

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 登別市児童デイサービスセンターのぞみ園

公表日 2025年3月6日

利用児童数 5 8 名

回収数 17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	1	2	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14	1	1	1	・なぜのぞみ園のPTの後任の先生が決まらないうちに異動になったのか、説明をきちんとして欲しかったです。隔週では足りないですし、1日休むと1カ月あててしまいます。この先もこのままの体制でいくのでしょうか？	ご不便をかけて申し訳ありません。今年度よりPT・STについては太陽の園と兼務で非常勤での配置となり勤務日が決まっています。なるべく早めに日程をお知らせして、相談に応じられるよう工夫します。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	16	1	0	0		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	2	1	0		活動後は使用した物に関しては全て消毒し、感染症の予防等清潔を保つよう努めております。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17	0	0	0		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16	0	0	1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17	0	0	0		
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15	0	0	2		
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15	0	0	2		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13	1	0	3		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3	3	7	4		地域と交流する機会等、検討していきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	0	0	1		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16	0	0	1		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	0	1	3		家族向けのイベント等、中央ホールのカウンター等に掲示してありますので、ご自由にご覧下さい。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	15	2	0	0	・子どもの状況を聞いて頂きながら計画をつくって、対応して頂いています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1	1	0		活動後の伝達やモニタリング・支援計画の面談時等に保護者様からの相談に応じられるよう努めます。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17	0	0	0	・「良かったですね」「大変ですね」など言って頂いています。いつもありがとうございます。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保 護 者 へ の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	6	0	5		年に1回茶話会を開催しております。なるべく多くの方にご参加頂けるよう、開催日時等アンケート等を実施していきたいと思います。きょうだい向けのイベント等は開催しておりませんが、今後ご希望があれば検討していきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11	0	0	2		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9	1	0	3		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11	0	0	2		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9	2	0	3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1	0	2		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	10	1	0	2		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1	0	7	・先日、療育中にとなりに座っている男の子に結んでいる髪を2回程ひっぱられて、泣いてしまっていたことがあったので、終わった後、そのことについて担当の先生に伝えたところ、そういう行為があったことにも気がついていなかったの、そういう行為があった時にはすぐに間に入って止めてもらいたいです。	対応が不十分で申し訳ありません。活動中はお子さん達が不快な思いをしないよう職員が注意を払って対応し、楽しく安全に過ごせるよう努めてまいります。万が一事故（怪我等）が起きた際は、速やかに保護者に報告し、降園後も電話等で経過を確認させていただきます。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	13	0	0	0	・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。	楽しみにして頂けることはとても励みになります。ありがとうございます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	11	2	0	0	・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。	楽しみにして頂けることはとても励みになります。ありがとうございます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	11	1	1	0	・いつも楽しみにしています。ありがとうございます。	楽しみにして頂けることはとても励みになります。ありがとうございます。