

NET119 緊急通報システム利用規約

登別市消防本部（以下「当消防」という。）が提供する NET119 緊急通報システム（以下「NET119」という）を利用される前に、当規約を必ずお読みいただき、すべての内容に同意された場合に限り、ご利用ください。

【重要】 令和7年11月25日から登別市消防本部では、119番通報等の業務を登別市消防本部、室蘭市消防本部及び西胆振行政事務組合消防本部で構成する西いぶり消防指令センターで受理するため、通報内容や登録内容等が3消防本部で共有される場合がありますのであらかじめご了承ください。なお、NET119 緊急通報システムの登録は在住、在勤又は在学している地域ごとに登録が必要です。

1. 利用条件

- (1) 利用対象者は、聴覚・言語機能に障害があるなど、音声による119番通報が困難な方で、当消防が管轄する地域に在住、在勤又は在学している方です。音声による通報が可能な方は音声による119番通報をご利用ください。
- (2) 緊急通報以外には利用できません。
- (3) 生活相談や関係機関等への連絡のための用途や緊急時以外の問い合わせには利用できません。
- (4) NET119の利用には、事前に利用者登録が必要です。
- (5) 第三者が正規の利用者になりすましていたずら通報が行われ、正規の利用者がトラブルに巻き込まれることを回避するため、NET119では厳格なセキュリティ対策を行っています。これに伴い、安全な通信ができない古い機種携帯電話等では、NET119が利用できない場合があります。
- (6) 利用に当たっては、GPS機能を搭載し、インターネットに接続が可能な携帯電話、スマートフォン、タブレット端末などが必要となります。
(ご利用の端末の仕様がわからない場合は、端末を購入した販売店等にご相談ください。)
- (7) 消防が通報を受信した場合でも、救急隊や消防隊が向かうべき場所が特定できないと対応が難しい場合がありますので、通報時はGPS機能をONに設定してください。
【重要】 通報が必要な緊急時には、GPS機能の設定を変更することが困難な場合があるため、常にONにしておくことをお勧めします。
(ご利用の端末の操作がわからない場合は、端末を購入した販売店等にご相談ください。)
- (8) 迷惑メールフィルタリング等をご利用の場合には、

net119.speecan.jp

ドメインからのメールを拒否しないよう設定してください。

(ご利用の端末の操作がわからない場合は、端末を購入した販売店等にご相談ください。)

- (9) 認証エラーなどが発生し、利用できない場合は、「問い合わせ先」に記載の連絡先までご連絡ください。

2. 利用者登録

- (1) 複数の携帯電話、スマートフォン、タブレット端末等をご利用の場合は、1台ごとに登録が必要になります。

- (2) 利用登録に当たっては、通報を受けた当消防が迅速に対応するための情報として、次の情報の登録が必要になります。

ア 氏名 (フリガナ)

イ 生年月日

ウ 性別

エ 住所

オ メールアドレス

- (2) 通報時に体調不良等の理由により詳細通報場所を当消防に伝えることができなかった場合に、救急隊や消防隊が場所を特定するために使用する情報として、次の情報を登録することができます。いざという時に、当消防が通報者との連絡を確保する上で貴重な情報ですので、登録することをおすすめします。

ア 電話番号

イ F A X 番号

ウ よく行く場所

エ 緊急連絡先氏名 (フリガナ)

オ 緊急連絡先続柄

カ 緊急連絡先電話番号、F A X 番号又はメールアドレス

- (3) 通報時に何らかの理由で当消防から利用者に連絡が取れなくなってしまった際には、緊急連絡先に登録された方に居場所の問い合わせを行う場合があります。ご家族などの問い合わせにご対応いただける方を登録してください。

【重要】 緊急連絡先を登録しようとする場合は、事前に緊急連絡先として登録される方から同意を得てください。

- (4) 以下の事由が発生した場合には、速やかに登録情報の変更、又は利用中止の手続きを行ってください。

ア 転居やメールアドレスの変更等、既登録情報に変更があった場合

イ 端末の機種変更を行った場合

ウ 利用を中止したい場合

【重要】手続きを行わなかった場合、登録を削除する等の措置をとらせていただく場合があります。

3. 個人情報の取り扱い

- (1) 登録された個人情報につきましては、NET119 を利用した緊急通報に係る業務及び防火、防災、減災に関連する情報の配信で使用し、目的外の使用はしません。
- (2) 当消防の管轄外からの通報が行われた場合、その場所を管轄する消防本部へ通報を転送します。その際、登録いただいた利用者情報も含めて管轄の消防へ転送することがあります。
- (3) 管轄消防本部から搬送先医療機関へ登録情報を含む通報情報を提供することがあります。
- (4) 個人情報の開示・訂正・削除等のお問い合わせは、当消防までご連絡ください。なお、利用停止手続の際に、登録者様のご自身の個人情報の削除を別途請求した場合であっても、請求から削除までに一定期間を要します。
- (5) 利用停止等に伴う登録抹消の後においても、通報記録に残される登録者情報、通報内容及び通信履歴は、NET119 の運用保守及び消防救急業務の記録保全を目的として、相当の期間が経過するまで保管します。
- (6) NET119 の運用者に変更がある場合には、変更後の事業者により事前登録情報の引き継ぎを行い、従前の事業者からは消去します。

