

1. 企業概要について

質 問		
(1) 企業名	(フリガナ)	創業年 (西暦)
		年
(2) 代表者	代表者名	企業代表者生年 (西暦)
		19 年
(3) 本社所在地		
(4) ご回答事業所所在地		
(5) ご連絡先	TEL	FAX
	E-mail	
(6) 主な事業所数	①登別市内 _____ 箇所	③道 内 _____ 箇所
	②胆振管内 _____ 箇所	④道 外 _____ 箇所
(7) 業種 (売上が多い順に3つまで)	(1位)	(2位)
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	(3位)	
	<input type="text"/>	
※業種一覧から選択し、記号で答えてください。		
(8) 主な製品・商品・サービス		
(9) 資本金	円	
	※本社の資本金をご記入ください。	
(10) 従業員数	①正規職員 _____ 名	男女別従業員数と管理職数
	②非正規職員 _____ 名	①男性従業員 _____ 名 男性管理職 _____ 名
	③派遣職員・その他 _____ 名	②女性従業員 _____ 名 女性管理職 _____ 名

## 2. 業況について

(11) 直近3ヵ年の売上は、どのような傾向でしたか？

- ①上昇 ⇒ (12) へ
- ②下降 ⇒ (13) へ
- ③横ばい

回答欄 (11)

(12) (11) で①と回答された方にお尋ねします。主な要因は何ですか？

- ①顧客や販売先が増えた
- ②商品単価や客単価が上がった
- ③新商品や新サービスを開発した
- ④他の分野や事業に進出した
- ⑤わからない
- ⑥その他

回答欄 (12)

記述：  
\_\_\_\_\_

(13) (11) で②と回答された方にお尋ねします。主な要因は何ですか？

- ①顧客や販売先が減った
- ②商品単価や客単価が下がった
- ③新商品や新サービスを廃止した
- ④一部の分野や事業から撤退した
- ⑤わからない
- ⑥その他

回答欄 (13)

記述：  
\_\_\_\_\_

(14) 自社の(A)強みと(B)弱みと思われるものについて、あてはまるものをそれぞれお選びください。(3つまで)

- ①従業員などの人材
- ②立地条件
- ③土地や建物、設備
- ④資金力
- ⑤情報
- ⑥これまでの実績
- ⑦商品、製品、サービスなどの品質
- ⑧販売先や販路
- ⑨利益率
- ⑩資金力
- ⑪技術力
- ⑫営業力
- ⑬その他

【強み】

記述：  
\_\_\_\_\_

【弱み】

記述：  
\_\_\_\_\_

回答欄 (14)			
(A) 強み			
(B) 弱み			

(15) 経営上の課題について、あてはまるものをお選びください。(3つまで)

- ①売上の減少
- ②利益の減少
- ③コストの増加
- ④取引先の減少
- ⑤販路の開拓
- ⑥人材の不足
- ⑦人材のスキルアップ
- ⑧資金繰りの悪化
- ⑨設備の老朽化
- ⑩商品力の不足
- ⑪技術力の低下
- ⑫事業後継者の不在
- ⑬特に問題はない
- ⑭その他

記述：  
\_\_\_\_\_

回答欄 (15)		

### 3. 取引の状況について

(16) 直近決算期における主な仕入れ先と販売先の内訳について、おおよその割合をお答えください。

#### 【仕入れ先】

- ①市内 ( ) 割
- ②市内を除く管内 ( ) 割
- ③管内を除く道内 ( ) 割
- ④道内を除く国内 ( ) 割
- ⑤海外 ( ) 割

#### 【販売先】

- ①市内 ( ) 割
- ②市内を除く管内 ( ) 割
- ③管内を除く道内 ( ) 割
- ④道内を除く国内 ( ) 割
- ⑤海外 ( ) 割

(17) 3年前と比べて、市内企業からの**仕入**はどのように変化しましたか？

- ①増えた ⇒ (18) へ
- ②減った ⇒ (19) へ
- ③変わらない

理由：  
\_\_\_\_\_

回答欄 (17)

(18) (17) で①と回答された方にお尋ねします。主な要因は何ですか？

- ①自社に必要な商材を扱う企業が市内に進出してきた
- ②自社に必要な商材を扱う企業が市内に新設した
- ③市外の取引企業が消滅した      ④地元の付き合いを考えて
- ⑤「域内循環」を考えて      ⑥市内企業の方が素早く対応してくれるから
- ⑦その他

記述：  
\_\_\_\_\_

回答欄 (18)

