

2014年11月13日

## ノートパソコン用バッテリーパック 事故防止のためのリコール対象の拡大について

パナソニック株式会社は、一部機種向けに特定期間に製造したノートパソコン用バッテリーパックについて本年5月28日にリコール社告を行いました。この度、社告対象外のバッテリーパックにおいても発煙・発火の可能性があると判断し、リコール対象の範囲を拡大して社告を行います。

当社は、本年5月28日にリコール社告を実施し、2011年4月から2011年10月に製造したノートパソコン2シリーズ(CF-S10シリーズ、CF-N10シリーズ)の一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックについて、発煙・発火に至る可能性があると、事故防止のため市場対応(バッテリーパックの交換)を行っております。

5月28日の社告以降、リコール対象ではないバッテリーパックからの発火・焼損事故が4件発生しました。現在、その理由を鋭意、調査していますが、これ以上の事故を未然に防止するため、リコール対象の範囲を拡大して社告を実施いたします。

具体的には、2011年4月から2013年11月に製造したノートパソコン5シリーズ(CF-S10シリーズ、CF-N10シリーズ、CF-SXシリーズ、CF-NXシリーズ、CF-H2シリーズ)の一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックにリコール対象の範囲を拡大いたします。5月28日の社告の際にリコール対象外として扱ったものも一部含まれております。

対象製品をご使用中のお客様には、バッテリーパックを取り外していただくようお願いするとともに、無料でバッテリーパック交換を実施いたします。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

### 1. 対象製品および個数

社告日	対象バッテリーパックの品番	対象製造期間	対象個数
5月28日	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月 ～2011年7月(*1)	43,140個(*2)
11月13日 (今回追加対象)	CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS CF-VZSU75JS CF-VZSU76JS CF-VZSU78JS CF-VZSU79JS CF-VZSU53AJS	2011年7月 ～2012年9月(*1)	164,736個(*2)
合計			207,876個

(\*1) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

(\*2) ノートパソコン本体に同梱のバッテリーパック、およびオプション・サービス用バッテリーパックの総数

※上記の個数は国内販売のみ

パソコンの機種／バッテリーパックの品番とロット記号の確認方法

1) パソコンの機種の確認

パソコンの機種をご確認ください(下図参照)。



<p>CF-S10/N10 シリーズ</p> <p>Panasonic CF-S10 または Panasonic CF-N10</p> <p>機種</p>	<p>CF-SX/NX シリーズ</p> <p>Panasonic CF-SX1/SX2/SX3 または Panasonic CF-NX1/NX2/NX3</p> <p>機種</p>	<p>CF-H2 シリーズ</p> <p>Panasonic CF-H2 (タブレット型モバイルPC)</p> <p>機種</p>
---	---	---

2) バッテリーパックの取り外し

パソコンの電源を切って、バッテリーパックを取り外してください。

3) バッテリーパックの品番とロット記号の確認

バッテリーパック品番とロット記号は、バッテリーパックの銘板をご確認ください。  
対象バッテリーパックの前述対象製造期間内でもバッテリーパックのロットによって  
対象外の製品があります。回収対象品は、ロット記号が下記の  
「対象バッテリーパックの品番とロット記号」一覧に該当するものとなります。