4. 通報時における注意点

- (1) 通報を行う際には、初めに「火事」、「救急」の別を選択し、続けて現在位置を「自宅」、「外出先」又は「よく行く場所」から選択してください。
- (2) 現在位置として「自宅」又は「よく行く場所」を選択した場合は、事前に登録した住所が当消防に送られます。「外出先」を選択した場合は、GPS測位による現在地情報が当消防に送られます。
GPS測位結果が誤っている場合には、送信前に地図を操作して正しい現在位置に修正してください。
- (3) 現在位置の入力が完了すると、通報が当消防に接続され、当消防との間でチャットが開始されますので、詳しい状況を入力してください。
- (4) チャットに用いる言語は日本語とし、絵文字等は使用しないでください。
- (5) チャットが途中で切断された場合には、当消防から登録されたメールアドレス宛に呼び返しを行います。ブラウザを閉じずに待つか、メールが受信できる状態にしてください。
- (6) 通報地点が不明な場合（取得した位置情報が大きくずれている場合等）は、別の

手段での通報（第三者による通報等）を案内する場合があります。

5. 利用料金

NET119 は無料をご利用いただけますが、インターネットの接続に必要な通信料は利用者の負担となります。

6. サービスが利用できない場合

- (1) インターネットを利用しているため、通信事業者、プロバイダ事業者等の工事、メンテナンス及び混雑、通信電波状況により使用できない場合があります。
- (2) システムのメンテナンスを行う場合には、通報ができないことを事前に登録メールアドレスへ通知しますので、常にメールを受信できるようにしておいてください。

7. その他

- (1) 「練習通報」機能を活用することで、実際に通報が必要になった際に備えて操作に慣れておくことができます。「練習通報」では、実際の通報と同様の操作での通報体験ができます。なお、当消防に接続されることはありませんので、ご心配なくご利用ください。
- (2) 利用する携帯電話・スマートフォンは、端末ロック等、第三者に容易に操作されないよう厳重に管理してください。
- (3) 明らかにいたずら通報と解される場合は、以後の通報の受信を拒否する場合があります。
- (4) 登録されたメールアドレスが利用可能かどうかを確認するため、定期的にメールを送信させていただくことがあります。長期間にわたり応答がない場合には利用の停止又は登録の削除が行われることがあります。

8. 利用者の責任

利用者は、自己責任において NET119 を利用するものとします。サービスの利用に必要な機器の準備及び通信料の負担は、利用者の責任において行うものとします。当消防は NET119 について慎重に管理をしますが、利用者が NET119 の利用に際して行った一切の行為、その結果及び当該行為によって被った損害について、損害の原因が当消防にある場合を除き、何ら責任を負わないものとします。

9. 禁止事項

利用者は前項に定めるもののほかに、NET119 の利用にあたって、以下の行為またはその恐れがある行為を行ってはならないものとします。以下の行為が認められた場合に

は、登録を削除する等の措置をとらせていただく場合があります。

- ア 法令に違反する行為
- イ 他の利用者、当消防または第三者に不利益または損害を与える行為
- ウ 人権侵害、差別行為、これらを助長する行為
- エ 公序良俗に反する行為
- オ インターネット上で一般的に遵守されているマナー等に違反する行為
- カ 自殺を誘引または勧誘する行為
- キ 虚偽の情報を登録、投稿、送受信する行為
- ク 当消防の書面による事前の承諾を得ずに、NET119 に関連して営利を追求する行為
- ケ 当消防による NET119 の運営を妨害する行為
- コ NET119 の信用を失墜、毀損させる行為
- サ NET119 を譲渡、貸与、公衆送信、使用許諾する行為
- シ その他、当消防が不適切と判断する行為

10. 免責事項

当消防は、以下に該当する場合、何らの責任も負わないものとします。

- ア NET119 に関する情報が利用者もしくは第三者の権利を侵害し、または当該権利侵害に起因して紛争が生じた場合の、その侵害及び紛争
- イ 利用者の端末環境または通信環境等その他の理由によっては、NET119 が正常にご利用できない場合及びこれにより生じた損害
- ウ NET119 を利用者の端末機に登録するにあたって利用者の端末機がコンピュータウイルス等に感染し、利用者に損害が生じた場合
- エ 天災・事変等の非常事態により NET119 が正常に利用できない場合

11. 規約改訂

当消防は、本規約を随時改訂することができるものとします。当消防は本規約を改訂した場合、その都度、改訂後の本規約を NET119 内に提示することによって利用者に告知するものとし、改訂後の本規約は当該掲示の時点で効力を生じるものとします。

12. 問い合わせ

登別市消防本部

電話番号：0143-85-9611

F A X：0143-85-3666

メールアドレス：firedep@city.noboribetsu.lg.jp