

指定管理者評価シート

【令和3年度分】

1 公の施設

施設名称	登別市市民活動センター
------	-------------

2 指定管理者

指定管理者	特定非営利活動法人登別自然活動支援組織モモンガくらぶ
指定期間	平成30年8月1日から令和5年3月31日まで

3 施設の利用状況

(単位:人)

利用者数	R元年度	R2年度	R3年度
	12,173	7,815	7,286

4 管理業務の評価

(評価 A:良好である。 B:特に問題ない。 C:改善を要する。)

評価等項目		評価等内容	R元年度	R2年度	R3年度
1	施設の維持管理の状況について	(1) 施設の維持管理が適正に行われているか。	A	A	A
		(2) 清掃は、適切に行われているか。	A	A	A
2	サービス向上と利用者拡大の状況について	(1) サービス向上や利用者の拡大を図る方策は適切か。	A	A	A
		(2) 利用者ニーズの把握及びその対応は適切か。	A	A	A
3	事業計画(提案事業を含む)の履行状況について	(1) 事業内容は、設置目的に合致し、事業が、効果的かつ効果的に行われているか。	A	A	A
		(2) 提案事業が実現されているか。	B	B	B
4	組織及び人員体制の状況について	(1) 現行の組織と人員配置体制で、安定した管理運営が図られているか。	A	A	A
		(2) 職員配置状況、勤務体制は適切か。	A	A	A
		(3) 職員の資質向上のための研修等 適切な人材育成が図られているか。	A	A	A
5	安全・衛生対策の状況について	(1) 事故防止のための対策は適切か(施設・設備等の日常点検、防犯・防火対策、衛生管理等)。	A	A	A
		(2) 緊急時避難体制、緊急連絡体制等、緊急時の体制に問題はないか。	A	A	A
		(3) 事故発生等、万一の場合の対応、体制に問題はないか。	A	A	A
		(4) 個人情報保護に関する情報管理体制が図られているか。	A	A	A

5 指定管理者の収支状況

(単位:千円)

		R元年度	R2年度	R3年度
収入	指定管理料	14,667	14,801	14,801
	利用料金収入	874	611	554
	その他	77	118	135
	計	15,618	15,530	15,490
支出	人件費	10,036	9,826	10,684
	消耗品費	1,070	971	729
	印刷費			
	修繕費	350	246	106
	燃料費	400	429	581
	光熱水費	689	564	573
	通信運搬費	291	249	286
	手数料	284	337	208
	委託料	852	1,012	898
	使用料及び賃借料	626	639	678
	その他	981	1,012	1,285
	計	15,579	15,285	16,028
収入-支出		39	245	-538

6 総合的な評価

コロナ禍においても、感染症対策として定員管理や事前予約制を採用したり、新たな媒体を活用して情報発信を行うなど工夫をした施設運営を行っている。

また、新型コロナウイルス感染症の影響を受けている団体のための市民活動支援メニューの充実を図ったり、利用者相互の交流を深める登録団体交流事業の実施、利用者アンケートを実施してニーズ把握を行うなど施設の設置目的達成のため効果的に取り組んでいる。

設備面では、市立図書館や図書活動団体の協力を得ながら、展示スペースの充実を図ったり、衛生面への配慮、館内美化にも努め、修繕が必要なものについては迅速に対応を行っている。

文化講座では、市内小学校へ案内を配布したり、講座の内容を紹介したものを館内掲示するなど、集客に努めている。