

事業所名

公表日

2025年 1月 28日

登別市児童デイサービスセンターのぞみ園

利用児童数

7名 (4カ所)

回収数 4

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1	訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	2	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・助言されることはありません。「今日はいつもとより落ちついていましたね」等の園児の感想のみです。 ・その時その子の状態や心境を分かりやすく教えてくれます。また、報告書が細かく記載されており、わかりやすいです。 ・本児への対応の仕方が具体的に分かりやすく、保育に取り入れやすかった。 ・支援員が来ると児の態度が普段と変わるので難しかった。 	不十分な対応で申し訳ありません。先生方の悩みや困りごとに沿って相談に応じられるよう、職員のスキルアップに努めてまいります。
2	訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・隣に支援員がついていても、他害多発のがあります。誰を叩いたは報告なしです。こちらフォローできずです。 ・臨機応変に対応してくれています。 ・本児の特性、性格に合った対応をしてくださっていたので、本児もストレスなく支援を受けていたと思う。 	不十分な対応で申し訳ありません。先生方と信頼関係を築き、適切な支援や対応ができるよう、職員のスキルアップに努めてまいります。
3	訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれていますか。	4			<ul style="list-style-type: none"> ・きいたことは答えてくれます。ありがとうございます。 ・質問や相談を園の様子を考えながら丁寧に助言してくれています。 ・のぞみ園での療育の様子もきかせてもらえ、意見交換したり、対応を一緒に考えてくれてありがたかった。 	
4	保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	1	3		<ul style="list-style-type: none"> ・支援員さんに慣れず、注目行動が多くなっています。支援児の程度が重くなみがあります。 ・支援の時間はいつもと違う環境の為、子どもが落ちつかない様子です。 ・困りごとを共有し、一緒に考えていけた点は心強かったが、なかなか解消されずにいる。 	不十分な対応で申し訳ありません。保育所や幼稚園での課題や困りごとが軽減し解消できるよう、職員のスキルアップに努めてまいります。
5	事業所からの支援に満足していますか。	2	2		<ul style="list-style-type: none"> ・子どもの様子だけでなく、保護者の様子も教えていただけるので、とてもありがたいです。 ・対応の参考になり、助かっているが、1時間だとあっという間なので、2時間の日などがあるといいと思う。 	支援時間については、原則1回の支援につき1時間としておりますが、必要に応じて柔軟に対応するよう検討していきます。
其他のご意見					ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> ・他害に対して「スルー」するのが、のぞみ園のやり方だが、集団の中ではそうはいかないので、幼稚園のルールも理解していただきたい。こちら過剰に反応しないように努力していますが、注目行動も無視できることと、できないことがあります。園の方針と専門的な立場から見てスキルだけでなく、その子の成長（集団の中で生き・過ごす）ために、どうしたら良いか願いを一致させる必要があると思います。こちらの気持ちもきいていただくと嬉しいです。 ・連携がとりやすく、困った時、悩んだ時は、すぐ連絡をして相談することができるので、ありがたいです。また、色々な情報を共有でき、保育や支援方法の参考にさせてもらえます。 ・支援員さんのお話だけでは、実感できていなかった事があったが、のぞみ園に見学に行かせてもらう事で、関わり方など勉強になった。保育所側から見学に行くことも大切だと思った。（本児たちの担当保育士数名の意見をまとめて記入しました。いつもありがとうございます） 					<ul style="list-style-type: none"> ・他害に関しては、もちろん容認しているわけではなく、まず未然に防ぐことに重きを置いております。起きてしまった他害は、反応を返すことで繰り返されることが多いため、見て見ぬ振りをしたり淡々とした対応をとることもあり、説明が不十分であったこととお詫びいたします。また、園の方針等にも柔軟に対応し、支援の方向性を一致できるよう努めてまいります。 ・のぞみ園に見学に来て頂きありがとうございます。見学はいつでも受け入れておりますので、今後の連携を高まる上でも歓迎いたします。 	