

戸籍・住民票の手続きの際、 窓口で本人確認を行います

本人になりすました虚偽の届け出などを防止するため、窓口での本人確認が法律で定められました。皆様のご理解ご協力をお願いします。

▶本人確認書類

<1つで済むもの> 運転免許証・パスポート・住民基本台帳カード・身体障害者手帳・療育手帳・船員手帳・小型船舶操縦免許証などの顔写真が貼付されている官公署発行の身分証明書。

<2つ必要なもの> 健康保険証・年金手帳・身分証明書（顔写真無）・住民基本台帳カード（写真無）・介護保険の被保険者証・年金証書・恩給の証書など。

※戸籍届や住民異動届の本人確認ができない場合は、届出人に対し、届け出があったことを郵便でお知らせし、確認します。

※証明書の発行には、委任状が必要となる場合がありますので、詳しくはお問い合わせください。

問 い 市民サービスグループ
合 せ ☎**85 1 8 5 5**

毎週木曜日は19時まで 住民票などの手続きができます



毎週木曜日（祝日を除く）、市役所本庁舎1番窓口は、19時までご利用できます。

▶**取り扱う主な業務** 戸籍、住民票（異動届を含む）、印鑑証明関係、出生・死亡届、外国人登録など

◎電話予約による証明書の交付

毎週金曜日（祝日を除く）の9時から17時までに次の証明書を電話で予約された方に、翌土曜日の9時から12時まで市役所宿直室で交付しています。

- 住民票の写し（本人または同一世帯のもの）
- 印鑑登録証明書（本人のもの）
- 外国人登録原票記載事項証明書（本人のもの）

問 い 合 せ
市民サービスグループ（☎**85 1 8 5 5**）

市でパスポートの申請・交付事務を行っています

▶対象 市内に住民登録のある方

※市内に住民登録のある方は、胆振支庁での取り扱いができません。

▶申請者 本人、もしくは代理の方

※提出書類の中に本人が自書しなければならない欄がありますので、事前に書類を入手してください。

※5人以上の代理申請をされる場合には、予約が必要です。

▶**必要なもの** 戸籍謄（抄）本、写真、未使用のはがき、本人確認書類、印鑑など

▶**申請受付時間** 9時～16時30分（土・日曜日、祝日、12月29日～1月5日を除く）

※申請日から交付日まで、2週間程度かかります。

▶**交付時間** 9時～17時30分（土・日曜日、祝日、12月31日～1月5日を除く）

▶交付手数料

- 10年の旅券（20歳以上の方）の場合…16,000円（収入印紙14,000円、北海道収入証紙2,000円）
- 5年の旅券（12歳以上）の場合…11,000円（収入印紙9,000円、北海道収入証紙2,000円）

- 5年の旅券（12歳未満）の場合…6,000円

（収入印紙4,000円、北海道収入証紙2,000円）

※収入印紙と北海道収入証紙は、登別母子会売店（市役所内）で取り扱いしています。

▶**取り扱い窓口** 市役所本庁舎市民サービスグループ（2番窓口）

※支所では、取り扱いしません。



問 い 合 せ
市民サービスグループ
（☎**85 2 1 3 9**）