

平成26年度 事務事業評価シート

章	6	担いあうまちづくり
節	1	協働のまちづくりの推進
施策	Ⅲ	協働のまちづくりを支える情報の公開と共有
目標	協働のまちづくりを進め、市民の意見が的確に行政に反映することを目的として、意見公募（パブリックコメント）制度等の手法を活用し、市民の意見を聞くとともに、様々な機会や媒体を用いて広く行政情報の発信に努めます。	

指標名	単位	基準値 H16	中間値 H21	実績値 H22	実績値 H23	実績値 H24	実績値 H25	実績値 H26	目標値 H27
指標①	回	-	-	5	5	9	4	-	10

施策コード	施策の基本的な方向性	主要な施策	具体的な内容
1-①	1 情報提供と広聴広報活動の充実	① 行政の情報化推進	・電算システムについては、業務の効率化を図るため、西いぶり広域連合による共同電算処理を実施するとともに、電子自治体の構築を目指して、他市町村との共同基盤による電子申請システムの運用を進めます。 ・市民の利便性向上のため、行政の情報化推進に努めます。
1-②	1 情報提供と広聴広報活動の充実	② 広報広聴活動の推進	・協働のまちづくりを推進するため、市長や部長職等が各種懇談会や地域のまちづくり会議などへの積極的参加による直接市民と対話する機会の拡充、メール配信システムの構築、ホームページの見直し、広報紙の充実、報道機関を通じての積極的な情報提供など、多様な情報提供媒体の活用や広聴手法・開催機会の拡大を推進し、情報提供と広報広聴活動の充実に取り組みます。
1-③	1 情報提供と広聴広報活動の充実	③ 意見公募（パブリックコメント）制度の推進	・市の基本的な政策・条例等を策定するにあたり、意見公募（パブリックコメント）を実施し、市民の意見反映に努めます。
1-④	1 情報提供と広聴広報活動の充実	④ まちづくり活動団体における情報発信と共有	・市民活動センターを核としたまちづくり活動団体の情報を集約するとともに、広く情報発信を行い、まちづくり活動団体同士の情報共有等に努めます。

NO	施策	事業名 【事務事業 コード】	部名及びグ ループ名	開始 年度	終了 年度	事業 区分	会計 種別	Plan・Do														Check				Action																		
								事業概要				事業の成果、目標						各年度の決算額、当該年度の予算額、今後の予算案【単位：千円】						第2期基本計画第3次実施計画期間 中(H24～H26)における事業内容の 変更・改善等の状況	評価		評価の判断理由、特記事項 など (妥当性、有効性、効率性、成 果)	今後の事業の方向性 【H27以降】																
								事業の目的	年度	対象者等 ※ハード事業 の場合は、重 複名を記載	事業の内容	根拠法令、条例、 要綱等	指標名	単位	H24 実績	H25 実績	H26 目標	H27 目標	H28 目標	H29 目標	名称	H24 決算	H25 決算						H26 予算	H27 予算案	H28 予算案	H29 予算案												
1	1-①	公式ホームページ リニューアル (CMS導入)事業	総務部 企画調整 G	H24	H29	ソフト	一般 会計	平成13年度から 運用している市 ホームページにつ いて、デザインの 統一化と更新時の 操作性を向上させ ることを目的とし る。	なし	ホームページに関する知識が無くても全職員が迅速かつ簡単に更新作業を行えるようにし、情報発信量の増大を図るため、ホームページガイドラインの作成とともに、ユニバーサルデザインにも対応した新しいホームページ管理システム(CMS)を導入した。	ホームページ新規・更新掲載件数	件	482	389	500	500	500	500	国庫 支出金	-	-	-	-	-	-	-	H24 以前	ホームページに関する知識が無くても全職員が迅速かつ簡単に更新作業を行えるようにし、情報発信量の増大を図るため、新しいホームページ管理システム(CMS)を導入した。	維持	インターネットの普及により、誰もが簡単に市政情報を手に入れることができるようになった。そのため、見やすいページを作成するとともに、職員誰もが専門知識なくホームページの更新を行い、情報発信量の増大に努めた。	事業の継続を図り、掲載情報の充実 に努めていく。													
																																道 支出金	208	830	830	830	830	622						
																																地方債												
																																合計	208	830	830	830	830	622						
2	1-②	北海道電子 自治体共同 システム運 用事業	総務部 企画調整 G	H17	-	ソフト	一般 会計	国が進める電子 自治体(政府)実 現のための基盤とな る電子申請につ いて、電子申請の利 用拡大による市民 の利便性向上を図 ることを目的とし る。	なし	電子自治体の実現にあたって必要となる各種システムの共通基盤及び市町村電子申請システムを北海道と道内市町村が共同で運用した。	年間電子申請数	件	527	304	300	300	300	300	国庫 支出金	-	-	-	-	-	-	-	H24 以前	事業実施中に不断の事務改善を検討・実施しておりますが、事業内容に変更はありません。	維持	電子自治体実現の為に、先行して電子申請基盤を構築したが、本人確認の手法や手数料決済に課題があり、普及に至っていない。今後、社会保障・税番号制度の稼働により、電子化が今まで以上に加速化されることから、道内他市町村とともに、電子申請基盤の見直しを行い対応したい。	事業の継続を図り、社会保障・税番号制度の稼働を注視し、更なる活用を検討していく。													
																																道 支出金												
																																地方債												
																																合計	2,368	2,325	2,294	2,294	2,294	2,294						
3	1-③	ネットワークセキュリティ 強化事業	総務部 企画調整 G	H20	-	ソフト	一般 会計	セキュリティ強化のためネットワーク機器の二重化など、これらに使用する機器の維持管理や年次的な更新を目的とする。	なし	ネットワーク機器の維持のため、年次的な機器の更新を実施した。	ネットワーク障害に伴う、住民サービスの停止	件	0	0	0	0	0	0	国庫 支出金	-	-	-	-	-	-	-	H24 以前	事業実施中に不断の事務改善を検討・実施しておりますが、事業内容に変更はありません。	維持	行政サービスの根幹をなすネットワークについては、市民サービスの停滞を招くことなく、安定的な稼働が求められるものである。今後も機器の更新を行うとともに、ネットワーク等の安定稼働が必要不可欠である。	ネットワークは行政サービス上必要不可欠なものであることから、今後も安定的な稼働が出来るように、対応を行っていく。													
																																道 支出金												
																																地方債												
																																合計	7,021	6,988	7,158	7,158	7,158	7,158						

