

若者・子育て世代の地域活動に関する
アンケート調査結果
報告書

令和8年1月

登別市市民生活部市民協働グループ

I 調査の概要

1 調査の目的

地域コミュニティを維持するためには、市民が町内会活動を理解し、加入者の増加や地域活動への参画を進めていくことが求められ、特に若者・子育て世代の参加が重要である。

このことから、若者・子育て世代の町内会活動に対する考え等を把握し、今後の取組みの参考とするため、本調査を行った。

2 調査の内容

- (1) 調査時期 令和7年8月～10月
- (2) 調査対象 市内在住で10～50代の年齢層の方
通勤や通学で市内に来ている方で10～50代の年齢層の方
- (3) 調査方法 WEBフォームによる無記名回答

3 図表の見方

- (1) Nとは、回答数総数（あるいは分類別の回答者数）のことである。
- (2) 回答率（各回答の百分率）は、Nを基準として算出し、小数点第2位を四捨五入した。

II 調査の回答数と有効性について

1 必要標本数の算定

統計上必要な標本数（回答数）を次により求めた。これにより計算すると、統計上必要と判断される標本数は1,013人以上となり、今回のアンケート回答件数1,244件のうち市内にお住まいの方は1,161件であることから、必要な標本数は満たしているものとする。

$$\text{必要回答数} \geq \left(\frac{e}{k} \right)^2 \frac{N}{P(1-P)} + 1$$

N（母集団） 調査の対象となるものの全体の数を指す。本調査では15歳（高校1年生）以上50歳代までの登録市民全員を対象としていることから、15歳以上59歳までの市民の人数とした。

$N = 42,956$ 人（住民基本台帳人口） $- 23,087$ 人（15歳未満及び60歳以上の人口） $= 19,869$ 人（令和7年8月末値）

e（標本誤差） 調査対象となる42,956人全員に調査することはできないため、人数をしばって調査を行う。こうして抽出された調査人数を「標本」と呼ぶ。標本の回答は、実際の調査対象と一致しないが、この誤差の指標の一つとして「標本誤差」がある。

一般的に、政府などが行う世論調査などでは、標本誤差を3%程度としていることから、調査人数算定においては、標本誤差を3%と設定した。

k（信頼率） 区間推定において、ある確率（信頼係数）のもとで母数がある区間に含まれると推定された区間のことである。95%信頼区間とは、今回の調査を100回繰り返した結果、95回くらいは平均の結果内に含まれることを示している。

ここでは信頼率を95%とし、それに対応する係数 $k = 1.96$ を用いた。

P（母比率） 母集団におけるある条件を満たす対象の比率である。予測が困難な場合は50%とすると最も安全なサンプルサイズを求めることができることから、今調査における母比率も50%とした。

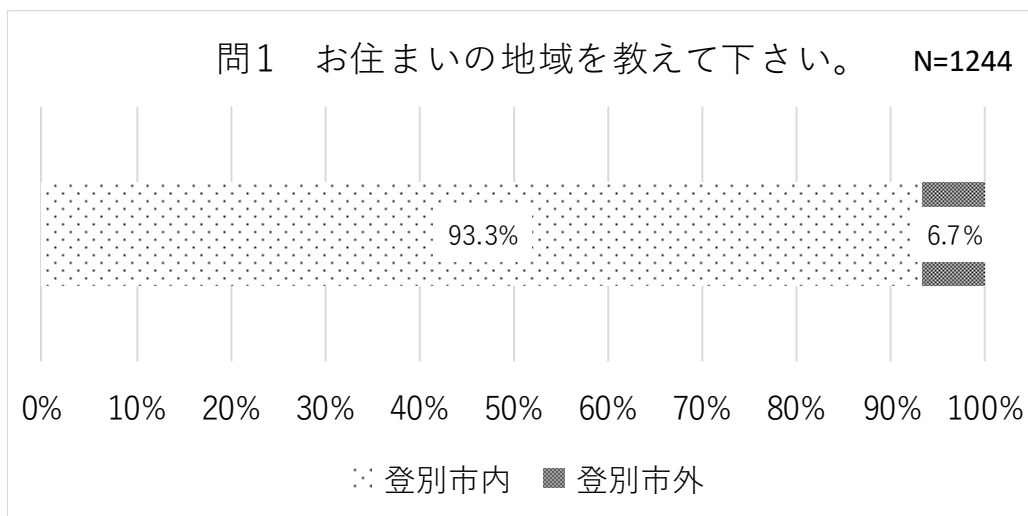
II 回答結果

アンケート回答件数 1,244 件

1 基本事項

(1) お住まいの地域を教えてください。(問1)

総回答数 1,244 件のうち、「登別市内」が 1,161 件の 93.3%、「登別市外」が 83 件の 6.7%という結果となった。



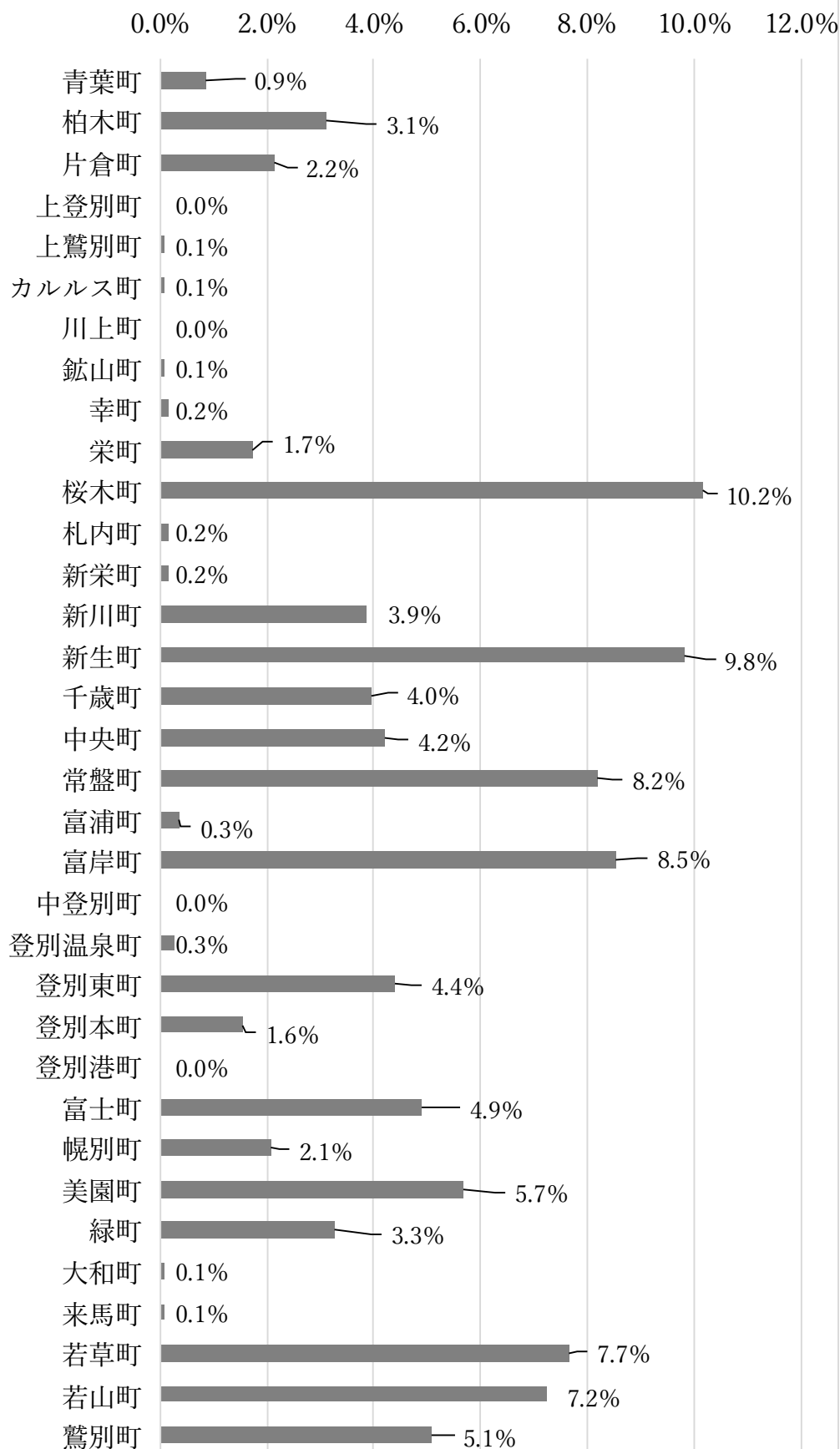
(2) (問1で「市内」と回答した方) お住まいの町名を教えてください。(問2)

総回答数 1,161 件のうち、回答者の住居地は「桜木町」が 118 件の 10.2%と最も高く、次に「新生町」が 114 件の 9.8%、「富岸町」が 99 件の 8.5%、「常盤町」が 95 件の 8.2%、「若草町」が 89 件の 7.7%、「若山町」が 84 件の 7.2%、「美園町」が 66 件の 5.7%、「鷺別町」が 59 件の 5.1%、「富士町」が 57 件の 4.9%、「登別東町」が 51 件の 4.4%、「中央町」が 49 件の 4.2%、「千歳町」が 46 件の 4.0%、「新川町」が 45 件の 3.9%、「緑町」が 38 件の 3.3%、「柏木町」が 36 件の 3.1%、「片倉町」が 25 件の 2.2%、「幌別町」が 24 件の 2.1%、「栄町」が 20 件の 1.7%、「登別本町」が 18 件の 1.6%、「青葉町」が 10 件の 0.9%、「富浦町」が 4 件の 0.3%、「登別温泉町」が 3 件の 0.3%、「幸町」、「札内町」、「新栄町」が 2 件の 0.2%、「上鷺別町」、「カルルス町」、「鉦山町」、「大和町」、「来馬町」が 1 件の 0.1%、「上登別町」、「川上町」、「中登別町」、「登別港町」が 0 件の 0%という結果となった。

問2 (問1で「登別市内」と回答した方)

