

指定管理者評価シート

【令和5年度分】

1 公の施設

施設名称	登別市ネイチャーセンター
------	--------------

2 指定管理者

指定管理者	特定非営利活動法人 登別自然活動支援組織モモンガくらぶ
指定期間	令和4年4月1日から令和9年3月31日まで

3 施設の利用状況

利用者数	R3年度	R4年度	R5年度
	6,416	7,680	9,436
延べ人数	7,262	8,528	11,389

4 管理業務の評価

(評価 A: 良好である。 B: 特に問題ない。 C: 改善を要する。)

評価等項目	評価等内容	R3年度	R4年度	R5年度
1 施設の維持管理の状況について	(1) 施設の維持管理が適正に行われているか。	A	A	A
	(2) 清掃は、適切に行われているか。	A	A	A
2 サービス向上と利用者拡大の状況について	(1) サービス向上や利用者の拡大を図る方策は適切か。	A	A	A
	(2) 利用者ニーズの把握及びその対応は適切か。	A	A	A
3 事業計画（提案事業を含む）の履行状況について	(1) 事業内容は、設置目的に合致し、事業が、効率的かつ効果的に行われているか。	A	A	A
	(2) 提案事業が実現されているか。	A	A	A
4 組織及び人員体制の状況について	(1) 現行の組織と人員配置体制で、安定した管理運営が図られているか。	A	A	A
	(2) 職員配置状況、勤務体制は適切か。	B	B	B
	(3) 職員の資質向上のための研修等 適切な人材育成が図られているか。	A	A	A
5 安全・衛生対策の状況について	(1) 事故防止のための対策は適切か（施設・設備等の日常点検、防犯・防火対策、衛生管理等）。	B	B	B
	(2) 緊急時避難体制、緊急連絡体制等、緊急時の体制に問題はないか。	B	B	B
	(3) 事故発生等、万一の場合の対応、体制に問題はないか。	A	A	A
	(4) 個人情報保護に関する情報管理体制が図られているか。	B	B	B

5 指定管理者の収支状況

(単位: 千円)

		R3年度	R4年度	R5年度
収入	指定管理料	37,594	39,027	38,333
	利用料金収入	653	653	1,582
	その他	1,108	61	117
	計	39,355	39,741	40,032
支出	人件費	23,511	24,117	24,818
	消耗品費	2,553	1,441	1,244
	印刷費	16	2	2
	修繕費	408	505	560
	燃料費	1,986	2,857	3,035
	光熱水費	1,744	2,415	2,415
	通信運搬費	556	563	528
	手数料	1,993	2,281	2,526
	委託料	2,578	2,060	1,810
	使用料及び賃借料	1,254	1,164	924
	その他	3,223	2,822	3,018
	計	39,822	40,227	40,880
収入－支出		-467	-486	-848

6 総合的な評価

7. 総合的な評価
宿泊棟の清掃だけでなく、ワックスがけや宿泊に係る布団類の清掃、施設周辺の整備、使用設備の修繕を行うなど、来館者が気持ちよく利用できるよう適切な施設管理が行われていました。
職員の資質向上のために各種研修会に参加するなど、人材育成が適切に図られていました。
管理業務調書の13項目の評価中、Aが9項目、残り4項目がBで、Cはありませんでした。
以上のことから、良好な管理状態であったことを確認しました。