NO	施策	事業名 【事務事業 コード】	部名及びグ ループ名	開始 年度	終了 年度	事業 区分	会計 種別	Plan・Do														Check			Action												
								事業概要				事業の成果、目標							各年度の決算額、当該年度の予算額、今後の予算案【単位：千円】							第2期基本計画第3次実施計画期間 中(H24~H26)における事業内容の 変更・改善等の状況	評価	評価の判断理由、特記事項 など (妥当性、有効性、効率性、成 果)									
								事業の目的	年度	対象者等 ※ハード事業 の場合は、業 務名を記載	事業の内容	根拠法令、条例、 要綱等	指標名	単位	H24 実績	H25 実績	H26 目標	H27 目標	H28 目標	H29 目標	名称	H24 決算	H25 決算	H26 予算					H27 予算案	H28 予算案	H29 予算案						
4	1-②	西いぶり広 域連合共同 電算化事業 負担金	総務 部	企画 調整 G	H19	-	ソフト	一般 会計	これまで各市に おいて、独自に保 有、運用していた 業務システムにつ いて、3市1町 により共同運用を 行い、業務システ ムに係る費用圧 縮、障害耐性向上 及び事務水準を統 一することによる 事務改善を図るこ とを目的とする。	なし	重大障害件数 ※住民へ影響を及 ぼした障害発生件 数 (年間目標件数 4件以 内) 注：西いぶり広域 連合で共同電算事 業全体	H24 7	H25 2	H26 4	H27 4	H28 4	H29 4	国庫 支出金								H24 以前	福祉システム、水道料金シ ステムなど、共同化の対象を 広げ対応している。	維持	自治体間の業務システム統 合は、費用面、事務改善面 で有益であることから、今後 も継続して対応すべきと考 える。	事業の継続を図り、社会保 障・税番号制度に向けた対 応を行っている。							
																		道 支出金																H25	社会保障・税番号制度稼働 に向けた検討を開始した。		
																		地方債																		H26	上記のとおり
																		その他																			
-																	一般 財源	160,261	166,454	191,338	191,338	191,338	191,338														
-																	合計	160,261	166,454	191,338	191,338	191,338	191,338														
5	1-②	広報等経費	総務 部	企画 調整 G	S26	-	ソフト	一般 会計	市民の声やニ ーズを的確にとら え、市政に反映さ せるよう努めると ともに、市政情報 を総合的に提供す ることにより、市 民参加のまちづく りを推進する。	登別市広報紙発行 規則	広報紙掲載記事数	1,115	1,035	1,200	1,200	1,200	1,200	国庫 支出金								H24 以前	事業実施中に不断の事務改 善を検討・実施しております が、事業内容に変更はあり ません。	維持	協働のまちづくりを進める ためには、広報広聴体制の整 備を図り、市民と行政が情報 を共有することが不可欠であ る。	事業の継続を図り、市政情 報の提供や市民意見の聴 取に努めていく。							
																		道 支出金																H25	上記のとおり		
																		地方債																		H26	上記のとおり
																		その他	広報紙広告掲載収 入	2,282	2,027	1,701	1,701	1,701	1,701												
-																	一般 財源	5,476	4,872	11,780	11,780	11,780	11,780														
-																	合計	7,758	6,899	13,481	13,481	13,481	13,481														
-																	国庫支出金	0	0	0	0	0	0														
-																	道支出金	0	0	0	0	0	0														
-																	地方債	0	0	0	0	0	0														
-																	その他	2,282	2,027	1,701	1,701	1,701	1,701														
-																	一般財源	175,334	181,469	213,400	213,400	213,400	213,192														
-																	合計	177,616	183,496	215,101	215,101	215,101	214,893														
-																	国庫支出金	0	0	0	0	0	0														
-																	道支出金	0	0	0	0	0	0														
-																	地方債	0	0	0	0	0	0														
-																	その他	2,282	2,027	1,701	1,701	1,701	1,701														
-																	一般財源	175,334	181,469	213,400	213,400	213,400	213,192														
-																	合計	177,616	183,496	215,101	215,101	215,101	214,893														
-																	区分【再掲】	H24 決算	H25 決算	H26 予算	H27 予算案	H28 予算案	H29 予算案														

全会計 合計	国庫支出金	0	0	0	0	0	0
	道支出金	0	0	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0	0	0
	その他	2,282	2,027	1,701	1,701	1,701	1,701
	一般財源	175,334	181,469	213,400	213,400	213,400	213,192
	合計	177,616	183,496	215,101	215,101	215,101	214,893
一般会計 合計	国庫支出金	0	0	0	0	0	0
	道支出金	0	0	0	0	0	0
	地方債	0	0	0	0	0	0
	その他	2,282	2,027	1,701	1,701	1,701	1,701
	一般財源	175,334	181,469	213,400	213,400	213,400	213,192
	合計	177,616	183,496	215,101	215,101	215,101	214,893
	区分【再掲】	H24 決算	H25 決算	H26 予算	H27 予算案	H28 予算案	H29 予算案