

鬼まちペイ登録店舗募集説明会 質疑応答集

※黒字：会場での回答内容

※赤字：確認としていた回答内容

(1) 日時：令和8年1月14日(水) 会場：鉄南ふれあいセンター		
	質問	回答
1	・店舗でクレジットカードを提携しているQRコードを読み取る機械があるが、そちらの機械は使えないということか。	・決済方法が別となるため、使用はできません。

鬼まちペイ登録店舗募集説明会 質疑応答集

※黒字：会場での回答内容

※赤字：確認としていた回答内容

(2) 日時：令和8年1月15日(木) 会場：鷲別コミュニティセンター		
	質問	回答
1	・前回は、紙券の裏に残高を記入する欄があり、記入していない人が多数いた。今回はそのような場合、店舗側で書いてあげべきなのか。	・一部店舗ではサービスで記入頂いている店舗もあり、サービスの一環として記入いただける店舗に関しては記入をお願いしたいです。しかし、基本はお客様自分で管理いただくこととなります。
2	・決済時に音が鳴るといことだが、音を消していた場合は鳴らないのか。	・アプリでは、マナーモードの場合においても決済音は鳴る仕様となっていますが、利用者のスマートフォンの状態によっては、鳴らないケースもあると確認されています。決済時には、決済音が鳴るほか、画面上アプリのマークが回転する仕様となっていますので、画面上でもご確認いただきたいと思います。
3	・前回は紙券の場合、二次元コードを1つずつ読み取り、店舗側で累計を計算していたが、今回も同様か。	・今回は、二次元コードを店舗側のスマホで連続で読み込み、その読み込んだ金額が累計として表示される仕様となっています。
4	・前回は紙券とデジタル券どちらの使用が多かったのか	・最終的に売った枚数として、65:35となっています。 しかし、デジタル券がほしかったが、券の残りが無く紙となった方もいたためこのような使用数となっています。

鬼まちペイ登録店舗募集説明会 質疑応答集

※黒字：会場での回答内容

※赤字：確認としていた回答内容

(3) 日時：令和8年1月16日(金) 会場：観光交流センター ヌプル		
	質問	回答
1		
2		
3		

鬼まちペイ登録店舗募集説明会 質疑応答集

※黒字：会場での回答内容

※赤字：確認としていた回答内容

(4) 日時：令和8年1月19日(月) 会場：コミュニティセンター泉和園		
	質問	回答
1		
2		
3		