# 平成25年度 事務事業評価調書 [ソフト事業]

事務事業コード

22152003

平成24年度 実施事業

事務事業名 墓地管理経費(墓参バス借上げ料)

平成25年度作成

区分	No	名 称				
章	2	自然とともに暮らすまち				
節	2	自然を生かした潤いのあるまちづくり				
施策 1 人と自然が共生する潤いと安らぎのある環境の創出						
<u>小分類</u> 5 葬斎場・墓地の整備						
主要な施策	2	②墓地の整備				
事務事業番号	003	事業開始年度 平成 一 年度 事業終了年度 平成 一 年度 会計種別 一般会計				
部 名 市民生活部 グループ名 市民サービスグループ						
事務事業の概要						

	(事務事業の実施目的を具体的に記入してください)							
目 的	富浦墓地及び第二富浦墓地、亀田霊園は、市街から離れた高台にあり、近くに駅及びバス停等がないことから、墓参困難者を救済するため、お盆時季に無料墓参バスを運行する。							
	(事業内容及び平成24年度の実績を具体的に記入してください)							
事業内容 及び実績	富浦墓地及び第二富浦墓地については、美園・上鷲別・鷲別地区、若草・幌別地区、幌別・登別地区の3ルートを設定し墓参バスを運行。また、亀田霊園については、イオン登別店前バス停から市バスの運行によるピストン輸送を行った。							
	【平成24年度実績】 ・運行日 平成24年8月13日(月) ・運行日 平成24年8月13日(月) ・運行台数 富浦墓地、第二富浦墓地:3台							
	(次年度以降の事業展開における改善など今後の方向性を具体的に記入してください)							
今後の方向性	今後についても墓地利用者の高齢化等により墓参バス利用者がいることと見込まれ、現行に代わる 民間バス等での公共交通手段がないために継続していく。							
III Iba	(事業を実施する際、根拠となる法令・条例・規則・要綱等の名称を全て記入してください)							
根 拠法 令等								

## 事業費(財源内訳)の推移

区分	単位	H23年度 <b>決</b> 算	H24年度 決算	H25年度 当初予算	H26 <sub>年度</sub> 見込	H27 <sub>年度</sub> 見込	
国庫支出金 名称	千円						
道 支 出 金 名称	千円						
地 方 債 名称	千円						
その他名称	千円						
一般財源名称	千円	120	120	126	126	126	
事業費 合計 120 120 126					126	126	

指標の推移 《Check》

		区 分	単位	区分	23年度 実 績	24年度 実 績	25年度目標	26年度 目 標	27年度目標
成果指標	1	乗車人数	人	目標値	132	132	132	132	132
				実績値	77	59			
	2	乗車率	%	目標値	60	60	60	60	60
				実績値	58	44			

比較 《Check》

#### 平成24年度実施以前又は実施中に見られた課題、問題点等

亀田霊園行き墓参バスの乗車人数が少なかった。 早い時間帯の運行がないため、利用しづらいとの意見 があった。

亀田霊園行き墓参バス利用人数(市バス利用) 【平成23年度】

①乗車人数 18名(延べ人数)

事務事業の妥当性について

- ②運行回数 8 往復
- ③運行時間 11時から15時の間

#### 左記の解決に向け行った取組や対策、 工夫等

亀田霊園行き墓参バスの運行時間を

「11時から15時の間」(H23)から「8時30分 から12時30分の間」(H24)に変更した。

亀田霊園行き墓参バス利用人数(市バス利用)

- 【平成24年度】
  - ①乗車人数 6名(延べ人数)
  - ②運行回数 8往復
  - ③運行時間 8時30分から12時30分の間

## 担当グループによる事務事業評価の内容(複数回答可)

《Check》

/> <del>_</del> //> //	١	0	① 市が主体に行うべき事業である						
市が事業主体とし て実施していくべ	7		② 民間(事業者、市民団体等)でも実施可能である						
き妥当性の高い事 業ですか?	4/		③ 国、道、他団体等との連携や広域化が可能である						
	/		④ 国、道、民間等の事業と重複・類似している						
2. 事務事業の必要性について									
	7		① 市民、団体等から具体的な要望がある						
市民ニーズの状況 等から勘案して、	7/		② 市民アンケートの結果から必要性が高い						
必要性の高い事業			② 社会信執 地域車信笙から必要性が高い						

現行に代わる民間バス等での公共交通手 段がないため、墓参困難者の救済制度と しては有効である。

ですか?

がある 判断理由 性が高い 及びその 🌙 🕄 社会情勢、地域事情等から必要性が高い 他所見 ④ 市民の大部分が関連することから必要性が高い

当該墓地はバス停留所から距離があり、 墓地までは急な坂道であることから、交 通手段を持たず墓参が困難な方の不便を 解消するために本事業を実施している。

#### 3. 事務事業の効率性について

事業内容とコスト (事業費)のバラン スがよい効率性の 高い事業ですか?

① 低予算、少労力で高い効果をあげている ② 市で実施するほうが民間委託より効率性が高い

 $\mathbf{O}$ ③ 多額の経費や労力を要するがやむを得ない 判断理由 及びその 他所見

判断理由

及びその

他所見

以前に比べると利用者数は減少してお り、経費は一定額掛かるが、民間バス等 での代替手段がなく、墓参困難者を救済 するための制度であるためやむを得な

## 4. 事務事業の成果について

目的を達成するた めの成果はあがっ ていますか?

① 成果指標の向上が見られる

④ 将来的に効率性を向上できる

 $\mathbf{O}$ ③ 目に見える形で成果があがっている

判断理由 ② 市民、団体等の声から成果を感じられる 及びその 他所見 ④ 成果の把握は困難である

自家用車の普及等の影響もあり、乗車数 は減少傾向にあるが、墓地利用者の高齢 化等により墓参バス利用者がいることと 見込まれ、市民からも当該バスが無いと 墓参ができないとの声もあるため、一定 程度の成果はあがっていると考える。

### ①担当グループによる評価

《Check》

# 維

左記の評価を 選択した具体 的な理由(根 拠)

当該墓地は市街から離れた高台にあり、バス停留所からの距離があり交通手段を持たず墓参が困難な方の不 国の基準はいるのでは、100mmのでは 今後の方向性について検討する。

### ②行政評価会議による評価

# 改

備者

亀田霊園行のバス利用者が極端に少ないことを踏まえ、今年度は周知に力を入れ るとともに、利用状況をみながら今後の路線存続の検討を行うこと。

#### ③総合的な評価 (当該事務事業の方向性)

《Action》

備考

亀田霊園行のバス利用者が極端に少ないことを踏まえ、今年度は周知に力を入れ るとともに、利用状況をみながら今後の路線存続の検討を行うこと。

#### 「評価区分)

- ◆拡大(事務事業の目的を達成するために事業の規模や経費の大幅な変更が必要な事業)
- ◆維持(事業内容の根幹にかかわる部分については変更せず、不断の点検・検証による効率的な経費の活用や軽微な見直しを行い、 継続的に実施する事業又は、事業計画等で予め年次的に実施する事業内容等を定めており、実施年度によって経費や実施 個所等に変更が生じる事業)
- ◆改善(当該事業の目的を達成するために、現状の手段や経費、事業の方向性等、事業の根幹に関わる部分について見直す事業)
- ◆休止(暫定的に休止する事業)
- ◆廃止(事業の開始当初から目指していた成果が得られたなど、目的が達成された事業)
- ◆終了(事業の開始当初から予定していた事業期間が終了した事業)