

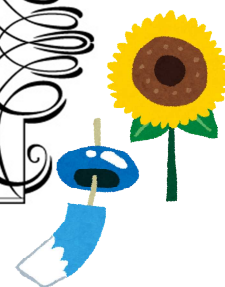
まもろうネットニュース第15号

～登別市消費者被害防止ネットワークニュース～

発行日：令和2年7月22日

発行：登別市消費者被害防止ネットワーク

【事務局】登別市消費生活センター（85-3491）



▼令和元年度 登別市消費生活センター相談報告

登別市消費生活センターでは、令和元年度事業報告書を作成しました。令和元年度の相談件数は224件で、昨年度の252件から微減となりました。

令和元年度の相談の特徴として、架空請求のハガキや封書についての相談が、ピーク時(平成29年度)の101件と比べると68件と減ってきています。更に「このハガキは架空請求だ」と理解した上で情報提供していただくことが増え、多くの市民の方に架空請求についての危機意識を持っていただけているのではないかと感じます。

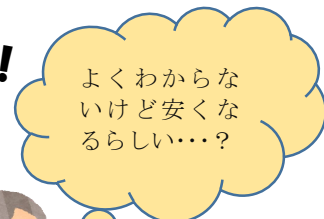
一方で、運輸・通信サービスが69件と年々増加の傾向にあります。運輸・通信サービスには、インターネットの光回線契約や、未成年のオンラインゲームの課金などが含まれます。今回は、中でも多くの相談があった光回線契約についての事例を紹介します。

▼光回線サービスの変更は内容をよく理解してから！

「2024年以降アナログ回線が廃止されるから、今の電話は使えなくなるので光回線電話に切り替えないか」「今より電話料金が安くなる」といった電話を受けたことはありませんか？

まず、2024年以降アナログ回線が使えなくなることはありませんので、焦らずに考えましょう。安くなると勧誘されても、他のオプションサービスとセット契約だった場合、今の料金より高くなる場合があります。例えば、インターネットを全く使わない方がインターネット使い放題のオプション内容を知らずに契約し、電話しか使わなかった時と比べて高額な料金となってしまう事例があります。また、現在契約している会社のプラン変更だと思い承諾したら、別会社との契約になっていたというケースもあります。

勧誘されてもすぐには返事をせず、契約先の事業者名、サービス名など契約内容を確認し、内容が理解できない、必要がないと思った場合はきっぱりと断りましょう。



光回線に関わらず、電話勧誘や訪問販売などで不安なことがあれば
登別市消費生活センター（☎85-3491）までお気軽にご連絡ください！



マイナポイントに乗じた 詐欺にご注意ください!

総務省の職員

市区町村の職員

その関係者

等が

以下を行うことは絶対にありません!

- ☑ **マイナンバー**や**金融機関の口座番号**、**口座の暗証番号**、**資産の情報**、**家族構成**などの**個人情報**などを伺うこと
- ☑ **通帳**や**キャッシュカード**を預かったり、**確認**すること
- ☑ **金銭**を要求したり、**手数料の振込み**を求めること

怪しいな?と思ったら、遠慮なくご相談ください。

警察相談専用電話

#9110 又は
最寄りの警察署

消費者ホットライン

(局番なしの3桁)
188 (いやや!)

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178

※ダイヤル後、5番を選択してください。



マイナポイントの
予約・申込をする際に
ご注意いただきたいこと

- 予約・申込手續の支援はマイナポイント
手續スポットでお受けください。
- マイナンバーカードの置き忘れやパスワードの
管理に注意してください。

マイナポイント全般のご相談

無料

マイナンバー総合フリーダイヤル (ダイヤル後、5番を選択してください)

☎ 0120-95-0178 [受付時間] 平日:9:30~20:00
土日祝:9:30~17:30

※マイナンバーカードの紛失・盗難によるカードの一時利用停止については、
24時間365日対応します。

マイナンバーが含まれる個人情報(特定個人情報)の
取扱いに関するご相談

個人情報保護委員会マイナンバー苦情あつせん相談窓口

☎ 03-6457-9585 [受付時間] 平日:9:30~17:30
(土日祝日及び年末年始を除く)