実績値 H24	実績値 H25	実績値 H26	実績値 H27
指標①	相談可能人数	人	144	144	144	144	144	144	172(72)	172(72)

施策コード	施策の基本的な方向	主要な施策	具体的な内容
1-①	1　市民相談の充実	①　市民相談体制の充実	・市民相談があった際には、組織横断的に適切な対応に努めます。 ・生活上の心配ごとや困りごと、苦情など簡易な相談の実施や弁護士・司法書士等の各種専門家による無料法律相談の実施に努めます。 ・無料法律相談の機会を増やし、市民相談の充実を図ります。

NO	施策	事業名【事務事業コード】	部名及びグループ名		開始年度	終了年度	事業区分	会計種別	大型事業推進プラン掲載事業
1	1-①	無料法律相談委託業務 23611001	市民生活部	市民サービスG	H元	ー	ソフト	一般会計	

Plan ・ Do

事業概要

事業の目的	年度	対象者等 ※ハード事業の場合は、施設名を記載	事業の内容	根拠法令、条例、要綱等
市民生活における法律上の諸問題を解決し、安全に安心して暮らせるまちづくりを推進することを目的とする。	H26	札幌弁護士会室蘭支部	交通事故や金銭貸借、損害賠償などに関する法律問題を解決するため、札幌弁護士会室蘭支部に相談業務を委託し、鉄南ふれあいセンターにおいて月定員６名の無料法律相談を実施する。	
	H27	上記のとおり	上記のとおり	
	H28	上記のとおり	上記のとおり実施中	

事業の成果、目標

指標名	単位	H26 実績	H27 実績	H28 目標	H29 目標	H30 目標	H31 目標
無料法律相談件数	件	42	36	72	72	72	72
－	－	－	－	－	－	－	－

各年度の決算額、当該年度の予算額、今後の予算案 【 単位 ： 千円 】

名称	H26 決算	H27 決算	H28 予算	H29 予算案	H30 予算案	H31 予算案
国庫支出金						
道支出金						
地方債						
その他						
一般財源	195	195	195	195	195	195
合　計	195	195	195	195	195	195

Check

第２期基本計画第３次実施計画期間（H24～H27）及び平成28年度における事業内容の変更・改善等の状況	
H26以前	事業実施中に不断の事務改善を検討・実施しておりますが、事業内容に変更はありません。
H27	上記のとおり
H28	上記のとおり

評価	評価の判断理由、特記事項など（妥当性、有効性、効率性、成果）
維持	近年、日常生活のトラブルが法律問題に発展する傾向にあり、市民の弁護士への法律相談のニーズは高く、気軽に弁護士に相談できる場所を確保する必要があることから、継続した委託が必要である。

Action

今後の事業の方向性【H29以降】
市民生活における法律上の諸問題を解決するため、今後も引き続き、鉄南ふれあいセンターでの無料法律相談を実施する。 また実施にあたっては、市民の利用を促進するため、広報紙や市民サービスグループだより等を通じた周知に努めていく。