平成２６年度　　事務事業評価シート

章	2	自然とともに暮らすまち
節	3	安全に安心して暮らせるまちづくり
施策	Ⅳ	安全な消費生活の確保
目標		市民の消費生活の安全と安定の確保を図る。

	指標名	単位	基準値 H16	中間値 H21	実績値 H22	実績値 H23	実績値 H24	実績値 H25	実績値 H26	目標値 H27
指標①	消費生活展の参加者数	人	450	800	700	700	800	800	-	800
指標②	消費生活相談件数	件	401	183	165	194	202	203	-	215
指標③	消費生活相談の解決率	%	100	100	100	100	100	100	-	100

施策コード	施策の基本的な方向	主要な施策	具体的な内容
1-①	1　消費者対策の充実	①　消費者意識の啓発及び学習機会の充実	・高校、老人クラブ、町内会等へ出向いての消費生活出前講座の開催及び消費生活展の開催等により、消費生活についての正しい知識の普及・啓発に努めます。
1-②	1　消費者対策の充実	②　消費者相談機能の充実	・消費者被害を救済するための生活相談を行うとともに、トラブルの未然防止策についての啓発に努めます。 ・プライバシーの確保に努め、市役所内に設置する消費生活センターの機能強化を図ります。

NO	施策	事業名【事務事業コード】	部名及びグループ名		開始年度	終了年度	事業区分	会計種別	Plan ・ Do 事業概要 事業の目的	年度	対象者等 ※ハード事業の場合は、施設名を記載	事業の内容	根拠法令、条例、要綱等
1	1-①	消費者行政推進事業 23411001	市民生活部	市民サービスG	―	―	ソフト	一般会計	市民の消費者としての権利及び利益を保護し、もって消費生活の安定と向上を図ることを目的とする。	H24	消費者及び事業者（登別市消費生活条例）	出前講座の開催等により消費生活への意識啓発を行うほか、消費生活相談、商品試買量目調査を登別消費者協会へ委託した。また、消費生活モニター事業を廃止し、登別市消費生活条例を見直すため、登別市消費生活審議会を開催した。 【事業内容】消費生活の啓発（出前講座、市民サービスグループだより発行）、消費生活相談の実施、消費生活審議会（審議会委員６名、計３回開催）、消費生活相談員の研修参加、消費生活相談業務の委託、商品試買量目調査の委託等	登別市消費生活条例
										H25	上記のとおり	出前講座の開催等により消費生活への意識啓発を行うほか、消費生活相談、商品試買量目調査を登別消費者協会へ委託した。 【事業内容】消費生活の啓発（出前講座、消費生活センター用車両による街頭啓発、市民サービスグループだより発行）、消費生活相談員の実施、消費生活相談員の研修参加、商品試買量目調査の委託等	上記のとおり
										H26	上記のとおり	上記のとおり実施中	上記のとおり
2	1-①	消費生活展開催補助金 23411002	市民生活部	市民サービスG	H11	―	ソフト	一般会計	消費生活展の開催を支援することにより、消費生活に関する知識の向上を図り、消費生活の安定と向上を図ることを目的とする。	H24	登別消費者協会	消費生活展を開催する登別消費者協会に対し、その開催に要する経費の一部を補助した。 【消費生活展開催実績】 ・開催日：平成24年10月12日（金）・13日（土） ・開催場所：登別市民会館　中ホール ・テーマ：「食の安全・安心について」－健康は「わが家」の食生活から－ 実施内容：展示コーナー、体験コーナー、試食コーナー等	登別市消費生活条例
										H25	上記のとおり	上記のとおり 【消費生活展開催実績】 ・開催日：平成25年10月18日（金）・19日（土） ・開催場所：登別市民会館　中ホール ・テーマ：安全・安心な「くらし」を求めて～健康な身体は日常の生活から～ 実施内容：展示コーナー、体験コーナー、試食コーナー等	上記のとおり
										H26	上記のとおり	上記のとおり実施予定 【消費生活展開催予定】 ・開催日：平成26年10月17日（金）・18日（土）予定 ・開催場所：登別市民会館　中ホール ・テーマ：未定 実施内容：展示コーナー、体験コーナー、試食コーナー等	上記のとおり
3	1-②	登別消費者協会運営助成金 23412001	市民生活部	市民サービスG	S50	―	ソフト	一般会計	登別消費者協会の活動を支援することにより、消費生活の安定と向上を図ることを目的とする。	H24	登別消費者協会	物価調査や、消費生活相談など、消費者擁護のために活動する登別消費者協会に対して、運営費の一部を助成した。 【登別消費者協会の活動内容】 消費者意識の啓発、消費生活相談の充実と悪質商法の根絶に向けた取り組み、消費生活出前講座の開催、くらしの総合講座の開催、消費者協会だよりの発行（年６回程度）、登別消費者大会の開催、不用品ダイヤル市の開催等	登別市消費生活条例
										H25	上記のとおり	上記のとおり	上記のとおり
										H26	上記のとおり	上記のとおり実施予定	上記のとおり

