

「光回線をアナログ回線に戻すと料金が安くなる」という勧誘に注意！！



大手通信会社を名乗る者から電話があり、「インターネット回線を解約し電話をアナログ回線に戻すと今より料金が安くなる。アナログ戻しの工事をすれば費用をキャッシュバックする」と言われて契約すると、大手通信会社ではない別の事業者と契約したことになっており、更に身に覚えのないオプションサービスが付いていて、以前よりも料金が高くなってしまっていたという事例が発生しています。

※アナログ回線とは？……アナログ信号によって通信する従来型の電話回線のことです。
本紙では光回線をアナログ回線に戻すことを「アナログ戻し」としています。

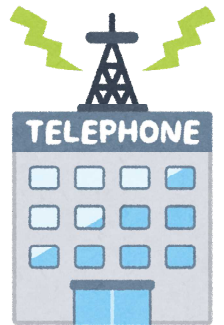
○光回線契約をアナログ回線に戻すのは消費者自身でも可能です。

光回線契約をアナログ回線に戻す場合にはNTT 東日本に問い合わせましょう。

手続きは消費者自身でも可能です。別の事業者との特別な契約は必要ありません。

○初期契約解除制度が利用出来る場合があります。

契約してしまった場合でも、契約書の受領日から数えて8日以内なら無条件で契約を解除することが出来る場合があります。



高齢者を狙った「電話の光回線への切り替え」勧誘にもご注意を！

独居している母の自宅を訪ねたとき、電話機の隣に今まではなかった四角い機械が置かれているのを見つけた。母に話を聞いてみると、大手通信会社を名乗る事業者から電話が来て「アナログ回線は使えなくなるので今のうちに光回線に替えてはどうか」と提案され、契約したとのこと。その後、以前と比べて倍以上の料金を請求されてしまったという事例が実際に市内でも発生しています。

NTT 東日本及びNTT 西日本では、2024年以降、電話会社内の設備の切替を予定していますが、現在使用中の電話機はそのままでも使うことが出来るため、手続きや工事は必要ありません。

◇**高齢者を家族に持つ方は、高齢者が不審な勧誘を受けていないか確認しましょう。**

◇**勧誘を受けた事業者名と契約内容をしっかりと確認しましょう。**

◇**必要のない契約はきっぱりと断りましょう。**



対応や判断に不安、お困りの場合はお気軽にご相談下さい！ 契約・取引に関するトラブルのほか、

製品事故、多重債務等を受け付けています。登別市消費生活センター：☎85-3491

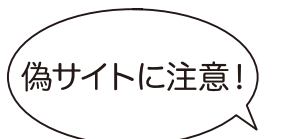
見守り
新鮮情報

百貨店をかたる 偽通販サイトに だまされないで



ネットで「免税店の閉店にあたり、高級腕時計が在庫処分として**格安**で売り出される」という広告を見つけ、**通販サイト**にアクセスした。100万円以上もする腕時計が約3万円になっており、大手**百貨店**なので**信用**して注文した。その後、商品は**代金引換**で届き、宅配業者に代金を支払い受け取った。しかし、腕時計は動かず**偽物**だと分かった。
(80歳代 男性)

ひとこと助言



偽サイトに注意!

見守るくん

- 百貨店が、高級ブランド品を80~90%オフなどの大幅な割引価格で販売することは通常なく、偽通販サイトの可能性があります。価格に惑わされず、怪しい通販サイトにはアクセスしないことが大切です。
- 百貨店のロゴマークや名称が表示されているからといって、本物だとは思わず、サイト内にある販売業者の名称、住所、電話番号などをよく確認しましょう。百貨店が注意喚起している場合もあります。
- 代金引換で支払って商品を受け取ると、後で偽物だと分かってても返金は困難です。支払い方法が代金引換のみの通販サイトには注意が必要です。注文後に偽通販サイトだと気付いたら、代金を支払う前に、キャンセルの連絡や受け取り拒否等しましょう。
- 困ったときは、お住まいの自治体の**消費生活センター**等にご相談ください(消費者ホットライン188)。