(19) (17) で②と回答された方にお尋ねします。主な要因は何ですか？

- ①自社に必要な商材を扱う企業が市内にない
- ②市内の取引企業が消滅した      ③市外から仕入れた方が安い
- ④市内仕入れでは採算が取れない      ⑤自社の規模を縮小したから
- ⑥事業規模が拡大し、大量に仕入れるようになったから
- ⑦その他

記述：  
\_\_\_\_\_

回答欄 (19)

(20) 3年前と比べて、市内企業への**販売**はどのように変化しましたか？

- ①増えた ⇒ (21) へ
- ②減った ⇒ (22) へ
- ③変わらない

理由：  
\_\_\_\_\_

回答欄 (20)



(26) 同業種または異業種との間でグループ活動を行う場合、どのような点が課題となっていますか？あてはまるものすべてに○をご記入ください。

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> ①活動資金の確保       | <input type="checkbox"/> ②活動にかかる人材の確保     |
| <input type="checkbox"/> ③活動時間の確保       | <input type="checkbox"/> ④メンバー間での技術レベルの統一 |
| <input type="checkbox"/> ⑤販路の開拓         | <input type="checkbox"/> ⑥経営意識の多様性        |
| <input type="checkbox"/> ⑦リーダーの確保       | <input type="checkbox"/> ⑧構成メンバー間での情報の共有化 |
| <input type="checkbox"/> ⑨構成メンバー間での利害調整 | <input type="checkbox"/> ⑩任意団体等での組織形態     |
| <input type="checkbox"/> ⑪知名度・社会的信頼度    | <input type="checkbox"/> ⑫構成メンバー間での話し合いの場 |
| <input type="checkbox"/> ⑬特になし          |   |
| <input type="checkbox"/> ⑭その他           |   |

記述：  
\_\_\_\_\_

### 5. 人材について

(27) 新規採用を行っていますか？

- ①行っている  
②行っていない

回答欄 (27)

(28) どの程度の頻度で行っていますか？

- ①毎年  
②2～3年ペースで  
③不定期（業績に応じて）

回答欄 (28)

(29) 一度の募集で何人程度採用されていますか？

(        ) 人程度

(30) 希望通りの人数を採用できていますか？

- ①できている  
②できていない

回答欄 (30)

(31) 現在、最も必要としている人材は、どのような人材ですか？

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| ①営業部門人材           | ②経理・総務部門の人材        |
| ③企画・運営部門の人材       | ④役員など、経営者をサポートする人材 |
| ⑤特殊な技能や資格を持っている人材 | ⑥現場の管理・改善・運営をする人材  |
| ⑦特になし             |                    |
| ⑧その他              |                    |

回答欄 (31)

記述：  
\_\_\_\_\_

(32) 現在、外国人実習生は雇用されていますか？

- ①している ⇒ (33)  
②していない

回答欄 (32)

(33) (32) で①と答えられた方にお尋ねします。雇用している外国人実習生の出身国と雇用人数は何人ですか？

出身国	人数
①中国（香港等含む）	
②ベトナム	
③フィリピン	
④ブラジル	
⑤ネパール	
⑥韓国	
⑦ペルー	
⑧その他（具体的には？） 記述：_____	

(34) 国は、深刻な人手不足等の問題に対応するため入管法を改正し、新たに外国人労働者の在留資格を創設しましたが、今後、外国人労働者について雇用する予定がありますか？

雇用人数	_____人
------	--------

(35) 人材について、最も課題となっていることは何ですか？

- ①自社で教育訓練を行いたいが、時間や資金がない
- ②自社で教育訓練を行いたいが、やり方がわからない
- ③自社で教育訓練をしているが、期待どおりの効果がない
- ④外部の教育プログラムを利用したいが、社員を派遣する時間や資金がない
- ⑤外部の教育プログラムを利用したいが、最適なものが見つからない
- ⑥人材育成は必要ない
- ⑦その他

記述：\_\_\_\_\_

回答欄 (35)

(36) 後継者について、どのようにお考えですか？

- ①当面は自分が経営するので、後継者はまだ考えていない
- ②後継者は決定しており、近く事業を承継する予定である
- ③後継者は決定しているが、事業承継はまだ先である
- ④後継者候補はいるが、決定してはいない
- ⑤後継者の必要性を感じているが、候補者がいない
- ⑥その他

記述：\_\_\_\_\_

回答欄 (36)