対象バッテリーパックの品番とロット記号

<p>CF-S10/N10 シリーズ</p> <p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU61AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B5KA</p> <table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td>CF-VZSU60AJS</td> <td>CF-VZSU61AJS</td> <td>CF-VZSU64AJS</td> </tr> <tr> <td>ロット記号</td> <td colspan="3">■■■■ A</td> </tr> </table> <p>4桁中の下1桁</p> <p>(注) ■印は任意の英数字が入ります</p>	品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS	ロット記号	■■■■ A			<p>CF-SX/NX シリーズ</p> <p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU76JS バッテリーパック</p> <p>(裏面)</p> <p>ロット記号 → C2KA i0500</p> <table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td>CF-VZSU75JS</td> <td>CF-VZSU76JS</td> <td>CF-VZSU78JS</td> <td>CF-VZSU79JS</td> </tr> <tr> <td rowspan="10">ロット記号</td> <td>B■■■</td> <td>B■■■</td> <td>C1■■</td> <td>C1■■</td> </tr> <tr> <td>C1■■</td> <td>C1■■</td> <td>C24■</td> <td>C37■</td> </tr> <tr> <td>C29■</td> <td>C24■</td> <td>C28■</td> <td>C38■</td> </tr> <tr> <td></td> <td>C2K■</td> <td>C29■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C2L■</td> <td>C36■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C2P■</td> <td>C37■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C3G■</td> <td>C38■</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C45■</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td>C4A■</td> <td></td> <td></td> </tr> </table> <p>4桁中の上位1桁から3桁</p> <p>(注) ■印は任意の英数字が入ります</p>	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS	ロット記号	B■■■	B■■■	C1■■	C1■■	C1■■	C1■■	C24■	C37■	C29■	C24■	C28■	C38■		C2K■	C29■			C2L■	C36■			C2P■	C37■			C3G■	C38■			C45■				C4A■			<p>CF-H2 シリーズ</p> <p>品番 → Panasonic 品番 CF-VZSU53AJS バッテリーパック</p> <p>ロット記号 → B9VA</p> <table border="1"> <tr> <td>品番</td> <td colspan="4">CF-VZSU53AJS</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">ロット記号</td> <td>B8■■</td> <td>BC■■</td> <td>C2■■</td> <td>C9■■</td> </tr> <tr> <td>B9■■</td> <td>C1■■</td> <td>C3■■</td> <td></td> </tr> </table> <p>4桁中の上位2桁</p> <p>(注) ■印は任意の英数字が入ります</p>	品番	CF-VZSU53AJS				ロット記号	B8■■	BC■■	C2■■	C9■■	B9■■	C1■■	C3■■	
品番	CF-VZSU60AJS	CF-VZSU61AJS	CF-VZSU64AJS																																																															
ロット記号	■■■■ A																																																																	
品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS																																																														
ロット記号	B■■■	B■■■	C1■■	C1■■																																																														
	C1■■	C1■■	C24■	C37■																																																														
	C29■	C24■	C28■	C38■																																																														
		C2K■	C29■																																																															
		C2L■	C36■																																																															
		C2P■	C37■																																																															
		C3G■	C38■																																																															
		C45■																																																																
		C4A■																																																																
	品番	CF-VZSU53AJS																																																																
ロット記号	B8■■	BC■■	C2■■	C9■■																																																														
	B9■■	C1■■	C3■■																																																															

## 2. 事故の概要

5月28日社告時にリコール対象外とした製品の事故は、以下の4件です。

No	機種品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	CF-N10EWHDS	2014年 8月1日	東京都	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
2	CF-S10DENDP	2014年 9月27日	宮城県	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
3	CF-S10CYQDR	2014年 10月6日	東京都	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	消費者庁 経済産業省
4	CF-N10EWGDS	2014年 10月21日	ロンドン(*3)	当該製品を充電中、 当該製品および周辺を焼損	—

(\*3)日本で購入したノートパソコンを英国で使用

なお、5月28日社告時にリコール対象とした製品の事故は累計6件発生しております。そのうち3件は社告後に発生したものです。

## 3. リコール対象の拡大を行う理由

発煙・発火の原因については本年5月28日社告リリースに記載した内容(下記)の通りです。

<原因> 電池セルの封口板(正極)とケース(負極)の間に微細な導電性異物がはさまった状態で充放電が繰り返されることによって絶縁性が失われ、異常過熱して発煙・発火に至ったと特定しました。

2011年3月29日から2011年5月11日の間、設備調整上の不備があり、この期間に製造された電池セルにおいて微細な導電性異物が封口部に付着する可能性がある状態であったことを確認しました。