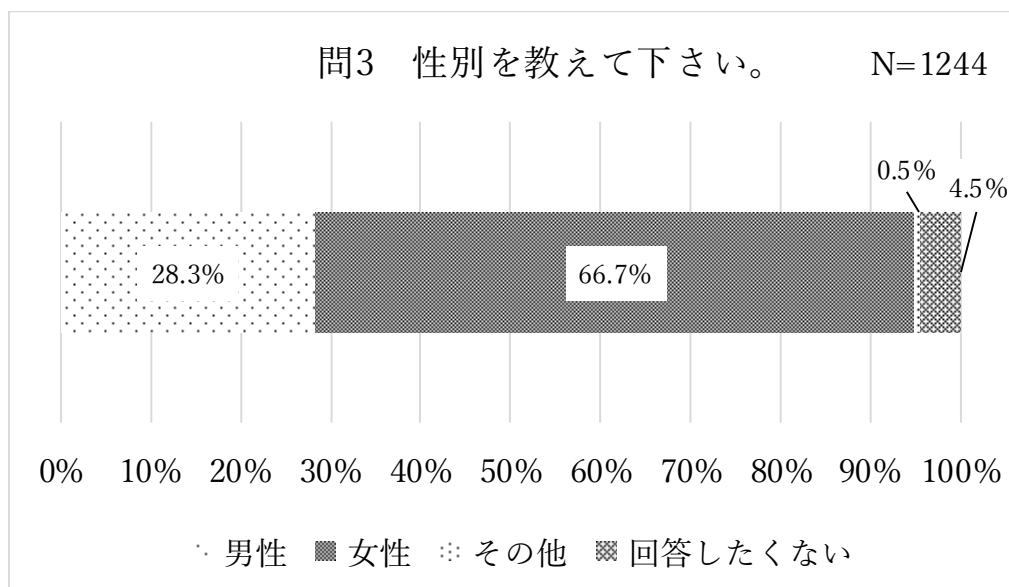
お住まいの町名を教えてください。

N=1161



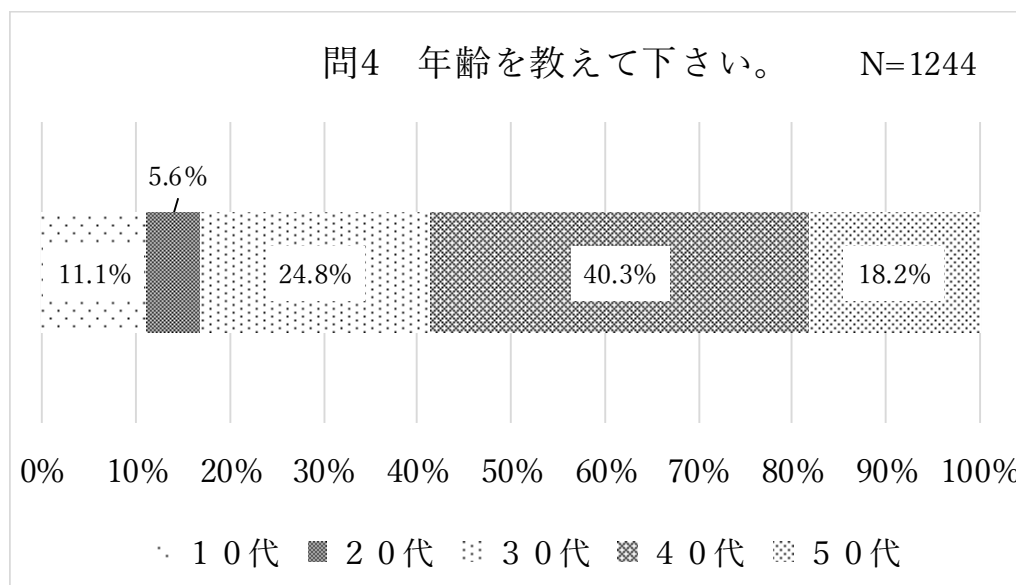
(3) 性別を教えてください。(問3)

総回答数 1,244 件のうち、「女性」が 830 件の 66.7%、「男性」が 352 件の 28.3%、「その他」が 6 件の 0.5%、「回答したくない」が 56 件の 4.5% という結果となった。



(4) 年齢を教えてください。(問4)

総回答数 1,244 件のうち、「40代」が 501 件の 40.3%と最も多く、次に「30代」が 308 件の 24.8%、「50代」が 227 件の 18.2%、「10代」が 138 件の 11.1%、「20代」が 70 件の 5.6%という結果となった。

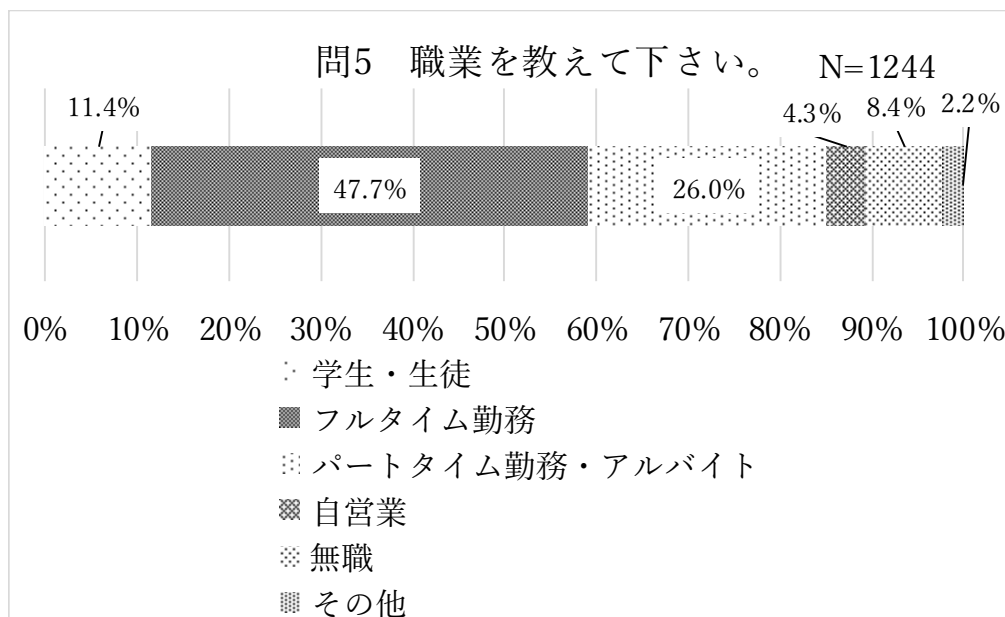


(5) 職業を教えてください。(問5)

総回答数 1,244 件のうち、「フルタイム勤務」が 594 件の 47.7%と最も多く、次に「パートタイム勤務・アルバイト」が 323 件の 26.0%、「学生・生徒」が 142 件の 11.4%、「無職」が 105 件の 8.4%、「自営業」が 53 件の 4.3%、「その他」が 27 件の 2.2%という結果となった。

【その他回答抜粋】

専業主婦、育休中

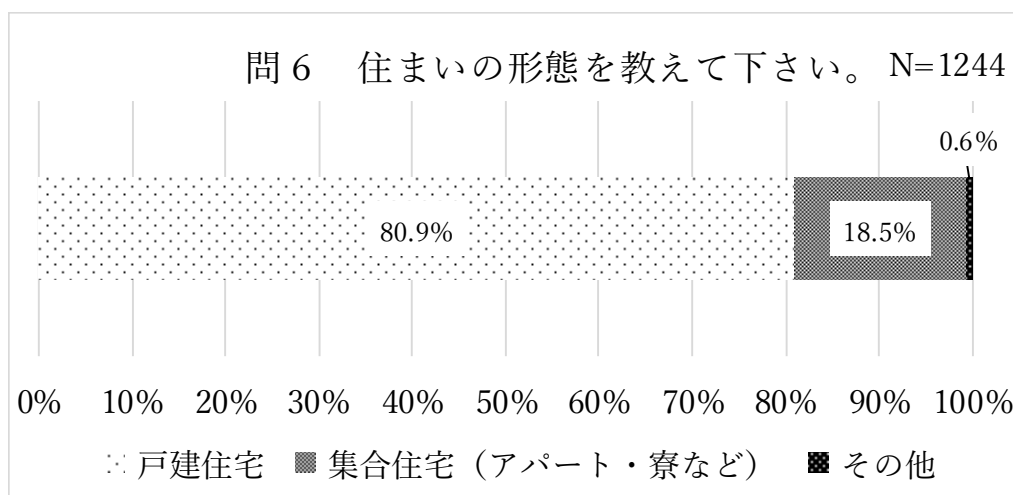


(6) お住まいの形態を教えてください。(問6)

総回答数 1,244 件のうち、「戸建住宅」が 1,006 件の 80.9%と最も多く、次に「集合住宅 (アパート・寮など)」が 230 件の 18.5%、「その他」が 8 件の 0.6%という結果となった。

【その他回答抜粋】

実家

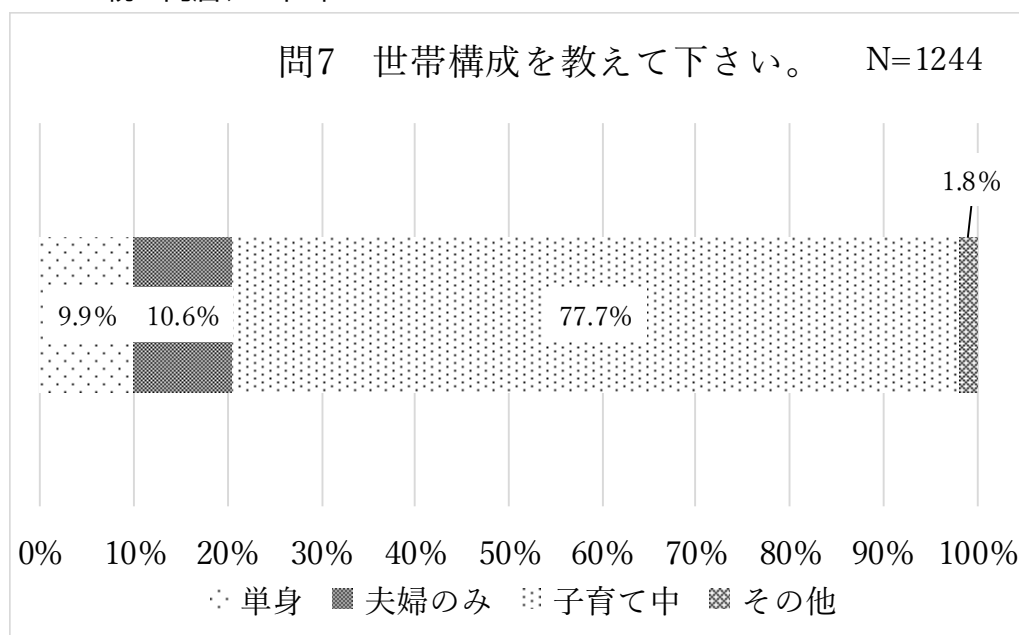


(7) 世帯構成を教えてください。(問7)

総回答数 1,244 件のうち、「子育て中」が 967 件の 77.7%と最も多く、次に「夫婦のみ」が 132 件の 10.6%、「単身」が 123 件の 9.9%、「その他」が 22 件の 1.8%という結果となった。

【その他回答抜粋】

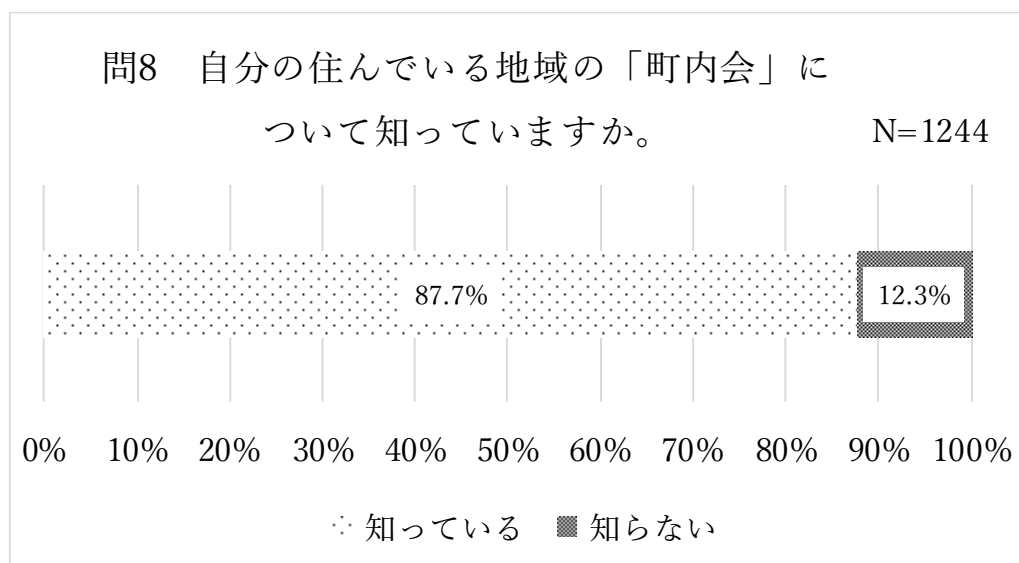
親と同居、三世帯



2 町内会の認識について

(1) 自分の住んでいる地域の「町内会」について知っていますか。(問8)

