

特集 広報のぼりべつが 700号を迎えました

広報紙アンケート結果

	平成20年		平成18年
有効回答者	835人	↑	717人
広報のぼりべつを読まれていますか。			
どの記事もよく読む	274人 32.8%	↑	29.6%
必要・関心のあるものだけを読む	432人 51.7%	↓	52.0%
写真や見出しを見る程度	38人 4.6%	↓	5.6%
ほとんど読まない	43人 5.1%	↓	6.4%
全く読まない	30人 3.6%	↓	1.4%
無回答	18人 2.2%	↓	5.0%
『どの記事もよく読む』『必要・関心のあるものだけを読む』と答えた方に伺います。			
どのコーナーを読まれていますか。(複数回答可)			
特集	441人 62.5%	↑	53.8%
東奔西走	161人 22.8%	↑	17.1%
H18:福祉(高齢・介護・障がい)の窓 H20:あなたは大丈夫?	188人 26.6%	↓	61.7%
仲間たち	192人 27.2%	↑	23.9%
情報あらかると	584人 82.7%	↑	74.2%
となりまちホットライン	253人 35.8%	↑	26.2%
読まれてどのように感じますか。			
読みやすい	238人 33.7%	↑	32.0%
どちらかという読みやすい	345人 48.9%	↑	45.6%
どちらかという読みづらい	34人 4.8%	↓	5.1%
読みづらい	3人 0.4%	↓	0.9%
無回答	86人 12.2%	↓	16.4%
読まれてどのように活用されていますか。			
情報収集	421人 59.6%	↑	57.4%
行事などへの参加	58人 8.2%	↑	7.9%
団体活動への参加	6人 0.8%	↓	1.0%
情報収集と行事などへの参加	74人 10.5%	↑	9.9%
情報収集と団体活動・行事などへの参加	9人 1.3%	↑	1.2%
情報収集と団体活動への参加	3人 0.4%	↑	0.2%
団体活動・行事などへの参加	7人 1.0%	↑	0.3%
その他	18人 2.5%	↑	2.2%
無回答	110人 15.6%	↓	19.8%
市内の事業や市内の行事を主にどのような方法でお知りになりますか。(複数回答可)			
新聞	394人 47.2%	↑	38.9%
テレビ	93人 11.1%	↑	6.7%
ホームページ	34人 4.1%	↑	2.2%
市の広報紙	653人 78.2%	↑	71.0%
町内会などの回覧	436人 52.2%	↑	41.8%
近所の人や知人から	116人 13.9%	↑	11.6%
その他	16人 1.9%	↑	0.8%
無回答	23人 2.8%	↑	0.8%

ですが、広報を作る担当者としては、「本当に広報紙は読んでもらえているのだろうか。市民の皆さんと行政を結ぶ情報紙としての責務を果たしているのだろうか」という不安をいつも抱いています。

昨年11月、無作為に抽出した市民の方2千人を対象に、まちづくり市民ニーズアンケートを行いました。

そのアンケート項目の中で、広報紙に関する項目についてもアンケートを行っており、835人の皆さんから貴重なご意見やご感想をいただきました。

平成18年にも、同様のアンケートを行っており、このときのデータとも比較しながら、市民の皆さんが求める『広報紙』になっているのか考えてみました。

結果がのびやかだった

アンケートの結果、広報のぼりべつについて、『どの記事もよく読む』『必要・関心のあるものだけを読む』を合わせて、全体の8割以上の方が、毎月広報紙を読んでいると回答いただきました。

また、どの記事をよく読むかという質問については、『特集』と『情報あらかると』が半数以上の方に読まれているのに対し、そのほかのコーナーは、2・3割程度の方にはしか読まれていないという結果になりました。

読みやすさについては、『読みやすい』『どちらかという読みやすい』を合わせて約8割の方から肯定的な意見をいただきました。

読まれてどのように活用されているかという質問については、『情報収集』と回答した方が半数を占めています。

市内の事業や行事を知る方法としては、『市の広報紙』と回答した方が約8割を占め、あらためて広報紙の役割の重大さを再認識いたしました。

そのほか、厳しいご意見や設けてほしいコーナーなど、たくさんのご意見をいただきました。

これらのご意見を参考にしながら、今後、より読みやすく親しまれる紙面作りに努めてまいります。

広報紙が配布されない方へ

『広報のぼりべつ』は、毎月、町内会などにご協力をいただいで各ご

家庭へお届けしておりますので、町内会などへ加入されますとお宅に毎月お届けされます。

※町内会などが不明の場合は、市民サービスグループ内・連合町内会事務局（☎85 2139）へお問い合わせください。

なお、『広報のぼりべつ』は、役所本庁舎市民コーナー、各支所、市民会館、しんた21、若草つどいセンターなどの市の主要施設にも置いています。また、市ホームページでもご覧いただけます。

問い合わせ
情報推進
グループ

☎85 6586
FAX 85 1108