

指定管理者評価シート

【令和6年度分】

1 公の施設

施設名称	登別市観光交流センター
------	-------------

2 指定管理者

指定管理者	一般社団法人登別国際観光コンベンション協会
指定期間	令和5年3月1日から令和10年3月31日まで

3 施設の利用状況

(単位：人)

施設名	R4年度	R5年度	R6年度
登別市観光交流センター	26,214	184,440	472,235

4 管理業務の評価

(評価 A：良好である。 B：特に問題ない。 C：改善を要する。)

評価等項目	評価等内容	R4年度	R5年度	R6年度
1 施設の維持管理の状況について	(1) 施設の維持管理が適正に行われているか。	A	B	B
	(2) 清掃は、適切に行われているか。	A	A	A
2 サービス向上と利用者拡大の状況について	(1) サービス向上や利用者の拡大を図る方策は適切か。	A	A	A
	(2) 利用者ニーズの把握及びその対応は適切か。	B	A	B
3 事業計画(提案事業を含む)の履行状況について	(1) 事業内容は、設置目的に合致し、事業が、効果的かつ効果的に行われているか。	B	B	B
	(2) 提案事業が実現されているか。	B	C	B
4 組織及び人員体制の状況について	(1) 現行の組織と人員配置体制で、安定した管理運営が図られているか。	B	B	B
	(2) 職員配置状況、勤務体制は適切か。	B	B	C
	(3) 職員の資質向上のための研修等 適切な人材育成が図られているか。	B	B	B
5 安全・衛生対策の状況について	(1) 事故防止のための対策は適切か(施設・設備等の日常点検、防犯・防火対策、衛生管理等)。	B	B	B
	(2) 緊急時避難体制、緊急連絡体制等、緊急時の体制に問題はないか。	B	B	B
	(3) 事故発生等、万一の場合の対応、体制に問題はないか。	B	B	B
	(4) 個人情報保護に関する情報管理体制が図られているか。	B	B	B

5 指定管理者の収支状況

(単位：千円)

	R4年度	R5年度	R6年度	
収入	指定管理料	3,624	38,023	38,023
	利用料金収入	511	7,615	14,956
	その他	1	33	4,754
	計	4,136	45,671	57,733
支出	人件費	1,064	18,725	21,495
	消耗品費	430	1,096	2,724
	印刷費	0	273	39
	修繕費	0	26	113
	燃料費	244	2,102	2,181
	光熱水費	206	2,803	3,207
	通信運搬費	74	708	844
	手数料	32	941	1,020
	委託料	597	7,652	8,780
	使用料及び賃借料	27	935	1,174
	その他	663	8,655	10,607
計	3,337	43,916	52,184	
収入－支出	799	1,755	5,549	

6 総合的な評価

観光案内所やテナント、物販など、これまでの公共施設にはなかった新しい形態の施設としてオープンし2年が経過したが、令和6年度においては、空きとなっていたテナントスペース2区間にテナントが入ったほか、都市間高速バス及び路線バスのバス停が設置されたことにより来館者数が増えたことを受け、お土産コーナーの拡充や高速バスの最終運行時間に合わせた待合室の開錠等、利用者のニーズに応じた対策が講じられている。

その一方で、勤務体制が十分に整っていない状況が見受けられ、組織内の連携が十分に図られていない部分があった。その影響もあり、関係者とのやりとりが一部うまくいかない場面も確認され、運営上の円滑性に改善の余地があると考えられる。