

児童発達支援 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: 令和2年3月24日

事業所名 登別市児童デイサービスセンターのぞみ園 保護者等数(児童数) 50 回収数 28 割合 56%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	26	2	0	0	スペースや人数の関係なのか、療育に参加できる日数が少なく感じる。	利用者数や職員数の関係で回数を増やすことができない状況ですが、相談につきましては可能な限り対応します。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	24	3	1	0	担当の変更がない様にしてほしい。	やむを得ず、担当の変更があった際には、引き継ぎの徹底をし、安心して利用できる体制作りに心がけます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	24	3	1	0		
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	25	3	0	0		
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	24	1	3	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	24	4	0	0		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	21	4	3	0		
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	22	4	2	0		
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	22	2	4	0		
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	25	2	1	0		
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	25	1	2	0		
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	16	4	7	1		
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができていくか	23	3	2	0		
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	3	1	0	相談ができる回数が増えると助かる。	可能な限り対応しますので、お気軽に声をかけて下さい。

	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	6	3	0	茶話会をテーマに別にやってもらうと、有意義に時間が使える。	開催前にアンケートを実施し、できる限り保護者の方の希望に添った茶話会が開催できるよう努めます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	24	3	1	0		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	4	2	0		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	24	3	1	0		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	23	2	2	1		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	20	4	4	0		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	1	2	0		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	25	2	1	0		
	㉓	事業所の支援に満足しているか	22	4	2	0	・個別指導で先生が休んだ際の振り替えや他の先生がカバーできる体制にできないか。 ・月毎の療育内容を事前に知りたい。	・個別指導につきましては、担当制となっておりますが、お子さんや保護者の方への負担がかからない方法を検討します。 ・事前におおまかではありますが、療育内容をお伝えできるよう検討致します。