回答総数 1,244 件に対し、「知っている」が 1,091 件の 87.7%と最も多く、次に「知らない」が 153 件の 12.3%という結果となった。

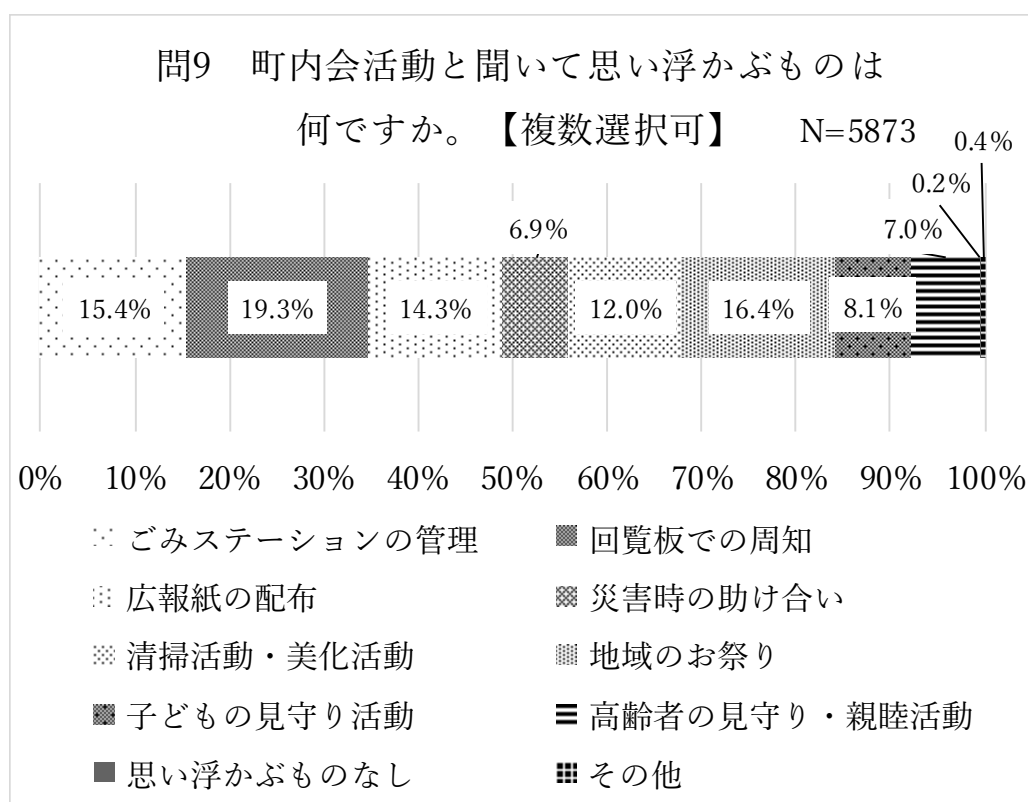


(2) 町内会活動と聞いて思い浮かぶものは何ですか。【複数選択可】(問9)

回答総数 5,873 件に対し、「回覧板での周知」の 1,133 件の 19.3% が最も多く、次に「地域のお祭り」の回答が 961 件の 16.4%、「ごみステーションの管理」が 906 件の 15.4%、「広報紙の配布」が 839 件の 14.3%、「清掃活動・美化活動」が 703 件の 12.0%、「子どもの見守り活動」が 477 件の 8.1%、「高齢者の見守り・親睦活動」が 414 件の 7.0%、「災害時の助け合い」が 405 件の 6.9%、「その他」が 21 件の 0.4%、「思い浮かぶものなし」が 14 件の 0.2% という結果となった。

【その他回答抜粋】

子どもの行事、募金の回収、廃品回収、カラオケ、ラジオ体操、敬老会



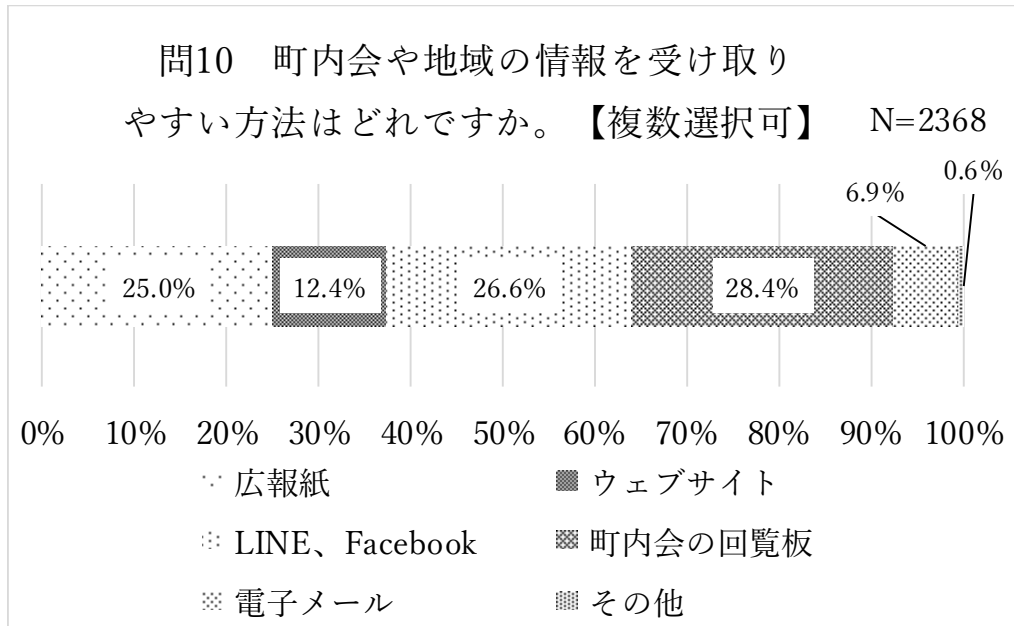
(3) 町内会や地域の情報を受け取りやすい方法はどれですか。【複数選択可】(問10)

回答総数 2,368 件に対し、「町内会の回覧板」が 673 件の 28.4% と最も多く、次に「LINE、Facebook」が 630 件の 26.6%、「広報紙」が 592 件の 25.0%、「ウェブサイト」が 294 件の 12.4%、「電子メール」が 164 件の 6.9%、「その他」が 15 件の 0.6% という結果となった。

以上の結果から、町内会の情報を受け取りやすい方法は回覧板、LINE・Facebook、広報紙と考える方が多いことが分かる。

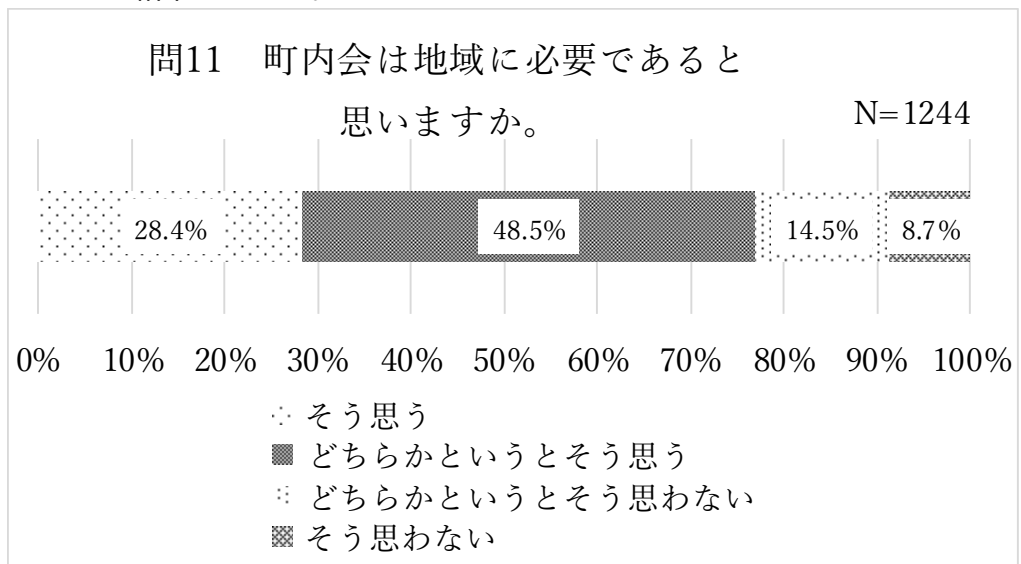
【その他回答抜粋】

インスタグラム、二次元バーコードでの配信



(4) 町内会は地域に必要であると思いますか。(問11)

回答総数 1,244 件に対し、「どちらかというと思う」が 603 件の 48.5%と最も多く、次に「そう思う」が 353 件の 28.4%、「どちらかというと思うわない」が 180 件の 14.5%、「そう思わない」が 108 件の 8.7%という結果となった。



(5) (問11で「どちらかというと思うわない」、「思わない」と回答した方) 町内会が必要ないと思う理由についておたずねします。【複数選択可】

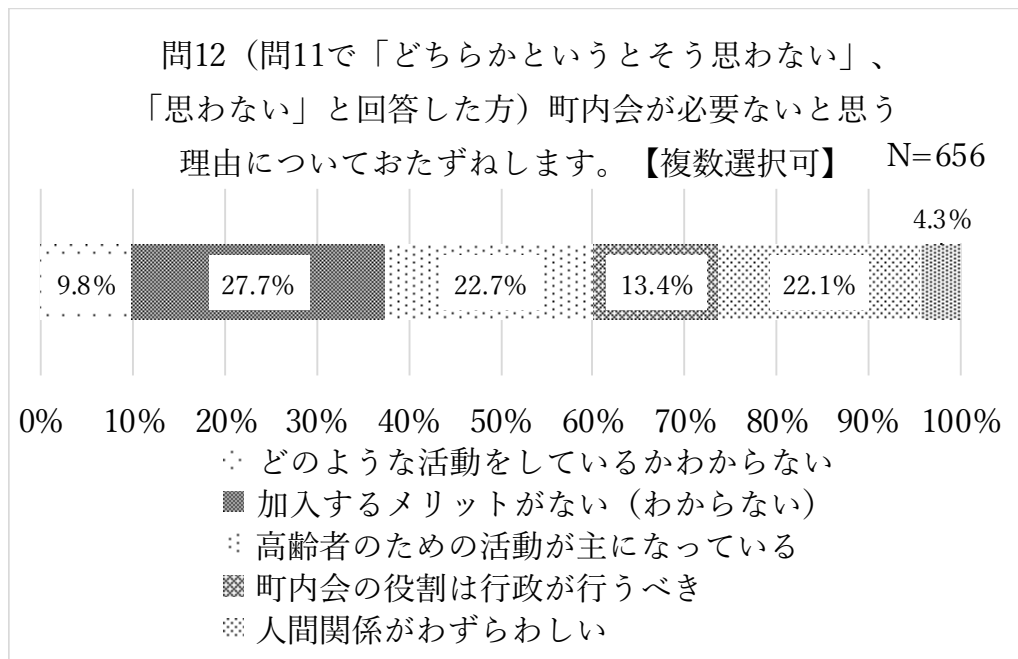
(問12)

