

# うまい話にご用心

## キャッチセールス

駅前を歩いていると「今、アンケートにお答えいただくとお試しエステを無料で体験できます」と声を掛けられ、興味もあつたので応じることにした。

店舗に案内されエステを受けた後、店員から「とても不健康です。このまま放っておくと大変なことになります。今、お金をかけてでも身体を治した方がいいですよ。150万円のコースが、今は特別キャンペーンで100万円になります」と契約を勧められた。身体のことを心配だが、高額な契約に戸惑っている人、「学生でも契約している人がいます」と説得され契約した。

その2カ月後、店員から「今中断するとこれまでの努力が無駄になります」などとコースの追加を勧められ契約した。総額が200万円になり、支払いが困難となって、消費者金融にも借金をしてしまった。キャッチセールスは、こんな手口で「アンケートに答えて」「モデルをやりませんか」などの誘い文句で声を掛け、店舗や喫茶店な

どに連れて行き、言葉巧みに商品やサービスを契約させます。特に10～20代の被害が多発しています。

### ○被害に遭わないために

路上で商品の勧誘を行っている人から声を掛けられても、返事をしないで通り過ぎましょう。万が一、話を聞いても絶対、一緒に店舗などには同行しないで、不要なものであればきっぱりと断りましょう。

### ○契約の解除

契約してもクーリング・オフ制度が適用されますので、期間内であれば無条件で契約を解約できます。

また、帰りたいと言っても帰してくれなかったり、うその説明を受けた場合などには、法律違反で契約を取り消すことができる可能性があります。

### ○一人で悩まず相談を

クーリング・オフの仕方が分からない、業者との話し合いがこじれた、解約が難しいときは、できるだけ早く市の消費生活相談窓口にご相談ください。

### ▼問い合わせ 市民サービスグループ

（☎ ☎ 3491）

人が輝き まちがとぎめく

## 仲間たち

Group

### 衣類のリフォームサークル『ハンズ・メイト』

ハンズ・メイトは、体の不自由な方の衣類のリフォームを行うことを目的に、平成9年に結成されました。

現在会員は10人で、毎月第2・4月曜日の10時から15時まで、しんた21で活動しています。

在宅で、ホームヘルパーの介護を受けている方や補装具を付けている方、衣類の着脱に不便を感じている方々からの要望でリフォームしています。かぶるシャツの前開きや足に補装具を付けている方のジャージのファスナーの取り替え、ウエストのゴムの取り替え、ジャージのズボンの前開きなど、利用者の要望を聞いて着脱しやすくするようにリフォームしています。

「健常者にはなんでもないことが、体の不自由な方には大きな支障になることがあるので、不便を



### 利用者への優しさと思いやりの心で縫う衣類のリフォーム

感じている方がリフォームで助かればとつてもうれしいです。仲間とはいつも楽しく、和やかに活動しているので、活動日が待ち遠しいです。利用者の中には、活動日に車いすで訪れお礼を言っていく方もいるんですよ」と話すのは3代目の会長を務める田中絹枝さん。

サークルの結成時から入会している星とし子さんは、「洋裁が好きで入会しました。はじめはリフォームに戸惑いましたが、皆さんと知恵を出し合いながら活動しています。利用してくださる方にとっても喜ばれていることを知り、それを励みに頑張っています。少しでも皆さんの手助けになればうれしいです」と話してくれました。

入会を希望される方は、登別市社会福祉協議会ボランティアセンター（☎ ☎ 2080）までどうぞ。