リコール対象外の製品で事故が発生した理由は解析・調査中です。現時点では、上記期間に発生した導電性異物が生産設備に付着し、その後の生産時において振動などの要因で、それらが封口部に混入した可能性が否定できないと判断しました。そのため上記期間以降に当該生産ラインで生産した電池セルを使用したバッテリーパックも、リコール対象にいたします。

## 4. 対象の特定

2011年4月から2013年11月に製造したノートパソコン5シリーズの一部の機種に同梱した、バッテリーパックおよびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックのうち、2011年3月29日(生産開始日)から2011年12月16日(生産終了日)までに当該ラインで生産した電池セルを使用したバッテリーパックが回収対象となります。

## 5. お客様への対応

- (1)対象バッテリーパックをお持ちのお客様には、弊社にて無料でバッテリーパックの交換および回収を実施します。
- (2)明日11月14日、新聞紙上で、リコール社告を行います。
- (3)弊社ホームページでもお知らせします。( <http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html> )
- (4)本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けします。

フリーダイヤル 0120-870-163

受付:9時から21時(12月12日まで毎日)

9時から17時(12月13日以降、土、日、祝日を除く)

上記ホームページでも受付しております。

<補足>

なお、海外においては法人専用モデルの CF-H2 が前述のバッテリーパックと同一の電池セルを使っており、お客様に販売した海外販売会社を通して市場対応します。対象となるバッテリーパックは 107,050 個（うち 5 月 28 日社告時の対象は 8,530 個）です。

当該バッテリーパックの品番につきましては明日以降、各国販売会社のホームページ及び下記の海外向けホームページでお知らせします。

<http://pc-dl.panasonic.co.jp/itn/info/announcement.html>

以上

---

**リコール社** **パナソニックノートパソコン用**  
**バッテリーパック交換・回収(対象拡大)のお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。  
さて、弊社は、2011年4月から同年10月の間に製造したノートパソコンのバッテリーパックの一部において、製造上の不具合により発煙発火に至る可能性があることから、本年5月28日にリコール社告を行い、バッテリーパックの無料交換を進めております。

この度、リコール対象範囲外のバッテリーパックにおいても、同様の事故に至る可能性のあることが判明いたしました。

そのため、対象範囲を2011年4月から2013年11月の間に製造したノートパソコンの一部機種およびオプションのバッテリーパックに拡大いたします。

つきましては、お持ちのバッテリーパックが対象品かどうか、左記方法によりご確認いただき、対象の場合は、バッテリーパックを取り外し、ご連絡先フリーダイヤル、またはホームページまでご連絡いただきますようお願いいたします。

前回のリコール範囲では、対象外とご確認されたお客様、弊社から対象外とご案内いたしましたお客様も、再度ご確認くださいますようお願いいたします。ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

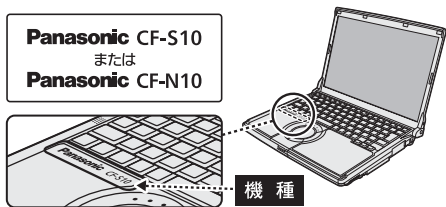
なにとぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2014年11月14日

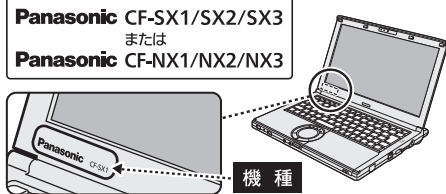
パナソニック株式会社

**1** パソコンの機種を確認してください

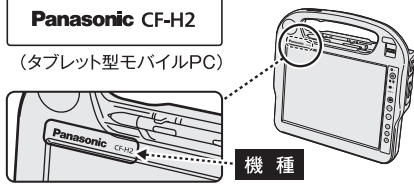
Panasonic CF-S10  
または  
Panasonic CF-N10



Panasonic CF-SX1/SX2/SX3  
または  
Panasonic CF-NX1/NX2/NX3

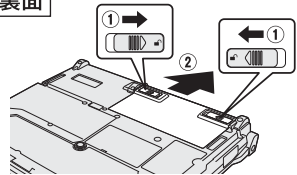


Panasonic CF-H2  
(タブレット型モバイルPC)