回答総数 656 件に対し、「加入するメリットがない (わからない)」が 182 件の 27.7%、次に「高齢者のための活動が主になっている」が 149 件の 22.7%、「人間関係がわずらわしい」が 145 件の 22.1%、「町内会の役割は行政が行うべき」が 88 件の 13.4%、「どのような活動をしているかわからない」が 64 件の 9.8%、「その他」が 28 件の 4.3%という結果となった。

以上の結果から、町内会活動に関する情報が少ないことや、加入するメリットの乏しさ、加入後の負担の大きさなどが重なり合って形成されているということが分かる。

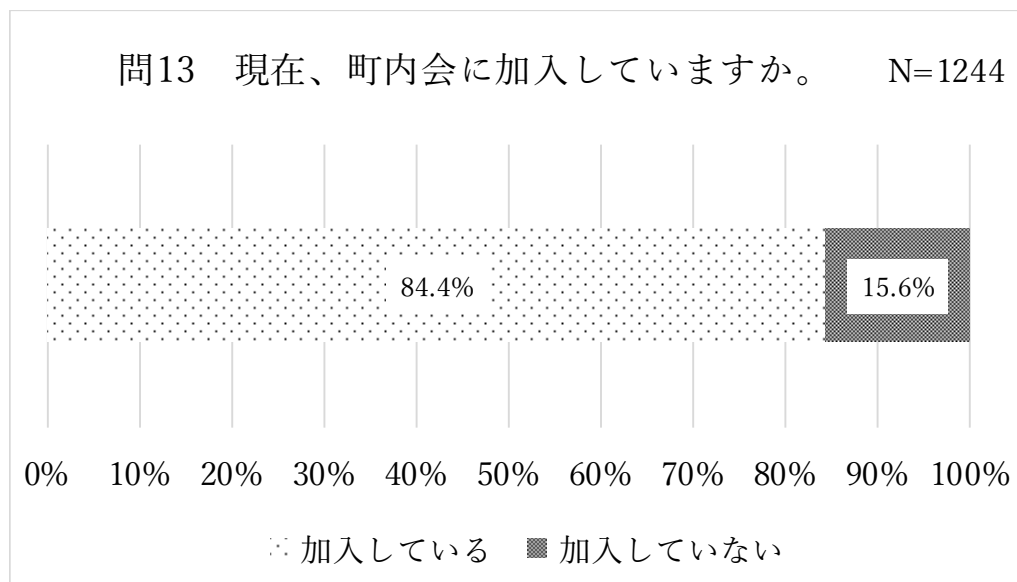
【その他回答抜粋】

- ・ 共稼ぎ世帯にはメリットが少ないのに負担が大きい
- ・ LINE や Facebook の情報でじゅうぶん足りている
- ・ 引っ越してきてから入っていないが、困っていない。



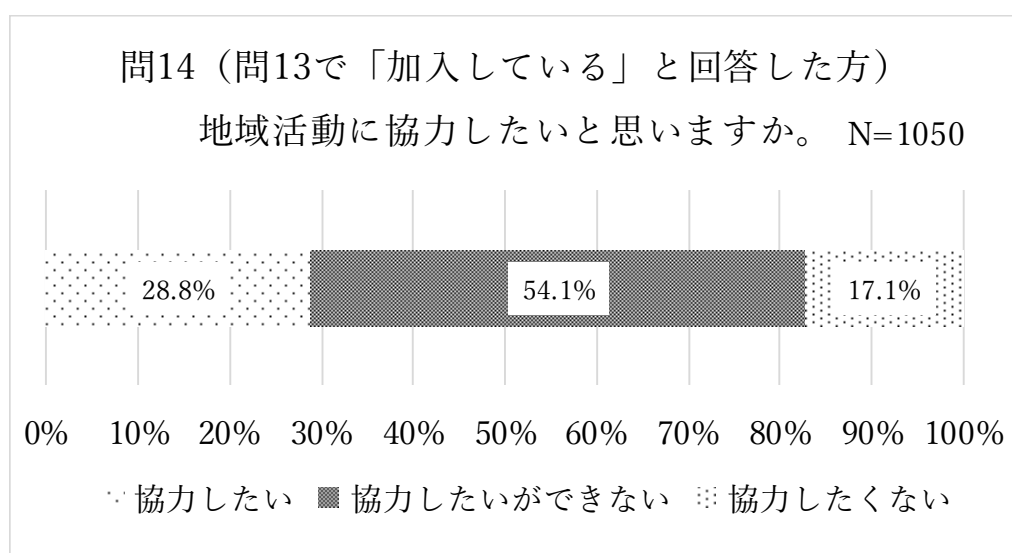
(6) 現在、町内会に加入していますか。(問13)

回答総数 1,244 件に対し、「加入している」が 1,050 件の 84.4%、「加入していない」が 194 件の 15.6%という結果となった。



(7) (問13で「加入している」と回答した方) 地域活動に協力したいと思いますか。(問14)

回答総数 1,050 件に対し、「協力したいができない」が 568 件の 54.1%と最も多く、次に「協力したい」が 302 件の 28.8%、「協力したくない」が 180 件の 17.1%という結果となった。



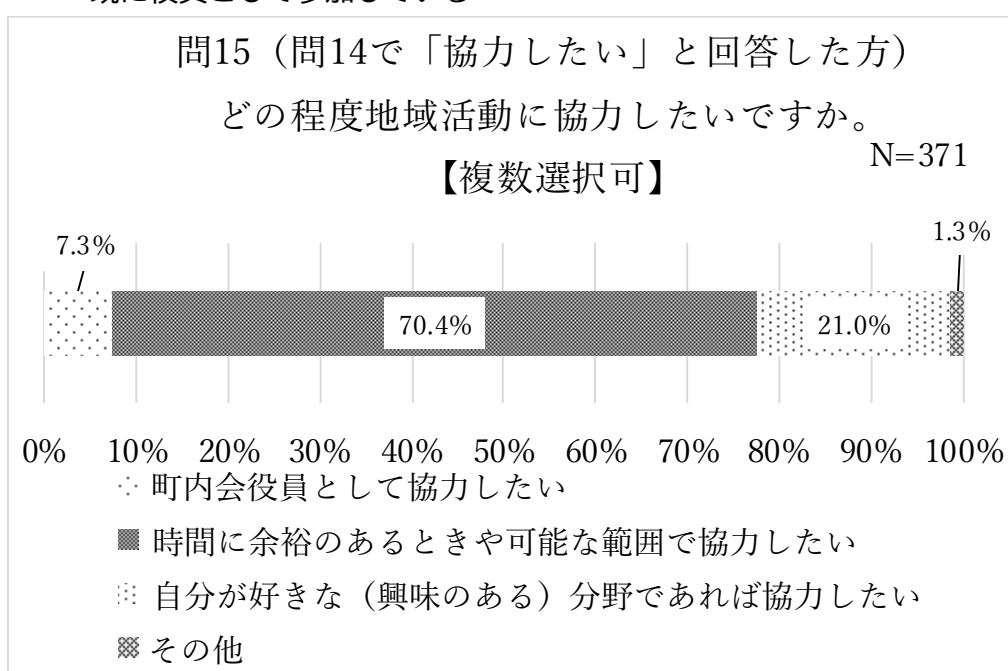
(8) (問14で「協力したい」と回答した方) どの程度地域活動に協力したいですか。【複数選択可】(問15)

回答総数 371 件に対し、「時間に余裕のあるときや可能な範囲で協力したい」が 261 件の 70.4%と最も多く、次に「自分が好きな(興味のある)分野であれば協力したい」が 78 件の 21.0%、「町内会役員として協力したい」が 27 件の 7.3%、「その他」が 5 件の 1.3%という結果となった。

以上の結果から、内容や条件が合う場合、地域活動に協力したいと考えている方が多いことが分かる。

【その他回答抜粋】

- ・既に役員として参加している



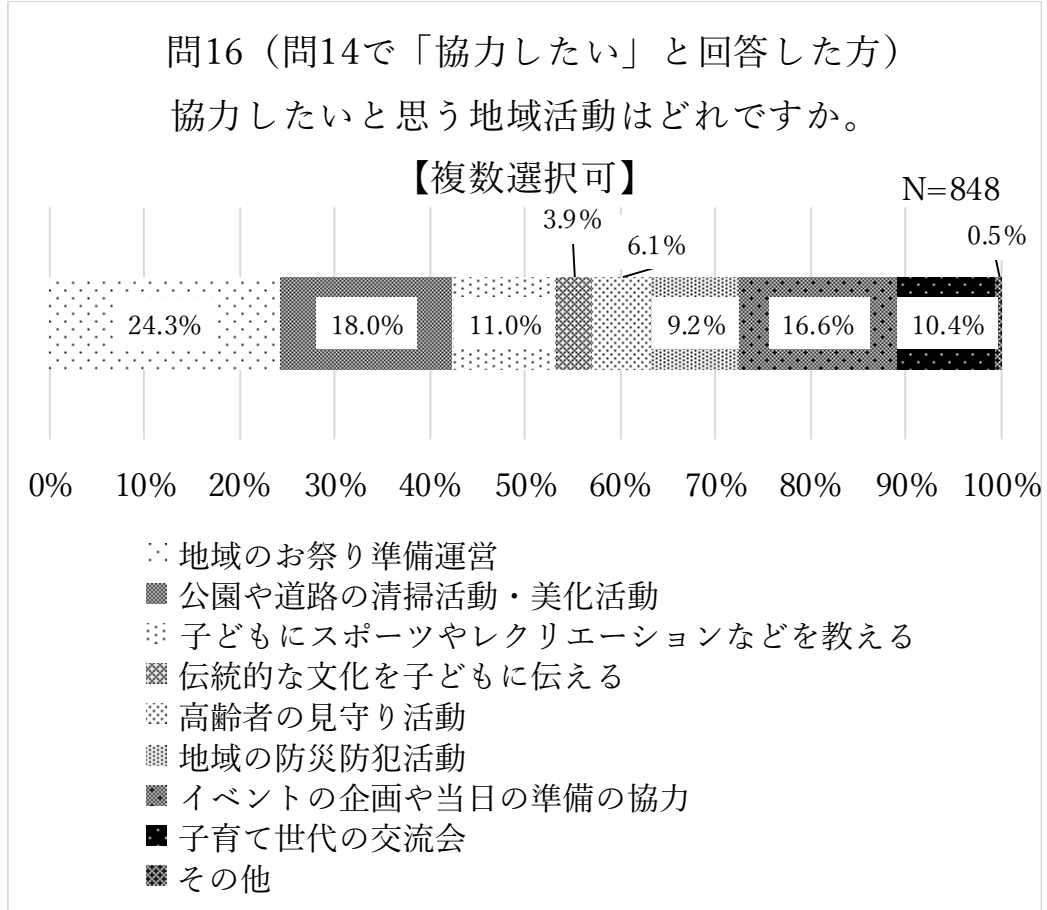
(9) (問14で「協力したい」と回答した方) 協力したいと思う地域活動はどれですか。【複数選択可】(問16)

回答総数 848 件に対し、「地域のお祭り準備運営」が 206 件の 24.4%と最も多く、次に「公園や道路の清掃活動・美化活動」が 153 件の 18.0%、「イベントの企画や当日の準備の協力」が 141 件の 16.6%、「子どもにスポーツやレクリエーションなどを教える」が 93 件の 11.0%、「子育て世代の交流会」が 88 件の 10.4%、「地域の防災防犯活動」が 78 件の 9.2%、「高齢者の見守り活動」が 52 件の 6.1%、「伝統的な文化を子どもに伝える」が 33 件の 3.9%、「その他」が 4 件の 0.5%という結果となった。