(37) (36) で⑤と回答された方にお尋ねします。今後どのような対応を予定していますか？

- ①社内で後継者を育成する
- ②外部から後継者を連れてくる
- ③自分の代での廃業を考えている
- ④市内企業への事業譲渡を考えている
- ⑤市外の企業への事業譲渡を考えている
- ⑥わからない
- ⑦その他（具体的には？）

記述：\_\_\_\_\_

回答欄 (37)

(38) 後継者問題や事業譲渡等について、支援機関に相談をしていますか？

- ①相談している
- ②相談していない

回答欄 (38)

## 6. 経営の今後について

(39) 今後5年間の事業展開について、どのようにお考えですか？

- ①事業拡張
- ②業種転換
- ③現状維持
- ④事業縮小
- ⑤廃業
- ⑥その他

(可能であれば、その状況について具体的にご記入ください。)

回答欄 (39)

記述：  
\_\_\_\_\_

(40) 今後、取り組んで行きたいと思われる項目をお選びください。(3つまで)

- ①従業員の確保・育成
- ②人員削減
- ③事業承継、後継者の確保
- ④在庫管理
- ⑤コスト削減
- ⑥資金調達
- ⑦取引先や顧客、販路拡大
- ⑧新商品、サービスなどの開発
- ⑨新たな事業分野への参入
- ⑩他企業や大学・試験研究機関  
などとの連携
- ⑪建物や設備の増設、更新
- ⑫業務のIT化
- ⑬HACCPやISOなどの認証取得
- ⑭その他

記述：  
\_\_\_\_\_

回答欄 (40)		

## 7. 支援策の利用状況について

(41) これまでに関わりのあった支援機関はありますか？あてはまるものすべてに○をご記入ください。

- ( ) ①北海道経済産業局
- ( ) ②中小企業基盤整備機構
- ( ) ③北海道中小企業支援センター
- ( ) ④北海道経済部・胆振総合振興局産業振興部
- ( ) ⑤登別商工会議所
- ( ) ⑥機関の名称が不明
- ( ) ⑦特に関わりはなかった
- ( ) ⑧その他

記述：  
\_\_\_\_\_

(42) 今までに利用したことのある支援策はありますか？あてはまるものすべてに○をご記入ください。

- ( ) ①セミナー等への参加
- ( ) ②各種交流会・商談会への参加
- ( ) ③経営相談・専門家派遣
- ( ) ④補助・助成金制度
- ( ) ⑤事業資金の融資
- ( ) ⑥技術・サービス指導
- ( ) ⑦人材の確保、教育・育成
- ( ) ⑧知財・特許等の利用・取得
- ( ) ⑨特になし
- ( ) ⑩その他

記述：  
\_\_\_\_\_

(43) 今後利用してみたいとお考えの支援策はありますか？あてはまるものすべてに○をご記入ください。

- |                  |                    |
|------------------|--------------------|
| ( ) ①セミナー等への参加   | ( ) ②各種交流会・商談会への参加 |
| ( ) ③経営相談・専門家派遣  | ( ) ④補助・助成金制度      |
| ( ) ⑤事業資金の融資     | ( ) ⑥技術・サービス指導     |
| ( ) ⑦人材の確保、教育・育成 | ( ) ⑧知財・特許等の利用・取得  |
| ( ) ⑨特になし        |                    |
| ( ) ⑩その他         |                    |

記述：  
\_\_\_\_\_

(44) 今後の振興策として取り組むべきと思われる項目をお選びください。(3つまで)

- |                                |                        |
|--------------------------------|------------------------|
| ①市融資制度の拡充・強化                   | ②市外、道外への販路拡大の支援        |
| ③新たな補助金制度                      | ④市内への観光・消費客の流入を促進する施策  |
| ⑤市の認知度をアップ                     | ⑥大手等進出企業の誘致促進          |
| ⑦市内で新たに開業する人や企業のサポートの充実        | ⑧事業者同士が連携しやすくなる支援策の策定  |
| ⑨商工会議所等と連携して、気軽に経営相談できる場をつくること | ⑩経営計画策定のためのサポート充実      |
| ⑪専門家に来てもらう制度の充実                | ⑫市内で消費や流通の循環率を上げるための施策 |
| ⑬IT環境等情報環境の整備促進                | ⑭福祉や医療面での充実を図る         |
| ⑮その他                           |                        |

記述：  
\_\_\_\_\_

回答欄 (44)		

(45) 自社のPRを行う上で市に対して求めるものは何ですか？

[ ]

(46) 中小企業振興（支援）へのご意見・ご要望等がございましたら、ご自由にご記入ください。

[ ]

