

# 指定管理者評価シート

【令和2年度分】

## 1 公の施設

施設名称	登別市ネイチャーセンター
------	--------------

## 2 指定管理者

指定管理者	特定非営利活動法人登別自然活動支援組織モンガくらぶ
指定期間	平成29年4月1日から令和4年3月31日まで

## 3 施設の利用状況

(単位：人)

利用者数	H30年度	R元年度	R2年度
	17,627	17,554	5,356
(延べ人数)	21,756	21,935	6,076

## 4 管理業務の評価

(評価 A：良好である。 B：特に問題ない。 C：改善を要する。)

評価等項目	評価等内容	H30年度	R元年度	R2年度
1 施設の維持管理の状況について	(1) 施設の維持管理が適正に行われているか。	A	A	A
	(2) 清掃は、適切に行われているか。	A	A	A
2 サービス向上と利用者拡大の状況について	(1) サービス向上や利用者の拡大を図る方策は適切か。	A	A	A
	(2) 利用者ニーズの把握及びその対応は適切か。	A	A	A
3 事業計画(提案事業を含む)の履行状況について	(1) 事業内容は、設置目的に合致し、事業が、効率的かつ効果的に行われているか。	A	A	A
	(2) 提案事業が実現されているか。	A	A	A
4 組織及び人員体制の状況について	(1) 現行の組織と人員配置体制で、安定した管理運営が図られているか。	A	A	A
	(2) 職員配置状況、勤務体制は適切か。	A	B	B
	(3) 職員の資質向上のための研修等 適切な人材育成が図られているか。	A	A	A
5 安全・衛生対策の状況について	(1) 事故防止のための対策は適切か(施設・設備等の日常点検、防犯・防火対策、衛生管理等)。	B	B	B
	(2) 緊急時避難体制、緊急連絡体制等、緊急時の体制に問題はないか。	B	B	B
	(3) 事故発生等、万一の場合の対応、体制に問題はないか。	A	A	A
	(4) 個人情報保護に関する情報管理体制が図られているか。	B	B	B

## 5 指定管理者の収支状況

(単位：千円)

	H30年度	R元年度	R2年度	
収入	指定管理料	36,910	37,252	37,594
	利用料金収入	2,822	3,085	504
	その他	97	110	52
	計	39,829	40,447	38,150
支出	人件費	20,225	22,231	18,020
	消耗品費	3,200	2,487	6,003
	印刷費	0	51	27
	修繕費	1,269	588	2,391
	燃料費	2,317	2,184	1,283
	光熱水費	1,905	1,815	1,761
	通信運搬費	1,039	1,055	580
	手数料	2,085	3,087	2,015
	委託料	2,006	2,259	2,168
	使用料及び賃借料	1,424	1,325	1,156
	その他	3,313	3,198	2,514
	計	38,783	40,280	37,918
収入－支出	1,046	167	232	

## 6 総合的な評価

宿泊棟の清掃だけでなく、ワックスがけや宿泊に係る布団類の清掃、施設周辺の整備、使用設備の修繕を行うなど、来館者が気持ちよく利用できるような適切な施設管理が行われていました。

職員の資質向上のために各種研修会に参加するなど、人材育成が適切に図られていました。

管理業務調書の13項目の評価中、Aが9項目、残り4項目がBで、Cはありませんでした。

以上のことから、良好な管理状態であったことを確認しました。