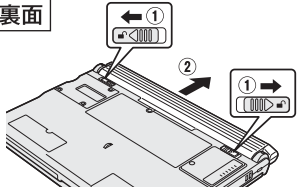


**2** パソコンの電源を切ってバッテリーパックを取り外してください

本体裏面



本体裏面

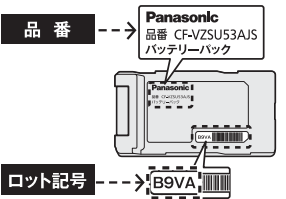
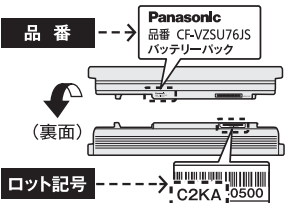
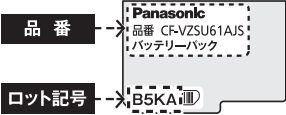


本体側面



(※左右2個あります)

**3** バッテリーパックの品番とロット記号を確認してください



対象バッテリーパックの品番とロット記号

(注) ■印は任意の英数字が入ります

品番	CF-VZSU60AJS ; CF-VZSU61AJS ; CF-VZSU64AJS
ロット記号	■■■■A
4桁中の下1桁	

品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
品番	B■■■■ C1■■■ C29■	B■■■■ C1■■■ C24■ C2K■ C2L■ C2P■ C3G■ C45■ C4A■	C1■■■ C24■ C28■ C29■ C36■ C37■ C38■	C1■■■ C37■ C38■
ロット記号				
4桁中の上位1桁から3桁				

品番	CF-VZSU53AJS
品番	B8■■■ ; BC■■■ ; C2■■■ ; C9■■■ B9■■■ ; C1■■■ ; C3■■■
ロット記号	
4桁中の上位2桁	

ご連絡先フリーダイヤル **0120(870)193**

受付時間

●9時~21時(12月12日まで毎日)

●9時~17時(12月13日以降、土日祝日を除く)

またホームページでも受け付けしております

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

お客様からご提供いただきました氏名住所電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません。

# 外観写真(パソコン本体・バッテリーパック)

■CF-S10シルバー



■CF-S10ブラック



■CF-SXシルバー



■CF-H2



■CF-N10



■CF-NX



CF-S10/N10シルバー用  
CF-VZSU61AJS  
CF-VZSU64AJS



CF-S10ブラック用  
CF-VZSU60AJS



CF-SX/NXシルバー用  
CF-VZSU75JS



CF-VZSU76JS



CF-SXブラック用  
CF-VZSU78JS



CF-VZSU79JS



CF-H2用  
CF-VZSU53AW  
CF-VZSU53AJS  
CF-VZSU53AR



パナソニックからのお詫びとお願いです

# パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

対象拡大

## 無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

交換対象範囲拡大により、前回対象外の方を含め  
対象品に該当するかどうかご確認をお願い申し上げます

下記製品は事故に至る危険性があります

製造上の不具合により、まれに、発煙・発火に至る可能性があります

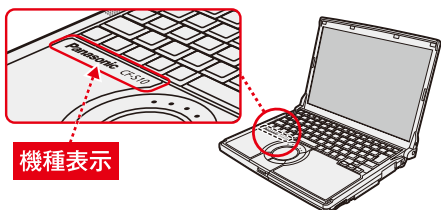
2014年5月28日のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発煙・発火の可能性があるとして判断し、リコール対象の範囲を拡大して、2014年11月13日、再度のリコール社告を実施いたしました

※すでに2014年5月28日のリコール社告後、弊社にご連絡いただき、バッテリーパックをご交換いただいたCF-S10/CF-N10シリーズご使用者様は、そのままご使用いただけます

