

# まもろうネットニュース第14号

～登別市消費者被害防止ネットワークニュース～

発行日：令和2年4月24日

発行：登別市消費者被害防止ネットワーク

【事務局】登別市消費生活センター（85-3491）

## 新型コロナウイルスに便乗した悪質商法にご注意！

新型コロナウイルスに便乗した悪質商法についての相談が全国的に増加しています。

登別市においては、実際に被害に遭ったという相談は現在(4月中旬)のところはありませんが、下記のような詐欺には十分に注意しましょう。

### 事例1. マスクや治療薬に関するメール

「注文した覚えもなく効能も不明な治療薬の請求メールが届き、12,000円を代引きで明日出荷予定とある」「マスクを無料で送付するというメッセージが届いた」など

→身に覚えのない請求やメッセージは対応せずに無視しましょう。

“詳しくはこちら”といったURLと一緒に送られてきますが、クレジットカード番号等を盗み出すフィッシング詐欺の可能性があるので絶対にクリックしないでください。



### 事例2. 行政職員等を装う電話や訪問

「市役所職員を名乗り、高齢者にコロナに気をつけるように電話をかけていると言われた」「行政からの委託でこれから消毒しに伺いますという電話がかかってきた」など

→市役所などの行政機関を名乗る怪しい電話はすぐに切りましょう。金銭的な被害はないものの、今後の被害に繋がる個人情報入手(一人暮らしなのか、お金に余裕はあるのか等)を目的とするアポ電の可能性が考えられます。

### 事例3. その他にも・・・

「下水道にウイルスがついており、除去に約10万かかると言われて家に訪問してくる」「金の相場が上がるからすぐに申し込んだ方がいい」等、様々な悪質商法の手口があります。

少しでも不審に思ったら対応せず、不安な場合は

登別市消費生活センター(☎85-3491)までご連絡ください！

# キャッシュカードをだまし取る詐欺に注意!!

警察官や金融庁をかたがて高齢者の自宅を来訪し、キャッシュカードを見せてもらい、隙を見て偽物とすり替える「カードすり替え詐欺」と呼ばれる被害が急増しています。

## ① 警察役から電話

カードが偽装されている可能性があります。金融庁職員を自宅に向かわせます。



えっ!?  
私のカードが?



“ピンポン”  
ガチャ



## ② 金融庁職員役が来訪

カードを止めるので暗証番号のメモと一緒に封筒に入れて下さい。



## ③ 印鑑を持ってこさせる

割り印があるので印鑑をお願いします。

ポイント

印鑑を室内に取りに行かせ、その場から離れさせる。



④ 被害者が離れた隙にすり替えて、偽物のカードが入った封筒を渡す

ポイント

被害者は偽物のカードが手元にあるため、盗まれたことに気づきにくい!

3日間保管するように言われて放置することで発覚が遅れる。

## ⑤ 犯人が本物の封筒の方を持ち去る



3日間保管して下さい。これで、安心です。

## ⑥ 盗んだカードで犯人が現金を引き出す

**警察官から電話があっても、むやみに信用しない  
他人にキャッシュカードを渡さない!!**