

まもろうネットニュース第20号

～登別市消費者被害防止ネットワークニュース～

発行日：令和3年10月22日

発行：登別市消費者被害防止ネットワーク

【事務局】登別市消費生活センター（85-3491）



＼コロナ禍の今、この様なトラブルにご注意を！！／

◇新型コロナワクチン接種の予約を案内する怪しいメールや SNS に注意！！

メールや SNS で「自衛隊大規模接種センター」「厚生労働省」等と、国の機関を装い、コロナワクチン接種のポータルサイトに似せたサイトに誘導し、個人情報やクレジットカード番号を入力させようとする詐欺サイトが確認されています。

不審なメールや SNS が送られてきても記載されている URL へは絶対にクリックやタップをしないで下さい！詐欺的なサイトに繋がる可能性があります。



コロナワクチン接種は無料です！国や自治体がコロナワクチン接種に関連して金銭の支払いや銀行口座・クレジットカードの番号の登録を求めることはありません。

◇通信販売でのトラブルに注意！！

コロナ禍で通信販売の利用機会が増えたためか、通信販売に関する相談が増加しています。中でも健康食品や化粧品等の定期購入に関するトラブルが多く、「1回だけのつもりで申し込んだはずが定期購入になっていた。2回目以降は高額になってしまう！」「解約のために何度も電話したが、通話中で繋がらない。」という相談が年代を問わず多数寄せられています。



通信販売はクーリング・オフ制度はありません！購入の際は商品のイメージや価格だけではなく、事前に契約状況等もよく確認することが大切です。また、インターネットの通信販売では、「最終確認画面」に契約に関する重要な情報が集約されていますので、必ず確認し、保存しておきましょう！

対応や判断に不安、お困りの場合はお気軽にご相談下さい！契約・取引に関するトラブルのほか、製品事故、多重債務等を受け付けています。登別市消費生活センター：☎85-3491

「保険が使える」にご用心!

火災・地震保険の請求を勧誘する業者との
トラブルが急増しています。

台風・豪雨・
大雪・地震などの
自然災害の後に
トラブルが多く
なります。

トラブル
1

甘い言葉で誘惑

保険金は手数料なしで
申請いただけます。

うちがサポートすると平均100万円は
皆さんもらっていますよ。支払われた
保険金の使い道は自由です。

えっ! そんなにサポートの
手数料をとるの!?
残ったお金では修理できないよ。

100万円ももらえるの!?
ぜひお願いします!

保険会社

トラブル
2

知らない間に詐欺に加担

被害診断から
保険金の請求まで
全てこちらに
お任せください!

うその理由で保険金請求すると
詐欺に該当するおそれがあります。
保険金請求のためにわざと屋根を破壊する
業者も存在します。

もともと古くなって
壊れている箇所もあるけど、
本当に任せていいのかな...

保険会社

「保険が使える」と言われたら!

ご加入の「損害保険会社」が
「損害保険代理店」に

まず相談!

トラブル事例を
YouTubeでもご覧いただけます。

日本損害保険協会ホームページ
「住宅の修理に関する
トラブルにご注意ください」

<https://www.sonpo.or.jp/news/caution/syuri.html>