### 1 パソコンの機種をご確認ください

対象範囲拡大

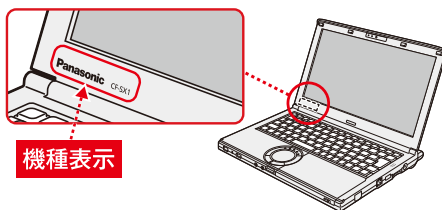
**Panasonic CF-S10**  
または  
**Panasonic CF-N10**



機種表示

対象機種拡大

**Panasonic CF-SX1/SX2/SX3**  
または  
**Panasonic CF-NX1/NX2/NX3**

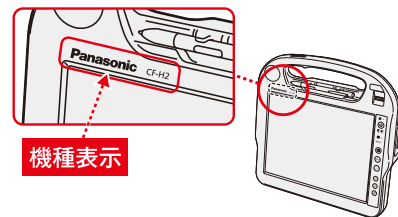


機種表示

対象機種拡大

**Panasonic CF-H2**

(※タブレット型モバイルPC)

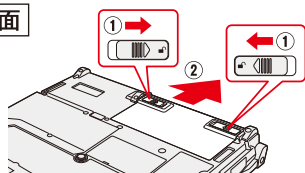


機種表示

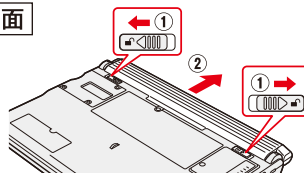
### 2 パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください

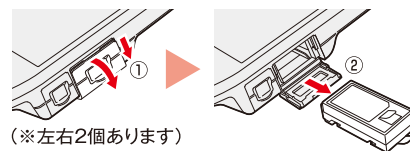
本体裏面



本体裏面



本体側面



(※左右2個あります)

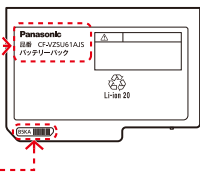
### 3 バッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください

バッテリーパック品番

**Panasonic**  
品番 **CF-VZSU61AJ5**  
バッテリーパック

生産ロット記号

**B5KA**

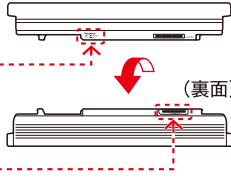


バッテリーパック品番

**Panasonic**  
品番 **CF-VZSU76JS**  
バッテリーパック

生産ロット記号

**C2KA00500**



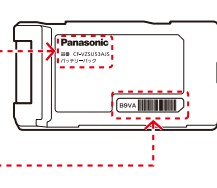
(裏面)

バッテリーパック品番

**Panasonic**  
品番 **CF-VZSU53AJ5**  
バッテリーパック

生産ロット記号

**B9VA**



該当バッテリーパック品番・生産ロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・生産ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は  
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

## フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/141113.html>

※二次元バーコードは、  
一部の携帯電話では  
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 AVCネットワークス社 ITプロダクツ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません

対象機種	対象バッテリーパックの品番と生産ロット記号	
CF-S10 CF-N10	品番：CF-VZSU60AJS 品番：CF-VZSU61AJS 品番：CF-VZSU64AJS	
	生産 ロット 記号	■■■A
CF-SX1 CF-SX2 CF-SX3  CF-NX1 CF-NX2 CF-NX3	品番：CF-VZSU75JS	
	生産 ロット 記号	B■■■ C1■■ C29■
	品番：CF-VZSU76JS	
	生産 ロット 記号	B■■■ C1■■ C24■ C2K■ C2L■ C2P■ C3G■ C45■ C4A■
	品番：CF-VZSU78JS	
	生産 ロット 記号	C1■■ C24■ C28■ C29■ C36■ C37■ C38■
品番：CF-VZSU79JS		
生産 ロット 記号	C1■■ C37■ C38■	
CF-H2	品番：CF-VZSU53AJS	
	生産 ロット 記号	B8■■ B9■■ BC■■ C1■■ C2■■ C3■■ C9■■
		ロット記号 4桁中の 下1桁
		ロット記号 4桁中の 上位1桁から 3桁
		ロット記号 4桁中の 上位2桁