Plan ・ Do 事業の成果、目標

NO	指標名	単位	H24 実績	H25 実績	H26 目標	H27 目標	H28 目標	H29 目標
1	消費生活相談件数	件	172	203	300	300	300	300
	出前講座及び啓発活動実施回数	回	27	22	30	30	30	30
2	消費生活展コーナー件数	件	11	11	15	15	15	15
	消費生活展来場者数	人	800	800	850	850	850	850
3	登別消費者協会受け相談件数	件	20	―	―	―	―	―
	啓発活動開催回数	回	11	8	30	30	30	30

各年度の決算額、当該年度の予算額、今後の予算案 【 単位 ： 千円 】

NO	名称		H24 決算	H25 決算	H26 予算	H27 予算案	H28 予算案	H29 予算案
1	国庫支出金							
	道支出金	北海道消費者行政活性化事業補助金		656	570			
	地方債							
	その他							
	一般財源		706	87	218	788	788	788
	合　計		706	743	788	788	788	788
2	国庫支出金							
	道支出金	北海道消費者行政活性化事業補助金		300	300			
	地方債							
	その他							
	一般財源		300			300	300	300
	合　計		300	300	300	300	300	300
3	国庫支出金							
	道支出金							
	地方債							
	その他							
	一般財源		185	300	300	300	300	300
	合　計		185	300	300	300	300	300

Check

NO	第2期基本計画第3次実施計画期間中(H24～H26)における事業内容の変更・改善等の状況		評価	評価の判断理由、特記事項など（妥当性、有効性、効率性、成果）
1	H24 以前	平成25年度から、消費生活相談業務委託料を廃止し、必要額を消費者協会運営助成金に加算することとした。	維持	近年、消費者問題が多様化、複雑化する中、本市においても高齢者を狙った様々な手口での詐欺の被害が増加しており、多額の詐欺被害に遭われた方もいることから、行政として介入するべき案件も多く、消費者行政推進事業の継続が妥当である。
	H25	事業実施中に不断の事務改善を検討・実施しておりますが、事業内容に変更はありません。		
	H26	上記のとおり		
2	H24 以前	事業実施中に不断の事務改善を検討・実施しておりますが、事業内容に変更はありません。	維持	市民の消費生活の安定と向上を図るため、引き続き、登別消費者協会に対し、消費生活展開催に係る経費を補助する。
	H25	上記のとおり		
	H26	上記のとおり		
3	H24 以前	平成25年度より、消費者行政推進事業（23411001）における消費生活相談業務委託料を廃止し、必要額を消費者協会運営助成金に加算することとした。	維持	物価の調査や監視、消費生活相談等での消費者擁護のために活動する登別消費者協会を支援する義務があり、市民生活の安定を確保することが必要である。
	H25	消費生活相談業務にかかる経費を助成金に加算（115千円）し、交付を行った。		
	H26	事業実施中に不断の事務改善を検討・実施しておりますが、事業内容に変更はありません。		

Action

NO	今後の事業の方向性【H27以降】
1	市民が消費者被害に遭わないよう未然防止に努めるとともに、変化する社会環境に対応するため、今後も継続して、相談員が外部機関が開催する研修に参加する等、相談対応能力の向上を図っていく。
2	発案内容等の見直しを図っているが、変化する社会環境に対応するため、さらに内容を拡充しその年に沿ったテーマを模索するとともに、各コーナーの内容を充実させながら、継続して消費生活展の開催を支援していく。
3	市民の消費生活の安定と向上を図るため、今後も引き続き登別消費者協会の活動を支援していく。

全会計　合計		H24 決算	H25 決算	H26 予算	H27 予算案	H28 予算案	H29 予算案
	国庫支出金	0	0	0	0	0	0
	道支出金	0	956	870	0	0	0
	地方債	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0
	一般財源	1,191	387	518	1,388	1,388	1,388
	合計	1,191	1,343	1,388	1,388	1,388	1,388

一般会計　合計		H24 決算	H25 決算	H26 予算	H27 予算案	H28 予算案	H29 予算案
	国庫支出金	0	0	0	0	0	0
	道支出金	0	956	870	0	0	0
	地方債	0	0	0	0	0	0
	その他	0	0	0	0	0	0
	一般財源	1,191	387	518	1,388	1,388	1,388
	合計	1,191	1,343	1,388	1,388	1,388	1,388
	区分【再掲】	H24 決算	H25 決算	H26 予算	H27 予算案	H28 予算案	H29 予算案