

令和5年 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)  
登別市児童デイサービスセンター

児童発達支援

公表:令和 6年 3月 4日

保護者等数(児童数) 44 回収数 23 割合 52.3 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	23	0	0	0	①広々としていいと思います。	
	②	職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	18	4	0	1	①担当がもてる先生が少なく負担が多そうに見える。 ②専門性がある先生が少ないと感じます。 ③先生方の名前が把握できません。(自己紹介はしてくれますが)名札などして頂くことはできないでしょうか？	①一人の職員に偏りが無いよう工夫していきます。 ②当園では、心理士、理学療法士、言語聴覚士等の専門職員を配置しています。専門職員の配置を皆様に知っていただけるような周知方法を検討いたします。 ③活動に参加している職員の名前をお知らせできる方法を検討いたします。
	③	療育では、子どもの状況や発達特性にあわせて、わかりやすい配慮(具体的な言葉がけ、見てわかる配慮、バリアフリー化など)が適切になされていますか	21	0	1	1	①子供の性格などに合った療育をしてくれて言葉使いなどは参考にさせてもらっています。	
	④	事業所内は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていますか	21	2	0	0	①古い施設だが工夫をして、清潔に使えるようにしてくださっているのを感じる。 ②トイレに子ども用スリッパを2組ほど追加してほしい。	②ご不便をおかけしました。子ども用スリッパを追加いたします。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されていますか	23	0	0	0		
	⑥	個別支援計画には、「子どもへの療育内容」、「家族支援」、「地域支援」などの支援内容が、具体的に記載されていますか	21	2	0	0	①細かく具体的に記載されているので理解がしやすいです。	
	⑦	個別支援計画に沿った支援が行われていますか	20	2	0	1	①子供のペースで物事を進めてくれるので助かります。	
	⑧	療育プログラムが固定化されず、様々な種類の療育が実践されていますか	21	1	0	1		
保護者への説明等	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がありますか	15	2	1	5	①幼稚園との交流があって、お互いがお互いに情報を得られ、親が安心して過ごせます。	
	⑩	利用契約時に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	20	1	2	0		
	⑪	事業所での発達支援の方針(内容)や個別支援計画に基づいた子どもへの支援内容の説明がなされていますか	21	1	0	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われていますか	15	2	1	5	①言いづらかもしれませんが、親に対して、もっとこうしたら良いなど具体的に教えてもらいたいです。 ②療育中にアドバイスをもらう事はある。	①保護者の方と一緒にお子さんの状態を考え、対応方法の検討に努めていきます。
	⑬	子どもの健康や発達の状況、課題などについて、職員と話しながら共通理解ができていますか	21	1	0	1	①普段の子供の様子、家庭での様子を共有してもらっています。	

	⑭	定期的に、職員との面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか	23	0	0	0	①とても丁寧に育児に関するアドバイス等親身になってくれて助かります。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士で話し合える時間等がありますか	15	2	3	3	①車を所有していないので参加できていない。 ②子どもがいない空間で同じ組の保護者の方々と色々なやりとりができるまとまった時間があるといいと感じる。	①ご不便をおかけしております。早めにお知らせしたり複数回開催する等、皆様が参加しやすい方法を検討していきます。 ②普段の療育中に保護者同士の交流が取れる方法を検討していきます。
	⑯	保護者からの子どもの発達に関する相談について、適切に対応されていますか	22	1	0	0	①子どもがリハビリをしている間に、本人の前では話せない出来事や悩んでいる事、就学に関する相談など時間を作って頂いたり、就学に向け親も不安な中、聞いて頂いたり、アドバイスを頂いたり、本当に支えて頂いています。ありがとうございます。 ②分かりやすく丁寧に説明やアドバイスをしてもらっています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか	22	0	0	1		
	⑱	お便りやホームページ、事業所内の掲示物等で事業所の活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	19	1	1	1	①先生のコラム？みたいなのが勉強になるので好きです！ ②内容が理解できず記入できません。 ③年度はじめに各組の活動内容はお知らせしてもらおうが、何曜日の何時からしているのか等、もう少し情報がほしい(ちがう組への移動の検討や今後通う上での展望として)	②質問が分かりづらく申し訳ありません。次回は、分かりやすい内容での質問を検討いたします。 ③今後のクラス紹介では、開催している曜日や時間、療育内容等、様々な情報をお伝えできるよう工夫していきます。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されていますか	22	0	0	1		
非常時の対応	⑳	事業所で緊急時対応、防犯、感染症対応に関するマニュアル等が作成され、お便りや掲示物等で保護者に周知されていますか	19	0	0	4		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難(防災)訓練が行われていますか	14	0	1	6	①まだ、行きはじめなのでわからない。 ②利用時に行っていることがない。 ③子供が通所してから(1年半くらいになります)行われたことがないと思います。	各クラスごとに年1回、避難訓練を開催しています。今後は、事前に開催日時等を案内する等、避難訓練の実施をお知らせしていきます。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしていますか	20	3	0	0	①すごく楽しみにしています。 ②楽しみにしていますが、バランスを崩すと嫌がる時があります。そこも、とても配慮して頂いています。 ③月に1回1時間でも良いため、土曜日に営業してほしい(平日は仕事のため) ④行く日、曜日をおぼえていて、先生方やお友達と会えるのを毎回楽しみにしています。 ⑤利用していない期間が長くなると少し嫌がる時があります。	③ご不便をおかけしておりますが、土日祝日の療育開催は難しい状況です。 ⑤お子さんの状態に合わせて、しばらくお休みが続いても意欲的に利用できる対応を検討していきます。
	㉓	事業所の支援に満足していますか	20	3	0	0	①信頼して通っています。 ②これ以上ないくらい満足しています。 ③職員の対応や支援内容は良いのですが、利用したくても車がないので、なかなか利用できない。送迎があると大変嬉しく思います。 ④いつも親子ともども丁寧にケアして頂き、感謝の気持ちでいっぱいです。	③ご不便をおかけしておりますが、送迎の対応は難しい現状です。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。