以上の結果から、内容がイメージしやすく、参加しやすいお祭りやイベントに協力したいという方が多いことが分かる。

【その他回答抜粋】

- ・不審者などから児童を見守る
- ・異文化交流のイベント企画運営



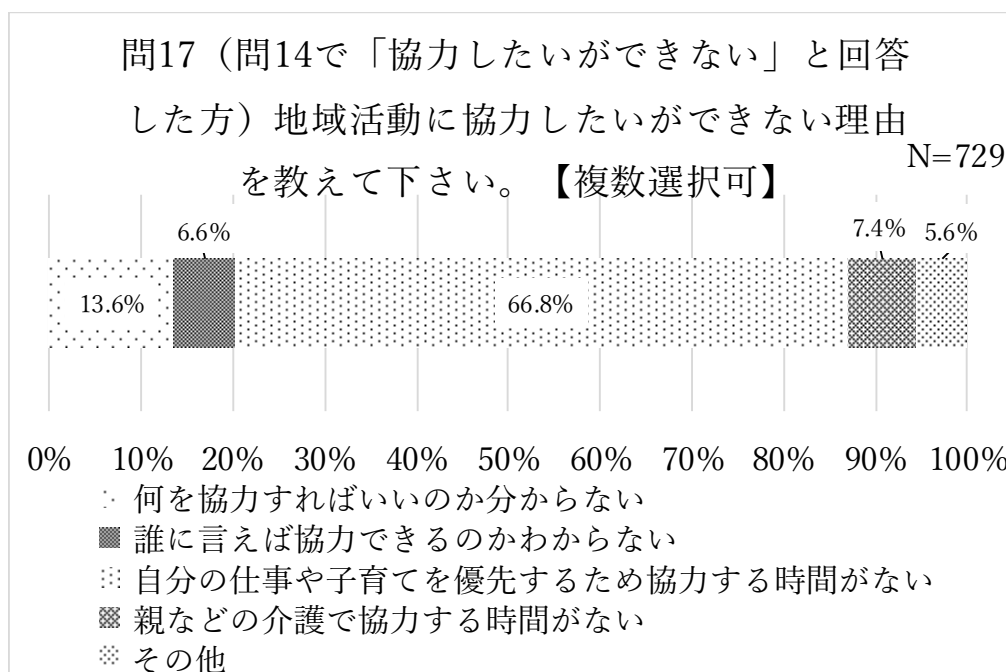
(10) (問14で「協力したいができない」と回答した方) 地域活動に協力したいができない理由を教えてください。【複数選択可】(問17)

回答総数 729 件に対し、「自分の仕事や子育てを優先するため協力する時間がない」487 件の 66.8%と最も多く、次に「何を協力すればいいのかわからない」が 99 件の 13.6%、「親などの介護で協力する時間がない」が 54 件の 7.4%、「誰に言えば協力できるのかわからない」が 48 件の 6.6%、「その他」が 41 件の 5.6%という結果となった。

以上の結果から、仕事や家庭事情による時間の制限や、地域活動への情報不足によって協力したいができない方も一定数いることが分かる。

【その他回答抜粋】

別の団体活動もあり協力する時間が限られている、身体的な理由



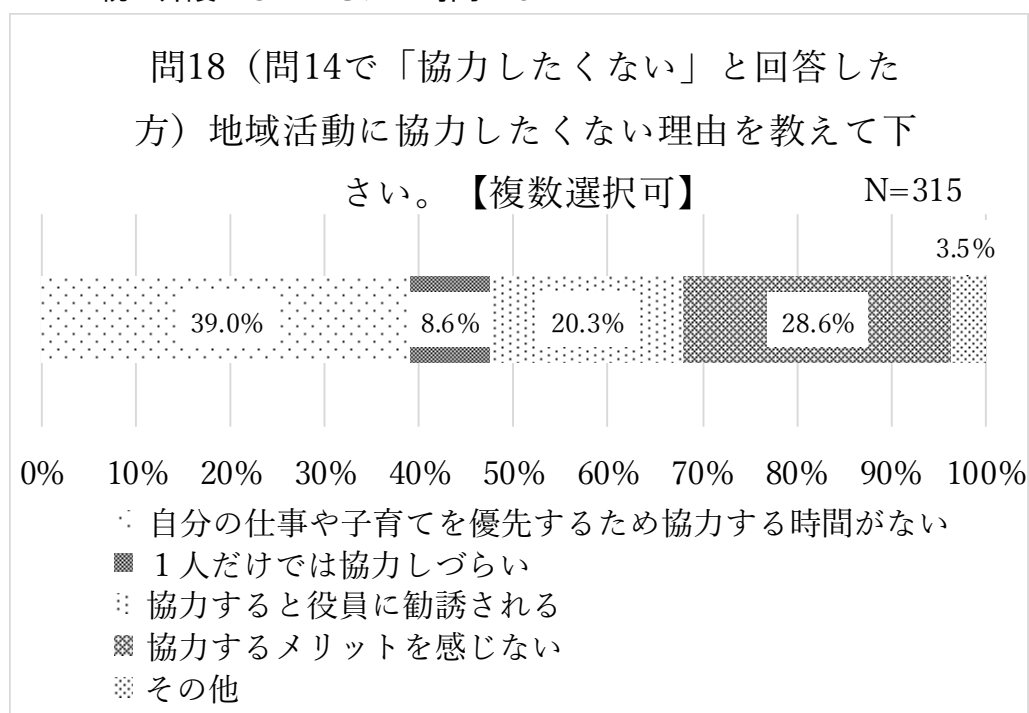
(11) (問14で「協力したくない」と回答した方) 地域活動に協力したくない理由を教えてください。【複数選択可】(問18)

回答総数 315 件に対し、「自分の仕事や子育てを優先するため協力する時間がない」が 123 件の 39.0%と最も多く、次に「協力するメリットを感じない」が 90 件の 28.6%、「協力すると役員に勧誘される」が 64 件の 20.3%、「1人だけでは協力しづらい」が 27 件の 8.6%、「その他」が 11 件の 3.5%という結果となった。

以上の結果から、時間的な事情だけでなく、協力するメリットを感じないことや役員を担うことへの抵抗感があることが分かる。

【その他回答抜粋】

- ・忙しい
- ・親の介護をしているため時間がない



(12) (問14で「地域活動に協力したくない」と回答した方) どのような地域活動であれば協力してみたいと思いますか。【複数選択可】(問19)

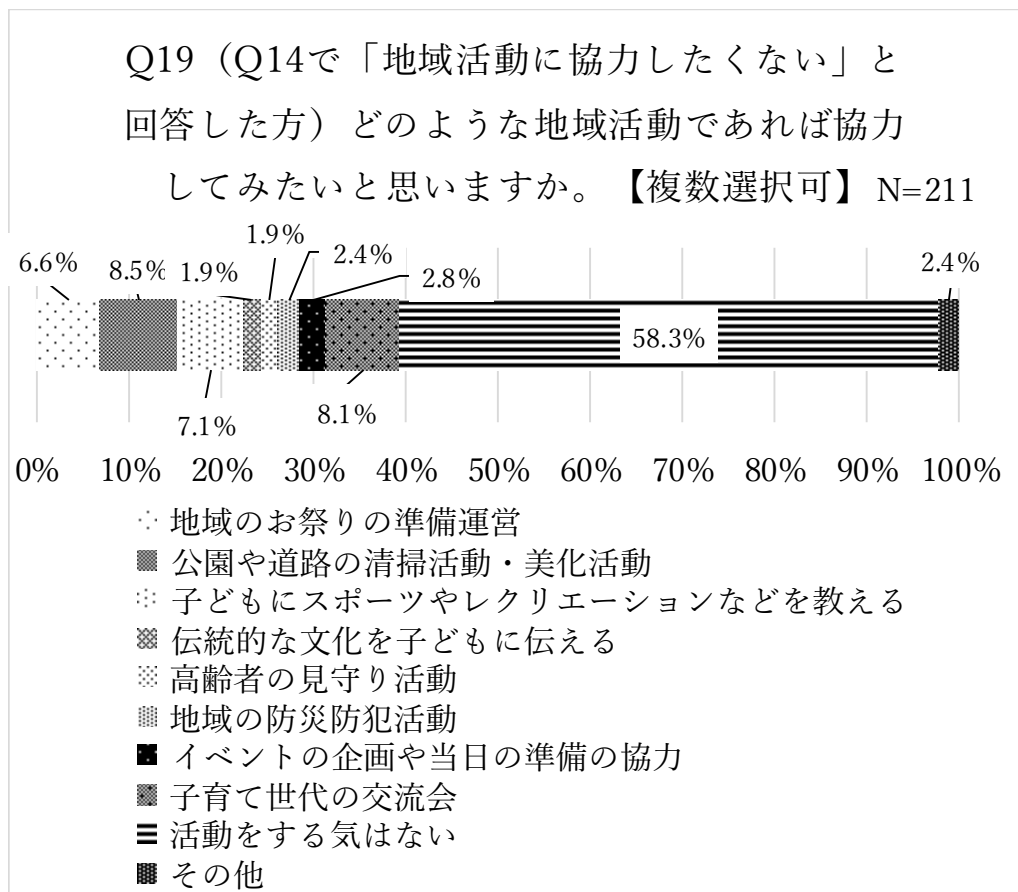
回答総数 211 件に対し、「活動をする気はない」が 123 件の 58.3%と最も多く、次に「公園や道路の清掃活動・美化活動」が 18 件の 8.5%、「子育て世代の交流会」が 17 件の 8.1%、「子どもにスポーツやレクリエーションなどを教える」が 15 件の 7.1%、「地域のお祭りの準備運営」が 14 件の 6.6%、「イベントの企画や当日の準備の協力」が 6 件の 2.8%、「地域の防災防犯活動」、「その他」が 5 件の 2.4%、「伝統的な文化を子どもに伝える」が 5 件の 2.4%という結果となった。

る、「高齢者の見守り活動」が4件の1.9%という結果となった。

以上の結果から、そもそも地域活動をする気がない層が半数以上となっているものの、現在町内会が行っている町内会活動でも協力してみたいと回答している層が一定数いることが分かる。

【その他回答抜粋】

- ・活動する自体は悪くはないがそれが強制だったり、回り番という名の強制だったり、昔の古い効率の悪いやり方を押し付けられたり、地域活動という名の、ただの雑談や井戸端会議的なものだったり、本当に無意味なので、きちんとした目的のあるもので活動内容がしっかりしているもので本当に地域に必要な事なら良いと思う
- ・子どもの見守り



(13) (問18で「協力するメリットを感じない」と回答した方) どのようなメリット(もの)があれば地域活動に協力したいと思いますか。【複数選択可】(問20)

