

登別温泉駐車場運営管理業務委託 企画提案評価基準表

評価項目	評価基準	配点
(1) 運営管理体制・実績		
ア 運営管理体制	適切な運営管理体制となっているか。	10
イ 有料駐車場の実績	類似施設についての運営管理実績があり、成果をあげているか。	
(2) 駐車場の整備について		
ア 駐車場の形式（ゲート式、カメラ式等）	24時間365日体制で経営可能な駐車場の形式となっているか。	35
イ 防雨、防錆対策	駐車場設備に防雨、防錆対策が施されているか。特に、登別温泉特有の大気中に含まれる硫黄成分による腐食を極力防ぐことのできる仕様となっているか。	
ウ 駐車場レイアウト	効率的かつ安全に運用できるレイアウトとなっているか。また、除雪車の進入経路は十分に確保されているか。	
エ 駐車場供用開始までのスケジュール	実施項目に抜けや漏れがなく、12月1日からの駐車場供用開始に間に合うスケジュールとなっているか。	
(3) 駐車場の運営管理について		
ア 利便性の向上、創意工夫	市場動向を把握したキャッシュレス決済の導入やインバウンドを意識した多言語対応など、利便性の向上につながる提案となっているか。	35
イ 駐車場の使用促進	定期駐車募集チラシ配布や宿泊事業者の提携駐車場としての活用方法など、駐車場の使用促進につながる提案となっているか。	
ウ トラブル対応	駐車場で起こりうる機器トラブル、事故、苦情等を想定できしており、それらが発生した際の対応は迅速かつ適切なものとなっているか。	
エ 駐車料金の未納防止策	駐車料金の未納を極力減らすことのできる提案となっているか。	
オ 保守点検	日常的、定期的な保守・メンテナンスの実施計画は継続的な経営をしていく上で適切なものになっているか。	
(4) ヒアリング内容		
ア 取組意欲	本業務への参入にあたり、意欲は感じられるか。	20
イ 業務説明	本業務に関し、的確かつ簡潔な説明がなされているか。	
ウ 企画提案書との整合性及び有用性	企画提案書の内容と説明（ヒアリング）の内容に整合性があり、かつ有用な提案となっているか。	
エ 信頼性	質問への応答が明確かつ迅速であるか。また、業務に対する責任感、誠実さが感じられるか。	
		100