

事業所名 登別市児童デイサービスセンターのぞみ園

公表日 2025年 1月 28日

利用児童数 3 2名 (2024年10月末)

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	1	0	0	・もう少し広めのスペースがあると良い	スペースが確保できるよう、療育内容に合わせて活動場所を検討していきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	1	1	0	・専門の職員が毎日常勤していない ・自由時間に子どもが体を動かして遊びたいのに対応してくれる先生が少なすぎる。	心理士は常駐していますので、何かあればご相談下さい。理学療法士・言語聴覚士は非常勤のため勤務日が決まっています。なるべく早めに日程をお知らせして、相談に応じられるよう工夫します。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9	2	0	0	・夏場は暑く、冬場は寒く感じるので活動中も少し心配になります。	今年度から療育室についてはエアコンを設置しました。室温を調節しながら心地よく活動できるよう配慮に努めます。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7	3	0	1	・STに相談できる機会が少ない。 ・はじめてで今まで知らないことなので特性にあった支援なのか比べることができず、専門性のある支援なのかはわかりません。	・今年度より言語聴覚士が非常勤となり、ご不便をかけて申し訳ありません。勤務日を早めに知らせる等、なるべく相談に応じられるよう方法を検討していきます。 ・分からないこと、説明が必要なことがありましたら、いつでもお声かけ下さい。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	10	0	0	1		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11	0	0	0		
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	10	1	0	0		
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	10	0	1	0		支援計画に則しお子さんの課題に合わせた活動内容の工夫に努めます。また、支援計画に沿った内容であることを説明するよう努めます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8	2	1	0		常日頃から新しい情報を検索し取り入れたプログラムを立案し、固定化しないよう努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1	2	1		利用しているお子さんの殆どが保育所、認定こども園、幼稚園に通い、のぞみ園を併用している状況です。地域の機関と交流できる機会が持てるよう検討していきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11	0	0	0		
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	0	0	2		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11	0	0	0	・週一通っています。帰りの会で色々な情報交換をさせていただいております。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	1	0	0	・週一通っています。帰りの会で色々な情報交換をさせていただいております。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9	1	0	0	・皆さんに寄り添っていただき感謝しております。		

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6	1	1	3	・きょうだい向けのものは聞いたことがまだない。 ・案内を受け取りましたが、都合により参加はできませんでした。	・きょうだい向けのイベント等は開催しておりませんが、今後ご希望があれば検討していきたいと思います。 ・茶話会については、なるべく多くの方にご参加頂けるよう、年度始めに茶話会の内容や開催時期についてアンケートを実施しますので、ご意見をお聞かせ下さい。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	10	0	0	0		
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9	1	0	0		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2	0	2		
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8	1	0	1		
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6	2	0	2	・たまたまかもしれないが一度しか訓練にはあたっていない。	各マニュアルは策定しておりますが、保護者への周知や訓練の実施方法等について、検討していきたいと思います。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8	1	0	1	・たまたまかもしれないが一度しか訓練にはあたっていない。	各クラスごとに年1回、避難訓練を開催しています。今後は、事前に開催日時等を案内する等、避難訓練の実施をお知らせしていきます。
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	5	2	0	3		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	2	0	3		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	10	0	0	0		
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	9	1	0	0	・毎回、楽しく通っています。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	10	0	0	0	・はたらく車が好きな息子のため、先方が車とひらがなのめくりカードを作ってくれたりと感謝しております。	