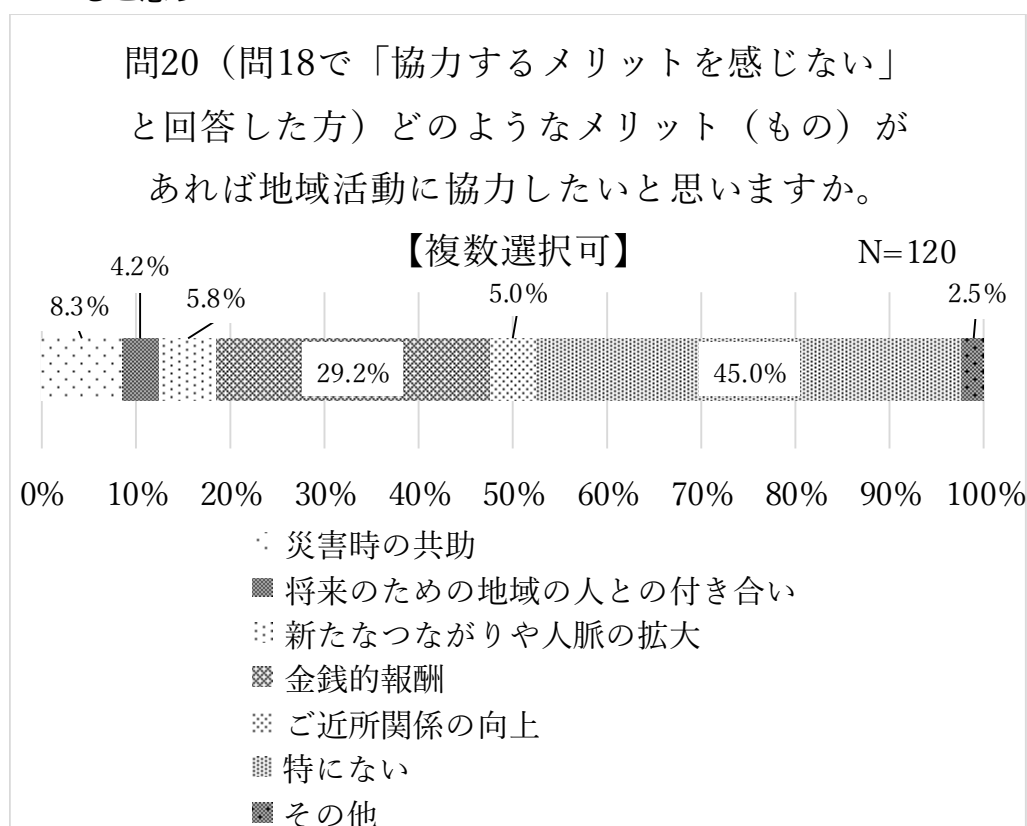
回答総数120件に対し、「特になし」が54件の45.0%と最も多く、次に「金銭的報酬」が35件の29.2%、「災害時の共助」が10件の8.3%、「新

たつながりや人脈の拡大」が7件の5.8%、「ご近所関係の向上」が6件の5.0%、「将来のための地域の人との付き合い」が5件の4.2%、「その他」が3件の2.5%という結果となった。

以上の結果から、そもそも地域活動への期待や必要性の認識が低く、金銭以外のプラス要素では動きにくい層が多いことが分かる。

【その他回答抜粋】

- ・デメリットが多すぎるのでしたくない
- ・今の所自分に必要性を感じない。必要があれば活動に協力しようと思えると思う



(14) (問13で「加入していない」と回答した方) 町内会に加入していない理由を教えてください。【複数選択可】(問21)

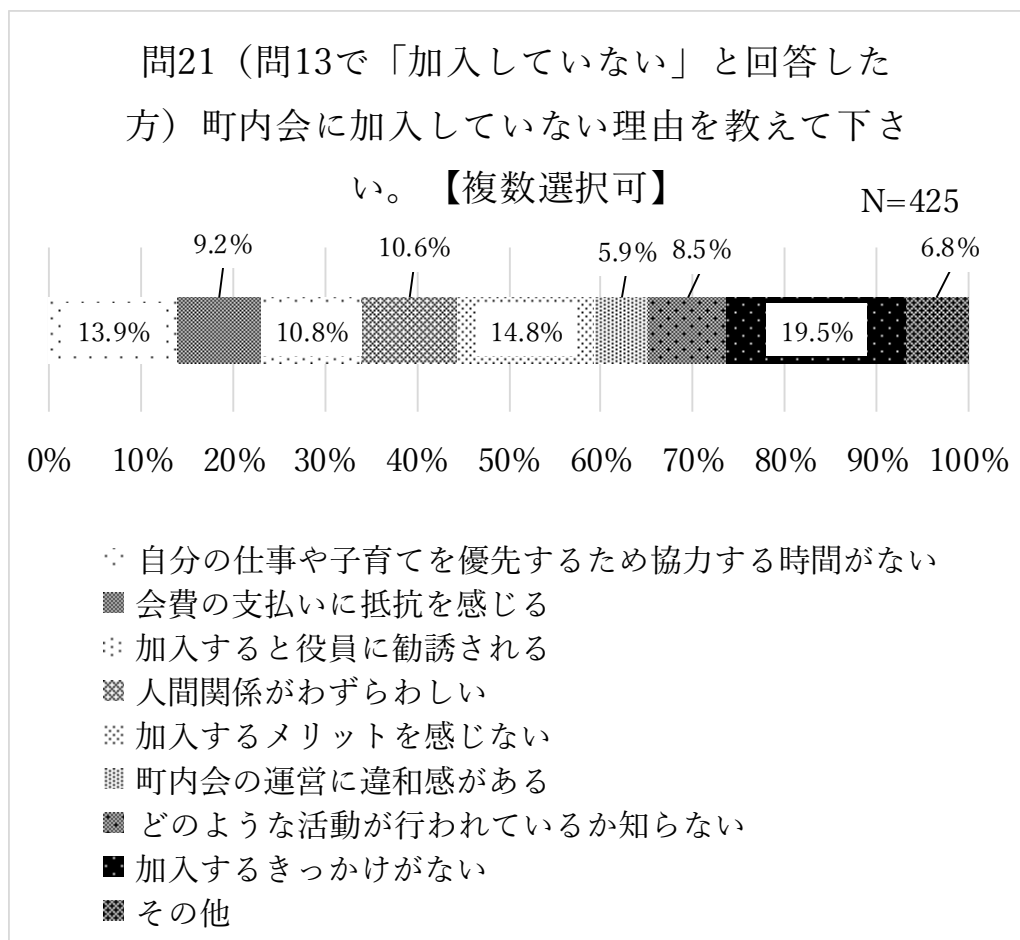
回答総数425件に対し、「加入するきっかけがない」が83件の19.5%と最も多く、次に「加入するメリットを感じない」が63件の14.8%、「自分の仕事や子育てを優先するため協力する時間がない」が59件の13.9%、「加入すると役員に勧誘される」が46件の10.8%、「人間関係がわずらわしい」が45件の10.6%、「会費の支払いに抵抗を感じる」が39件の9.2%、「どのような活動が行われているか知らない」が36件の8.5%、「その他」が29件の6.8%、「町内会の運営に違和感がある」が25件の5.9%という

結果となった。

以上の結果から、きっかけ不足やメリットを感じないことを理由として、町内会に加入していない層が多いことが分かる。

【その他回答抜粋】

- ・以前入っていたが活動が負担に感じた事と入っている事に特にメリットを感じられず退会した
- ・入り方が分からないまま
- ・引っ越したばかり
- ・転勤族のため



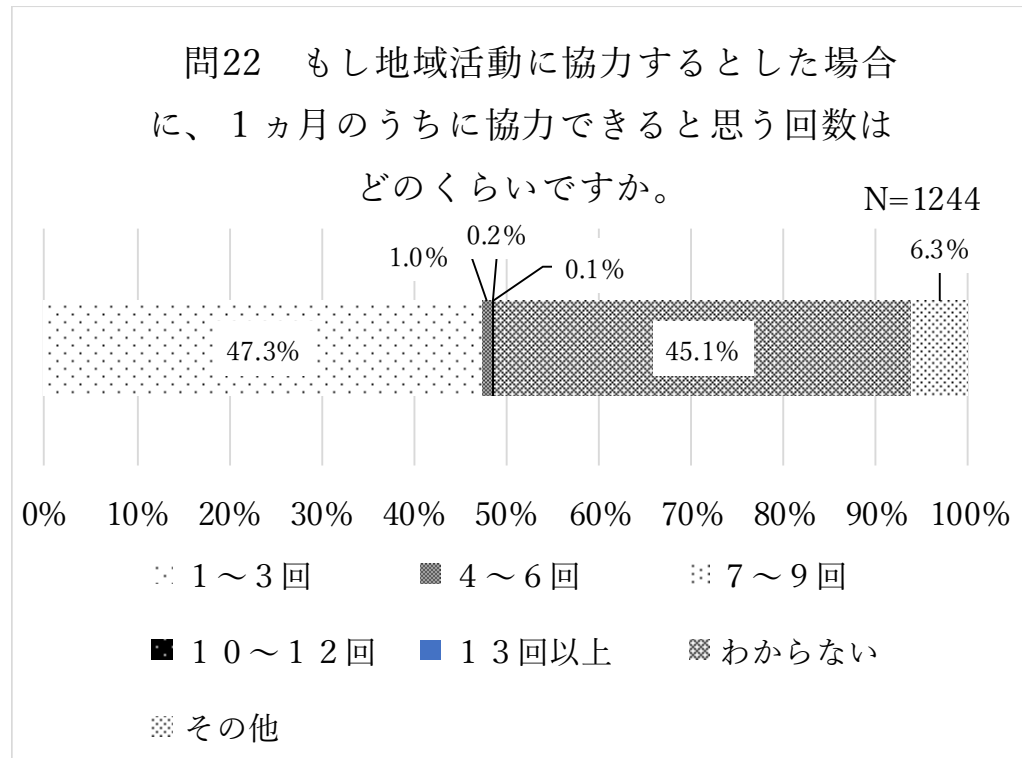
(15) もし地域活動に協力するとした場合に、1ヵ月のうちに協力できると思う回数はどのくらいですか。(問22)

回答総数 1244 件に対し、「1～3回」が 589 件の 47.3%、「わからない」が 561 件の 45.1%、「その他」が 78 件の 6.3%、「4～6回」が 13 件の 1.0%、「7～9回」が 2 件の 0.2%、「10～12回」が 1 件の 0.1%、「13回以上」と回答した方はいないという結果となった。

以上の結果から、協力はしても、負担感の少ない頻度にとどめたいという意識が強いことが分かる。

【その他回答抜粋】

できない、半年に1回、年に1回



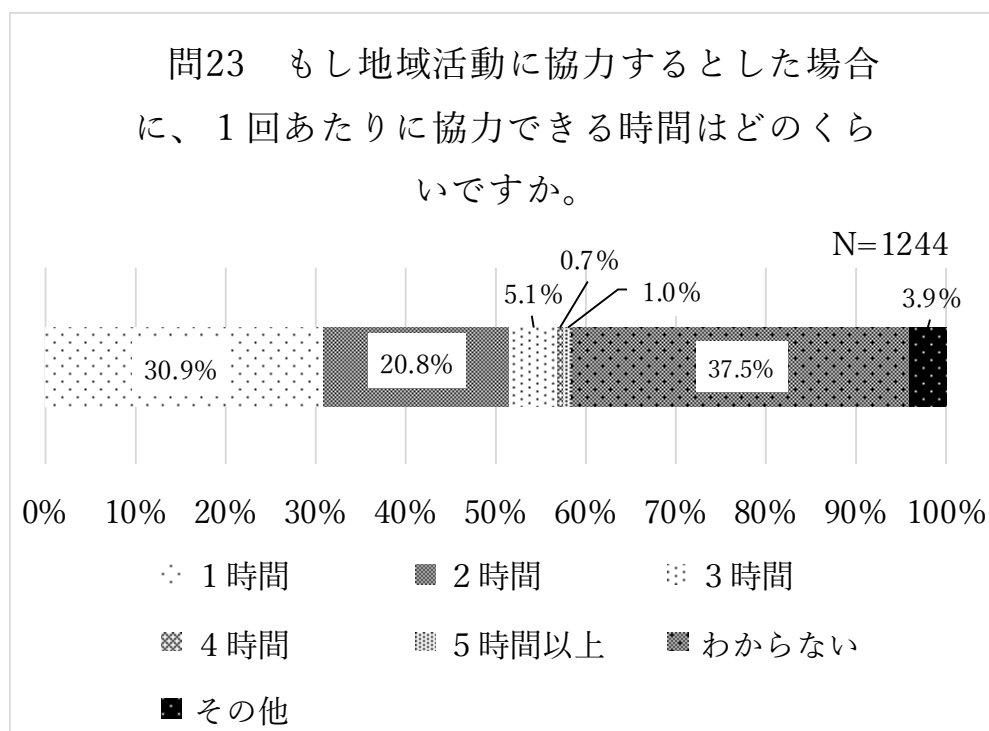
(16) もし地域活動に協力するとした場合に、1回あたりに協力できる時間はどのくらいですか。(問23)

