

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

事業所名:登別市児童デイサービスセンターのぞみ園 保護者等数(児童数) 78 回収数 28 割合 35.9%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	5	2	2		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	19	4	4	1		
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	3	1	0		
適切な支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25	2	1	0		
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	23	2	2	1	療育内容が繰り返されていることが多く、子どもの発達状況にあっていない(簡単すぎる)ことがあると思う。	療育内容を見直し、お子さんの状況に合わせたサービスを提供できるよう努めます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	4	9	7		
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	27	1	0	0		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	24	4	0	0		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	0	1		
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	10	9	4	5		
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	24	1	1	2		
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	1	1		
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24	2	0	2		
	14 個人情報に十分注意しているか	21	2	1	4		
非常時等 の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	21	2	0	5		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1	1	8		
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	20	6	0	2		
	18 事業所の支援に満足しているか	21	4	2	1	療育を卒業して訓練のみとなりましたが、今まで通り丁寧な対応をして頂いております。訓練以外でも、他の先生に親の相談事なども聞いて頂き、親子共々満足して通っています。	ありがとうございます。今後も気軽にお声がけ下さい。