## 基本目標と今後10年間の取り組み

課題を解決するために基本目標を設定し、今後10年間で取り組んでいく内容を定めました。

| 区分         | 取組内容                      | 基本目標  | 取り組みによる効果  |
|------------|---------------------------|---|--|
| 水源·水質      | 水質管理体制の構築                 | <ul><li>・水質管理体制の構築</li><li>・水源汚染リスクの監視・管理の強化</li><li>・水源保全の取り組みの推進</li><li>・適切な水質検査の実施</li></ul>                          | 安全で良質な水道水を、常時、届けることができます。  |
| 水道施設       | 施設の耐震性確保                  | <ul><li>・耐震性の確保</li><li>・重要給水施設配水管の耐震性の確保</li></ul>   | 大規模な地震時も、水道施設の被害を極力抑えられ、必要な水の供給確保が可能となります。                         |
|            | 施設整備計画の策定                 | ・水道施設の再構築   | 効率のよい施設整備を行うことで、更<br>新に要する事業費を削減できます。                              |
| 利用<br>サービス | 給水の安全性に関する支援              | <ul><li>・貯水槽水道の衛生対策</li><li>・給水装置の安全性の向上</li></ul>  | 給水の安全性が向上し、安心して水道<br>水を利用することができます。                                |
|            | 適切な情報公開、利用者とのコミュニケーションの充実 | ・安全性に関する情報公開<br>・水道サービス向上に向けた情報収集   | 積極的な情報提供やコミュニケーションを図ることにより、水道を身近に感じていただくことができ、より良いサービスの実現が可能となります。 |
| 経営         | 財政基盤の強化と経営の効率化            | <ul><li>・水道未利用者への水道利用の啓発</li><li>・経営状況の改善</li></ul>   | 安全な水道水を安定供給できる、健全<br>な経営が維持されます。                                   |
|            | 技術力の確保・向上                 | <ul><li>・職員の技術力・組織力の強化</li><li>・民間活用の検討</li></ul>   | 水道事業の管理・運営レベルが向上し、<br>経営の効率化を図ることができます。                            |
|            | 広域化の推進                    | ・広域化への取り組みの推進   | 他事業体との連携を図ることにより、<br>事業運営の効率化・技術レベルの向上<br>が期待できます。                 |
| 災害時        | 災害時の緊急体制の構築               | <ul><li>・応急給水体制と応急活動体制の構築</li><li>・災害時指揮命令系統の理解度向上</li><li>・災害時の資機材調達体制の構築</li><li>・耐震化事業と応急給水に関する需要<br/>者理解度向上</li></ul> | 被災時における応急給水を、確実にか<br>つ円滑に行うことができます。                                |

### フォローアップ

## ~今後のビジョンの進め方~

本ビジョンで示した施策を確実に実施していくため、3つの行動 を軸に、事業運営に取り組みます。

- ①本ビジョンの目標の達成状況、進捗状況を公表します。
- ②PDCAサイクル(計画→実行→評価→改善)に基づき、継続 的に改善を図りながら、効果的・効率的に事業を運営します。
- ③変化する事業環境に対応するために、必要に応じてビジョンの 見直しを検討します。

# Plan

- ・計画策定
- ・目標策定

#### アクション <u>Action</u>

- ・計画見直
- ・改善計画

- ・計画実行 管理運営

## Check

- ・要員分析
- ・効果検証

『登別市水道事業ビジョン』は本編と資料編で構成されており、水道グループ、各支所、市民会館、市の ホームページでご覧いただけます。