回答総数 1244 件に対し、「わからない」が 467 件の 37.5%と最も多く、次に「1時間」が 385 件の 30.9%、「2時間」が 259 件の 20.8%、「3時間」が 64 件の 5.1%、「その他」が 48 件の 3.9%、「5時間以上」が 12 件の 1.0%、「4時間」が 9 件の 0.7%という結果となった。

以上の結果から、時間数を答えている層において、その多くは短時間の参加なら現実的と考えており、長時間の関わりには慎重であることが分かる。

【その他回答抜粋】

1時間未満の短時間なら参加しやすい、時間帯や曜日、季節によって変動する、協力できない



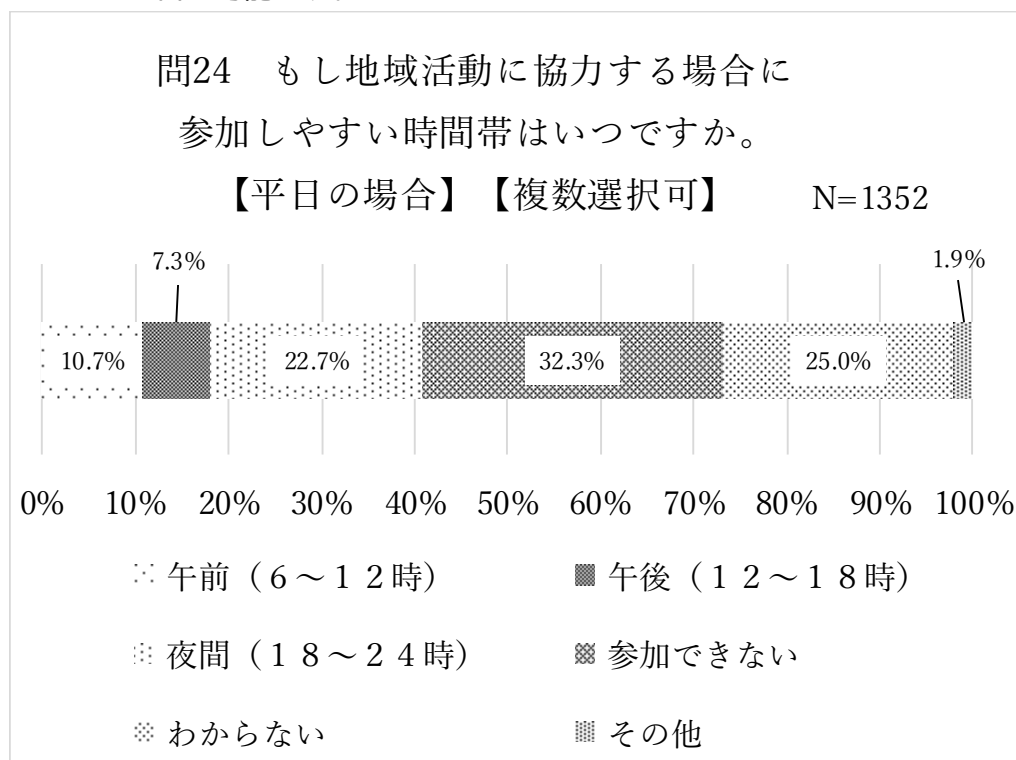
(17)もし地域活動に協力する場合に参加しやすい時間帯はいつですか。【平日の場合】【複数選択可】(問24)

回答総数 1352 件に対し、「参加できない」が 437 件の 32.3%と最も多く、次に「わからない」が 338 件の 25.0%、「夜間(18~24時)」が 307 件の 22.7%、「午前(6~12時)」が 145 件の 10.7%、「午後(12~18時)」が 99 件の 7.3%、「その他」が 26 件の 1.9%という結果となった。

以上の結果から、平日の地域活動は、不参加・時間不明と回答した方が多く、夜間以外は特に参加しづらいことが分かる。

【その他回答抜粋】

仕事のシフトによる、子供が同席していて構わないのであれば仕事が休みの日は可能です。



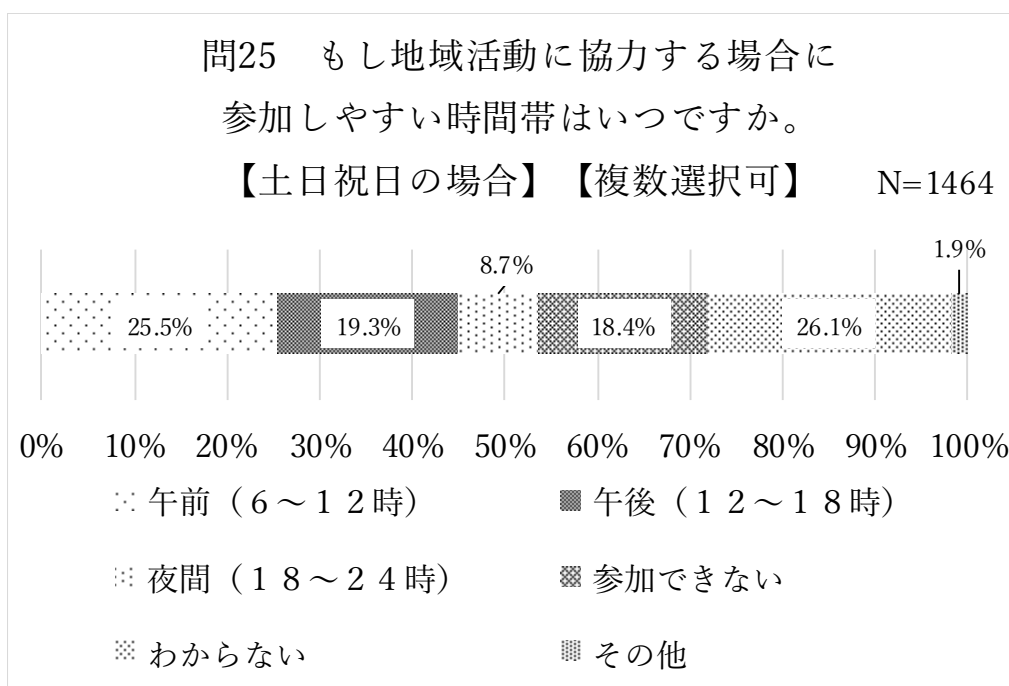
(18)もし地域活動に協力する場合に参加しやすい時間帯はいつですか。【土日祝日の場合】【複数選択可】(問25)

回答総数 1464 件に対し、「わからない」が 382 件の 26.1%と最も多く、次に「午前(6～12時)」が 374 件の 25.5%、「午後(12～18時)」が 283 件の 19.3%、「参加できない」が 269 件の 18.4%、「夜間(18～24時)」が 128 件の 8.7%、「その他」が 28 件の 1.9%という結果となった。

以上の結果から、土日祝日は平日より参加しやすいが、参加しやすい時間帯は人によって異なるため、特定の時間に実施することは難しいことが分かる。

【その他回答抜粋】

- ・子連れで良ければ
- ・協力できる時間帯はない
- ・仕事のシフトによる
- ・変則勤務なので、特定の時間をあげられない



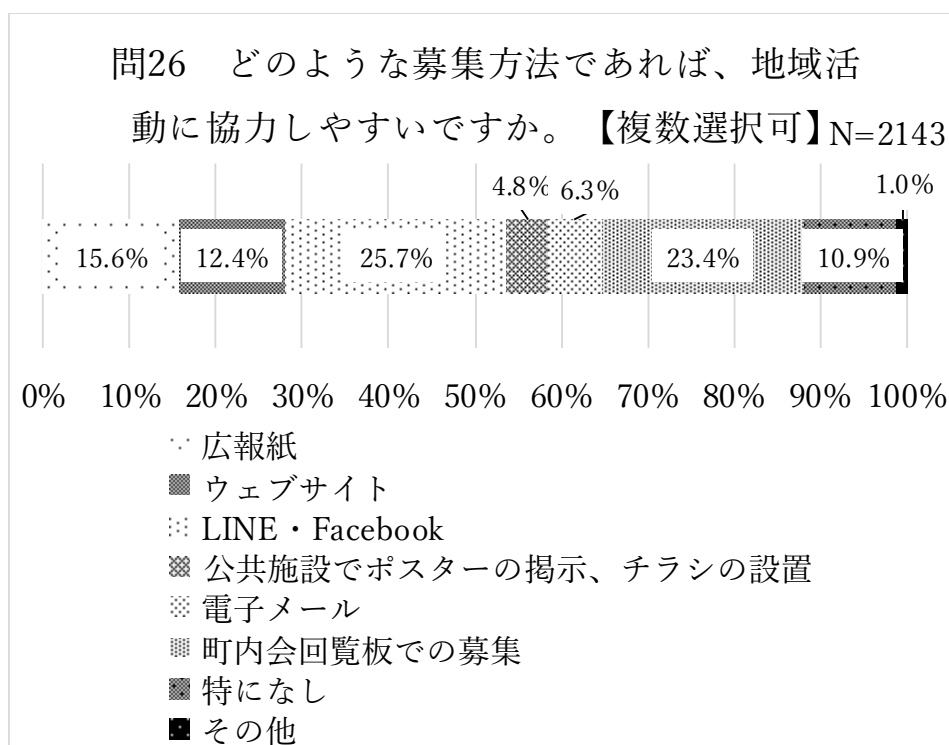
(19) どのような募集方法であれば、地域活動に協力しやすいですか。【複数選択可】(問26)

回答総数 2143 件に対し、「LINE・Facebook」が 550 件の 25.7%と最も多く、次に「町内会回覧板での募集」が 502 件の 23.4%、「広報紙」が 335 件の 15.6%、「ウェブサイト」が 265 件の 12.4%、「特になし」が 233 件の 10.9%、「電子メール」が 135 件の 6.3%、「公共施設でポスターの掲示、チラシの設置」が 102 件の 4.8%、「その他」が 21 件の 1.0%という結果となった。

以上の結果から、SNS や回覧板での募集方法であれば協力しやすいと考えている方が多いことが分かる。

【その他回答抜粋】

- ・アンケートや回答形式
- ・仲間や先輩からのお誘い
- ・直接の声掛け
- ・輪番制によるものが良いのではないのでしょうか。



3 地域活動・町内会に関する意見・提案について

地域活動や町内会に関するご意見やご提案があれば、ご自由に記載してください。(問27)

1つの回答の中に複数の要望や意見が含まれている場合(例:「回覧板を電子化してほしい」と「ゴミステーションを市で管理してほしい」等)、それぞれの項目でカウントした(延べ件数)。

(1) アンケート回答集計結果(全体概要)

