

# 担い手育成事業』の内容

## (2) 広域ガイドビジネス化

地域全体のガイドのスキルアップ（能力向上）を図るとともに、ガイド事業の中核となる人材を育成し、この分野での起業化を支援します。

### ①広域コンシェルジュ(※)養成事業

登別・白老観光の新たなニーズであるエコツーリズムの分野では、雇用機会の創出につながる起業化や創業の動きがありますが、その実現に向けた事業の中核を担う専門的な知識を有した観光ガイドに人材が不足していることから、人材の育成を図るため、ノウハウを持つ企業に委託して広域コンシェルジュ養成講座を実施します。

コンシェルジュとは、ホテルなどで、客の要望に応じて観光の手配や案内などを行うスタッフの意味ですが、ここでは、登別・白老の地域情報などを紹介・案内する人材と位置づけています。

### ②ボランティアガイドスキルアップ講座

これまで、地域を支えてきたボランティアガイドの皆さんを対象に、ガイドの専門的知識を学ぶ講座を開催し、地域のガイド全体のスキルアップを図ります。



広域コンシェルジュ養成講座



## (3) 食と観光の連携事業

地域ブランドとなっている地場産品について、販路開拓や商品開発を担う中核的人材を育成するため、道外大都市で実践研修を実施します。

また、道外大都市やリンクージュアップフェスティバルへの出店、道内のスーパーや百貨店、ふるさと会を通じた首都圏での販売や出店により販路開拓を図りながら、商品開発を担う人材の育成を支援し、新たな雇用に結び付けます。

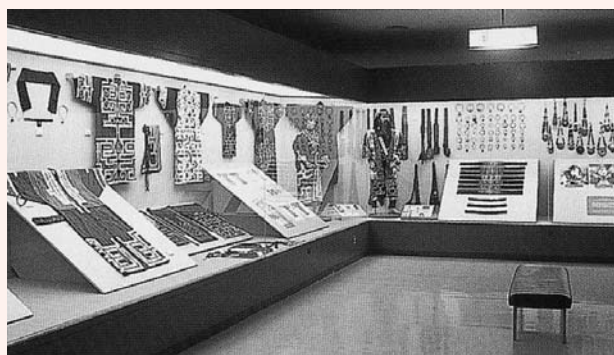
## (4) アイヌ文化を核とした

### カルチャーツーリズム担い手育成事業

アイヌ文化を核とした観光振興を図るため、体験学習指導員やアイヌ民族博物館等のガイドなどの人材を育成するとともに、アイヌ伝統料理を核としたスローフード店の事業化による雇用創出を図るため、専門家による講習会を通して、商品開発や店舗経営を担う中核的人材を育成します。

また、アイヌ民族の伝統文化を担う人材の育成や民族文化、歴史性を前面に出した特色ある商品の開発を行い、事業の多角化と雇用拡大に結び付けます。

- 博物館ガイド、体験学習指導員等育成事業
- 商品開発と店舗経営を担う人材育成事業



アイヌ民族博物館

## 2. 求人・求職支援事業

地域特性を考慮し、雇用環境に迅速に対処した雇用の創出を図るため、雇用開拓員による細やかな求人・求職情報の収集を行い、求職者への的確な職業情報提供や事業所における人材確保を図ります。

また、再就職を希望する方や若年者の雇用がスムーズに進むよう次の事業を実施するとともに、無料職業紹介事業をベースに、求職者に対する相談業務や求人情報の発掘と収集、新卒者の就職に向けた学校との連携、企業が求める人材の供給により、新たな雇用に結び付けます。

- 雇用情報提供による就職支援活動事業
- 再就職セミナー・カウンセリングセミナー