

指定管理者評価シート

【令和2年度分】

1 公の施設

施設名称	登別市民会館、鷺別公民館、登別市総合体育館、登別市営陸上競技場
------	---------------------------------

2 指定管理者

指定管理者	一般財団法人登別市文化・スポーツ振興財団
指定期間	平成28年4月1日から令和3年3月31日まで

3 施設の利用状況

(単位：人)

施設名	H30年度	R元年度	R2年度
市民会館	48,117	44,051	18,735
鷺別公民館	23,716	27,206	12,378
総合体育館	53,732	50,230	37,308
陸上競技場	5,236	3,194	3,349

4 管理業務の評価

(評価 A：良好である。 B：特に問題ない。 C：改善を要する。)

評価等項目	評価等内容	H30年度	R元年度	R2年度
1 施設の維持管理の状況について	(1) 施設の維持管理が適正に行われているか。	B	B	B
	(2) 清掃は、適切に行われているか。	A	A	A
2 サービス向上と利用者拡大の状況について	(1) サービス向上や利用者の拡大を図る方策は適切か。	A	A	A
	(2) 利用者ニーズの把握及びその対応は適切か。	A	A	A
3 事業計画(提案事業を含む)の履行状況について	(1) 事業内容は、設置目的に合致し、事業が、効率的かつ効果的に行われているか。	B	B	B
	(2) 提案事業が実現されているか。	B	B	B
4 組織及び人員体制の状況について	(1) 現行の組織と人員配置体制で、安定した管理運営が図られているか。	A	A	A
	(2) 職員配置状況、勤務体制は適切か。	B	B	B
	(3) 職員の資質向上のための研修等 適切な人材育成が図られているか。	B	B	B
5 安全・衛生対策の状況について	(1) 事故防止のための対策は適切か(施設・設備等の日常点検、防犯・防火対策、衛生管理等)。	B	B	B
	(2) 緊急時避難体制、緊急連絡体制等、緊急時の体制に問題はないか。	B	B	B
	(3) 事故発生等、万一の場合の対応、体制に問題はないか。	B	B	B
	(4) 個人情報保護に関する情報管理体制が図られているか。	B	B	B

5 指定管理者の収支状況

(単位：千円)

	H30年度	R元年度	R2年度	
収入	指定管理料	63,562	64,150	64,739
	利用料金収入	6,532	6,149	3,679
	その他	62	104	822
	計	70,156	70,403	69,240
支出	人件費	27,527	29,695	29,803
	消耗品費	1,627	1,579	1,462
	印刷費	18	33	121
	修繕費	879	754	1,048
	燃料費	8,065	8,069	7,400
	光熱水費	9,147	9,135	6,989
	通信運搬費	257	258	254
	手数料	5,483	5,340	5,546
	委託料	16,282	16,693	17,017
	使用料及び賃借料	73	63	73
	その他	3,028	3,261	3,261
	計	72,386	74,880	72,974
収入－支出	-2,230	-4,477	-3,734	

6 総合的な評価

清掃を外部に委託し良好な衛生状況を保ち、貸館申請時に先約がある場合、他の空き施設を案内し効率的な運営を努めるなど、総合的な利用者の拡大を図っていた。また、新型コロナウイルス感染症の影響に伴う臨時休館等にも迅速に対応し、その後も徹底した感染症対策に努めながら施設運営を行っていた。
利用者へのサービス水準を維持しつつ、必要最低限の人員配置による安定した運営管理が行われている。