特に「情報伝達・回覧板・DX化」「役員・班長・負担感・担い手」に関する意見が多数を占めている。

順位	意見の大まかな項目	延べ件数	割合
1	情報伝達・回覧板・DX化	101件	20.8%
2	役員・班長・負担感・担い手	89件	18.4%
3	行事・活動内容(子供・高齢者)	62件	12.8%
4	会費・会計・集金方法	59件	12.2%
5	町内会の在り方・行政への要望	46件	9.5%
6	ゴミステーション・環境美化	40件	8.2%
	その他(感謝・加入促進・個人情報等)	88件	18.1%
合計		485件	100%

(2) 項目別集計表

各項目の中で、具体的にどのような意見が多かったかを集計した。

◎情報伝達・回覧板・DX化(計101件)

紙の回覧板に対する不満が非常に多く、LINEやメール等のデジタル手段への移行を求める意見が多数見られた。

各項目	具体的な意見(抜粋)	件数
電子化・DX要望	<ul style="list-style-type: none"> ・回覧板や広報を市のラインやメール、サイトなどにして欲しい ・町内会内での電子メールなど紙媒体以外の周知方法があるといいですね ・広報紙の回覧方法がデジタルになれば助か 	49件

	ります。土日に家をあけることが多く、我が家で回覧がストップしてしまうことがあり申し訳なく思っています。	
回覧板への不満	<ul style="list-style-type: none"> ・ 回覧板を回す回数が多すぎる、月1ペースにしてほしい。 ・ 回覧板の必要性が全くありません。高齢者や小さな子どもがいる家庭にとってはとても苦痛です。希望する方だけでまわす、もしくはメールやLINEでの配信にしていただけるとありがたいです。 ・ 回覧板の頻度を少なくしても良いと思います。重要なものだけを流してほしい。 	45件
広報配布の負担	<ul style="list-style-type: none"> ・ 広報物の配布など、役員に過度な負担がかかっていると思います。直ぐには無理かもしれませんが、若い世代の参加のハードルを下げるためにITの活用や活動内容の見直しなど、時代に合わせた運営を模索する必要があると考えます。 ・ 町内会の広報配布、集金、回覧板が無ければ参加可能。以前違う町内会で班長をやった事があるがそれがかなりの負担になったので正直もっと違う形があればいいと思う。特に町内会費の集め方はもっと違う方法を考えた方がいいと思う。広報誌の配布もなくていいと思うし必要な人は自分で市内のお店などに置いてあるのもらってくればいいと思う。買い物に行けない人はトドックなどに配達の際に配布するといった方法での対応が良いと思う 	7件

◎役員・班長・負担感・担い手（計89件）

共働き・子育て世帯の時間的余裕のなさ、高齢化による担い手不足に対する意見が多い結果となった。

各項目	具体的な意見（抜粋）	件数
-----	------------	----

現役世代の負担	<ul style="list-style-type: none"> ・ 仕事、子どもたちのことでなかなか時間が取れず協力することが難しいです。 ・ 仕事は不規則でいつ時間があるかわからず、収入面でも仕事が当然優先になる。四六時中働いて子供ともまともに触れ合えないなか、他の事に時間を作る余裕はない ・ 可能な範囲で地域活動に参加しているが、小学生くらいまでの子どもが小さい家庭はなかなか時間を作るのが難しい。 	40 件
高齢化・担い手不足	<ul style="list-style-type: none"> ・ 高齢者が多い為、班長をする人が減少している ・ やりたくて現在役員をやってるわけではありませんが、役員の高齢化はとても心配してます。 	19 件
強制・同調圧力	<ul style="list-style-type: none"> ・ 必要性は十分理解してますが、活動に参加していくと、今後の担い手としてずっと頼られ続けられていくんだろうと考えてしまいます。 ・ 町内会に加入しなければいけないという風潮をやめてほしい。ほぼ強制的に入られる意味がわからない。人付き合いがめんどくさい。 	19 件
役員制度の改善	<ul style="list-style-type: none"> ・ 班長は輪番制ではない方が良い。仕事や子育てで土日もなかなか対応が難しい。 ・ 町内会役員の人数が少なければ少ないほど1人当たりの負担が大きくなります。役員会、清掃活動、草刈り活動、地域のお祭りなど全ての行事に参加することはなかなか厳しいのが現状です。現状の3倍くらいの役員が必要だと考えます。そうすることで、1人当たりの負担を減らしていけたらと考えます。 	11 件

◎行事・活動内容（計 62 件）

高齢者中心の行事に対する意見や行事・活動内容の見直しを求める内容が多い結果となった。

各項目	具体的な意見（抜粋）	件数
高齢者偏重への不満	<ul style="list-style-type: none"> ・ 未来ある子供達や子育て世帯のための活動がまったくない。高齢者にはお祝い金などと町内会費からお金が配られている。 ・ ほぼ高齢者のための集まりになっていると思う。前に町内会のアンケートが配られたときに、意見を書いたことがあるが若い人たちの意見や声は一切反映されない。高齢者の集まりのための町内会なのであればいい。 	24 件
行事・活動内容の見直し	<ul style="list-style-type: none"> ・ 町内のイベントは子どもか高齢者向けが多く子育て世帯の親世代が参加するものがないため町内会に協力するきっかけがない。イベントに参加しようと思ったものがあつたが学校行事と重なり参加できないため、町内会の維持存続を考えるならこの世代が参加できる場を作って欲しい。 ・ 広報物の配布など、役員に過度な負担がかかっていると思います。直ぐには無理かもしれませんが、若い世代の参加のハードルを下げるためにITの活用や活動内容の見直しなど、時代に合わせた運営を模索する必要がありますと考えます。 	20 件
子ども向け要望	<ul style="list-style-type: none"> ・ もっと子どもたちのイベントがあつていいと思う。子どもたちが大人になったとき、住み続けたいと思う町内活動があればいい。大人になったとき、楽しかった思い出として残っていてほしい ・ 子供が少ない(いない)町内会だからか、近隣の町内会よりも子供が楽しく参加できる行事がない。近隣の町内会と連携をとり、一緒に参加できるようにしたり、参加できる行事のお知らせをしてほしい。 	18 件

◎会費・会計・集金方法（計 59 件）

集金業務の負担軽減や、会費の使い道に対する意見が多い結果となった。

各項目	具体的な意見（抜粋）	件数
集金方法の改善	<ul style="list-style-type: none"> ・ 町内会費の徴収を訪問ではなく振り込み等にもしてもらえると助かります。 ・ 班長を経験して、生活時間の違いから何度も何度も集金に行かなければならず、連絡の取れない方もいたことで難しさを感じました。また仕事があるため日中の活動は参加できるものがなく申し訳なさも感じています。 ・ 町内会費や募金の回収で不在宅に何度も足を運んだり、預かったお金を家に置いておきたくないので、スマホ決済やコンビニ決済など時代にあった回収方法を導入してほしい。 	28 件
使途への不満	<ul style="list-style-type: none"> ・ 敬老の日など年寄りがメインになる物にはお金をかけて祭りやクリスマス等子供がメインになる時はさほどお金かけてないと思う。お祭りの賽銭も敬老の日に多く使われてる感じがする。 ・ 地域活動に参加してくださる方には大変感謝しております。しかしながら私たちが支払っている町内会費が飲み会に使われるのはどうなのでしょう。決して高くない市民税を支払っているにも関わらず町内会費を支払う意味とは？市の中より小さな単位として町内会が必要なのは理解できますが果たして適切な使われ方をしているのか疑問です 	20 件
会費の高さ	<ul style="list-style-type: none"> ・ 現在町内会に加入していない1番の理由は町内会費が高いと感じているのと、前年度からの繰越分がかなり残っているのに、なぜ会費を下げないのか、あとは活動が例年通りなのが活性化につながっていないため、そこにお金をかけたくないというのが 	11 件

	理由です ・物価高で子育て世代は色々大変なので、町内会費をもう少し下げてください。	
--	--	--

◎町内会の在り方・行政への要望（計 46 件）

行政がもっと介入・支援すべきという意見のほか町内会は不要という意見などが見られた。

各項目	具体的な意見（抜粋）	件数
行政への要望	・町内会の必要性は理解するが、共働きの多くて若い世代は参加しづらく、それ以外だと高齢化で担える人材がすくないため、機能の一部は行政が担うなど負荷軽減を図らないと町内会の維持は難しいと思う。 ・町内会自体加入は自由だけど、入らないといけないのかと言う雰囲気がある。住民ではなく行政がしてくれた方がいいのでは。	21 件
町内会の在り方	・町内会の制度が現代の生活様式にそぐわない。不要だと思う。 ・町内会は必要無い。メリットを受けたこと無し	15 件
加入促進・アパート	・アパートなど集合住宅の方にも加入することへのメリットを伝え、積極的に参加してほしい ・引っ越し前のアパートのときは町内会に加入していましたが、今のアパートの人が入っていないさそうだったので、誰に聞いたらいいかもわからなかったので、加入方法をもっと、分かりやすくしてくれたらいいと思います。	10 件

◎ごみステーション・環境美化（計 40 件）

ごみステーションを利用するために加入しているという現状と、未加入者利用の不公平感、行政管理への移行意見が見られた。

各項目	具体的な意見（抜粋）	件数
-----	------------	----

<p>行政管理要望</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・市の指定ゴミ袋を買ってゴミを出しているのに、町内会に入って居なければ投げられない！家の前に街灯がついているのも町会が立てたものだ！と言われビックリしました。町内会も高齢化が進みほぼ機能していませんし若い世代はみんな共働き世帯。幼稚園、小学校、中学校でさえ役員がなくなる時代。市で管理していただけるとみんな助かると思います ・町内会未入会でもゴミステーションを使うのは会費払ってる方は不公平。ゴミステーションの管理は税金でできませんか。 	<p>14 件</p>
<p>管理・老朽化・マナー</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・うちの町内のゴミステーションが老朽化してる。新しいものにして欲しいがその場合どこに意見を言えばいいなどわからない。 ・1部の外国の方がゴミ出しのルールを守っていない様子があるので、職場等でも周知してもらいたい。周りは高齢者が多く外国の方も住み始めている様子を感じているので、将来がとても不安。20年後を見据えて住んでいけるのか考えるためにも、地域にどういう人たちがいるのか知っておきたい。 	<p>14 件</p>
<p>未加入者問題</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・町内会に加入していない世帯がゴミステーションを使うのはおかしい ・町内会に加入されない方のゴミの戸別回収はないのでしょうか？町内会で解決しなければならない事かもしれませんが不公平感を感じています。 	<p>12 件</p>

◎その他（感謝・加入促進・個人情報等）（計 88 件）

町内会活動への感謝や肯定的な意見、また、個人情報保護に関する意見などが見られた。

各項目	具体的な意見（抜粋）	件数
-----	------------	----

感謝・肯定	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも子供たちのために色々としていただき本当に感謝しています。町内会のおかげでいつも公園も綺麗でとても助かります。ありがとうございます。 ・自分はなかなか参加出来ていないが、町内会、近所の方に見守られ、助けられていると思っているので、有り難い事だけです。 	15件
個人情報	<ul style="list-style-type: none"> ・地域活動（お祭りやイベント）にて回覧板に名前住所電話番号を記入するのが嫌で参加を躊躇してしまう 	5件
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・もっと若い世代が参加しやすい、参加できる環境が必要だと思う ・イベントやお祭りに参加したいが、参加方法やお手伝いの仕方がわからずできていません。運営側の参加方法が分かればありがたいです。 ・加入の仕方がわからないし、引越してきた時も声を掛けられることも無かった 	68件