

指定管理者評価シート

【令和3年度分】

1 公の施設

施設名称	登別市葬斎場
------	--------

2 指定管理者

指定管理者	株式会社 中田商会
指定期間	令和3年4月1日から令和8年3月31日まで

3 施設の利用状況

(単位:人)

利用者数	R元年度	R2年度	R3年度
	649	661	675

4 管理業務の評価

(評価 A:良好である。 B:特に問題ない。 C:改善を要する。)

評価等項目	評価等内容	R元年度	R2年度	R3年度
1 施設の維持管理の状況について	(1) 施設の維持管理が適正に行われているか。	A	A	A
	(2) 清掃は、適切に行われているか。	A	A	A
2 サービス向上と利用者拡大の状況について	(1) サービス向上や利用者の拡大を図る方策は適切か。	A	A	A
	(2) 利用者ニーズの把握及びその対応は適切か。	A	A	A
3 事業計画(提案事業を含む)の履行状況について	(1) 事業内容は、設置目的に合致し、事業が、効率的かつ効果的に行われているか。	A	A	A
	(2) 提案事業が実現されているか。	A	A	A
4 組織及び人員体制の状況について	(1) 現行の組織と人員配置体制で、安定した管理運営が図られているか。	A	A	A
	(2) 職員配置状況、勤務体制は適切か。	A	A	A
	(3) 職員の資質向上のための研修等 適切な人材育成が図られているか。	A	A	A
5 安全・衛生対策の状況について	(1) 事故防止のための対策は適切か(施設・設備等の日常点検、防犯・防火対策、衛生管理等)。	A	A	A
	(2) 緊急時避難体制、緊急連絡体制等、緊急時の体制に問題はないか。	A	A	A
	(3) 事故発生等、万一の場合の対応、体制に問題はないか。	A	A	A
	(4) 個人情報保護に関する情報管理体制が図られているか。	A	A	A

5 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

	R元年度	R2年度	R3年度	
収入	指定管理料	31,075	31,360	32,155
	利用料金収入	0	0	0
	その他	83	132	128
	計	31,158	31,492	32,283
支出	人件費	10,289	9,703	9,725
	消耗品費	462	315	479
	印刷費	0	0	0
	修繕費	703	2,037	1,087
	燃料費	4,285	3,711	4,869
	光熱水費	3,176	2,962	3,141
	通信運搬費	120	123	126
	手数料	3,263	3,351	3,352
	委託料	4,683	4,750	4,642
	使用料及び賃借料	84	84	84
	その他	1,302	1,388	1,406
計	28,367	28,424	28,911	
収入-支出	2,791	3,068	3,372	

6 総合的な評価

火葬設備や待合室などの設備が適正に管理されており、葬斎場職員の対応も常に遺族に配慮した対応が徹底されている。
また、葬斎場内は常に清潔な状態に保たれているほか、新型コロナウイルス感染者等の火葬業務など急な案件にも臨機応変に対応している。