

指定管理者評価シート

【令和５年度分】

1 公の施設

施設名称	登別市観光交流センター
------	-------------

2 指定管理者

指定管理者	一般社団法人登別国際観光コンベンション協会
指定期間	令和５年３月１日から令和１０年３月３１日まで

3 施設の利用状況

(単位：人)

施設名	R3年度	R4年度	R5年度
登別市観光交流センター	－	26,214	184,440

4 管理業務の評価

(評価 A：良好である。 B：特に問題ない。 C：改善を要する。)

評価等項目	評価等内容	R3年度	R4年度	R5年度
1 施設の維持管理の状況について	(1) 施設の維持管理が適正に行われているか。		A	B
	(2) 清掃は、適切に行われているか。		A	A
2 サービス向上と利用者拡大の状況について	(1) サービス向上や利用者の拡大を図る方策は適切か。		A	A
	(2) 利用者ニーズの把握及びその対応は適切か。		B	A
3 事業計画（提案事業を含む）の履行状況について	(1) 事業内容は、設置目的に合致し、事業が、効率的かつ効果的に行われているか。		B	B
	(2) 提案事業が実現されているか。		B	C
4 組織及び人員体制の状況について	(1) 現行の組織と人員配置体制で、安定した管理運営が図られているか。		B	B
	(2) 職員配置状況、勤務体制は適切か。		B	B
	(3) 職員の資質向上のための研修等 適切な人材育成が図られているか。		B	B
5 安全・衛生対策の状況について	(1) 事故防止のための対策は適切か（施設・設備等の日常点検、防犯・防火対策、衛生管理等）。		B	B
	(2) 緊急時避難体制、緊急連絡体制等、緊急時の体制に問題はないか。		B	B
	(3) 事故発生等、万一の場合の対応、体制に問題はないか。		B	B
	(4) 個人情報保護に関する情報管理体制が図られているか。		B	B

5 指定管理者の収支状況

(単位：千円)

		R3年度	R4年度	R5年度
収入	指定管理料		3,624	38,023
	利用料金収入		511	7,615
	その他		1	33
	計		4,136	45,671
支出	人件費		1,064	18,725
	消耗品費		430	1,096
	印刷費		0	273
	修繕費		0	26
	燃料費		244	2,102
	光熱水費		206	2,803
	通信運搬費		74	708
	手数料		32	941
	委託料		597	7,652
	使用料及び賃借料		27	935
	その他		663	8,655
	計	0	3,337	43,916
	収入－支出	0	799	1,755

6 総合的な評価

観光案内所やテナント、物販など、これまでの公共施設にはなかった新しい形態の施設としてオープンし１年が経過したが、テナントスペース４区画のうち２区間が長期で空きとなっており、再三指摘をしたが改善されなかった。 その一方で、利用者のニーズに応じた対策が講じられており、特に問題なく、施設の維持管理は行われており、管理業務全体としては適切に業務が行われている。