～ ご協力いただきまして、大変ありがとうございました。～



【参考】業種一覧

記号	業種	具体例
A	農業、林業	耕種農業、畜産農業、農業サービス業、園芸サービス業、育林業、素材生産業、特用林産物生産業(製薪炭業など)、林業サービス業、その他の林業(狩猟業など)
B	漁業	海面漁業、内水面漁業、海面養殖業、内水面養殖業
C	鉱業、採石業、砂利採取業	金属鉱業、石炭・亜炭鉱、原油・天然ガス鉱業、採石業、砂・砂利・玉石採取業、窯業原料用鉱物鉱業、その他の鉱業(酸性白土鉱業など)
D	建設業	一般土木建築工事業、土木工事業、舗装工事業、建築工事業、木造建築工事業、建築リフォーム工事業、大工工事業、とび・土木・コンクリート工事業、鉄骨・鉄筋工事業、石工・れんが・タイル・ブロック工事業、左官工事業、板金・金物工事業、塗装工事業、床・内装工事業、電気工事業、電気通信・信号装置工事業、官工事業、機械器具設置工事業
E	製造業	食料品製造業、飲料・たばこ・飼料製造業、繊維工業、木材・木製品製造業、家具・装備品製造業、パルプ・紙・紙加工品製造業、印刷・同関連業、化学工業、石油製品・石炭製品製造業、プラスチック製品製造業、ゴム製品製造業、なめし革・同製品・毛皮製造業、窯業・土石製品製造業、鉄鋼業、非鉄金属製造業、金属製品製造業、はん用機械器具製造業、生産用機械器具製造業、業務用機械器具製造業、電子部品・デバイス・電子回路製造業、電気機械器具製造業、情報通信機械器具製造業、輸送用機械器具製造業、その他の製造業(畳等生活雑貨製品製造業など)
F	電気・ガス・熱供給・水道業	発電所、変電所、ガス製造工場、ガス供給所、熱供給業、上水道業、下水道業
G	情報通信業	通信業、放送業、情報サービス業(ソフトウェア業、情報処理・提供サービス業)、インターネット付随サービス業(ポータルサイト・サーバ運営業、アプリケーション・サービス・コンテンツ・プロバイダ)、映像・音声・文字情報制作業(新聞業、出版業、広告制作業など)
H	運輸業、郵便業	鉄道業、道路旅客運送業、道路貨物運送業、水運業、航空運輸業、倉庫業、運輸に付帯するサービス業(貨物運送取扱業、運送代理店、こん包業など)、郵便業
I	卸売業、小売業	各種商品卸売業、繊維・衣服等卸売業、飲酒料品卸売業、建築材料・鉱物・金属材料等卸売業、機械器具卸売業、その他の卸売業(家具・建具・じゅう器等卸売業など)、各種商品小売業(百貨店、総合スーパーなど)、繊維・衣服・身の回り品小売業、飲食料品小売業、機械器具小売業、その他の小売業(ガソリンスタンド、書籍・文房具小売業など)、無店舗小売業(通信販売・訪問販売小売業、自動販売機による小売業など)
J	金融業、保険業	銀行業、協同組織金融業、貸金業・クレジットカード業等非預金信用機関、金融商品取引業・商品先物取引業、補助的金融業等(信託業、金融代理業など)、保険業(保険媒介代理業、保険サービス業を含む)
K	不動産業、物品賃貸業	不動産取引業、不動産賃貸業・管理業、物品賃貸業
L	学術研究、専門・技術サービス業	学術・開発研究機関、専門サービス業、広告業、技術サービス業(建築設計業、測量業、写真業など)
M	宿泊業、飲食サービス業	宿泊業、飲食店、持ち帰り・配達飲食サービス業
N	生活関連サービス業、娯楽業	洗濯・理容・美容・浴場業、その他の生活関連サービス業(旅行業、家事サービス業、冠婚葬祭業など)、娯楽業(スポーツ施設提供業、遊技場など)
O	教育、学習支援業	学習塾、教養・技能教授業(音楽教授業、書道教授業など)
P	医療、福祉	医療業、保健衛生、社会保険・社会福祉・介護事業
Q	複合サービス事業	郵便局、協同組合
R	サービス業(他に分類されないもの)	廃棄物処理業、自動車整備業、機械等修理業、職業紹介・労働者派遣業、その他の事業サービス業(建物サービス業、警備業など)、その他のサービス業(集会場、と畜場)