

除雪管理システム導入業務委託に係る質問及び回答

委託等名 除雪管理システム導入業務委託

番号	項目	質問	回答
1	－委託仕様書－ 業務内容について	GNSS機器は予備も含めて100台と考えてよろしいでしょうか。実稼働台数も100台でしょうか。またGNSS機器に関してはトラッカーを予定されているでしょうか。	100台でよろしいです。また、GNSS機器に関して指定はありません。
2	－実施要領－ 参加資格要件について	同種業務として、「北海道内の自治体及び公共機関とし、同一自治体(または公共機関)と単年度契約の場合は1件」とありますが、例えば同一自治体と令和元年度から令和6年度まで単年度契約をしている場合は6件というカウントでよろしいでしょうか。	1自治体1件とします。
3	－実施要領、審査基準－ 業務実施方針について	「本市の除雪業務に関する課題を理解し～」こちらの課題の部分ですが、「1、目的」内に記載されている、「除雪業務の効率化及び適正化」以外に具体的にはどのような課題があるのでしょうか。	市民サービスの向上を考えております。他自治体の事例などがあれば提案していただきたい。
4	－実施要領、審査基準－ 参考見積について	「指示した業務規模と大きくかけ離れている場合は特定しない。」とは上限額を超えない範囲で金額は特定しないという意味でしょうか。	(2) 審査基準12について修正しました。
5	－委託仕様書－ 目的について	GNSS機器は、GPSトラッカーもしくは端末を想定していますでしょうか？ スパックについての指定はございますでしょうか？	指定はありません。
6	－委託仕様書－ 作業状況確認機能について	以下について、地図と重ね閲覧出来ることと記載がありますが、画面上で登録・編集も想定していますでしょうか？ ②除雪担当路線 ③作業状況写真 ④支障物等要配慮地点 ⑤除雪要望等発生地点	想定しています。
7	－委託仕様書－ 作業状況確認機能について	公開は、市民への公開という認識でよろしいでしょうか？また、同時アクセスの想定数をご教示いただけますでしょうか？	市民への公開でよろしいです。同時アクセス数は想定しておりませんが、本市の人口規模からアクセス数を想定し、安定した閲覧ができるよう考えております。
8	－委託仕様書－ 操作説明会について	次年度以降システムの操作方法に関する説明会は実施する認識でしょうか？	実施予定はありません。
9	－委託仕様書－ サーバ環境構築について	OS及びソフトウェアは脆弱性対策のため、常に最新版の状態で運用することについてシステムが安定稼働を保证する前提でのOS、セキュリティパッチ等の更新を行う認識でしょうか？	そのとおりです。
10	－委託仕様書－ 将来性の確保について	社会情勢に合わせ、利用者端末のOS及びWEBブラウザのバージョンアップ等の対応を行うものとするのとあるが作業は導入業者が行う認識でしょうか？	そのとおりです。
11	参加申込書について	電子文書での記載→印刷による提出をさせていただきたく、PDFではなく、Wordファイルを提供いただくことは可能でしょうか？	市HPに添付ファイル（Word）を追加しました。
12	誓約書について	電子文書での記載→印刷による提出をさせていただきたく、PDFではなく、Wordファイルを提供いただくことは可能でしょうか？	市HPに添付ファイル（Word）を追加しました。
13	－実施要領－ 参加資格要件について	「(8)プライバシーマーク(JIS Q 15001)の認証を受けていること」につきまして、弊社では認証を保有していませんが、下記セキュリティ対策により、自治体様向けの納入実績がございます。これらにより、要件の緩和のご検討可否について、ご確認をお願いいたします。	プライバシーマーク（JIS Q 15001）又は情報セキュリティマネジメントシステム適合性評価制度（ISMS：JIS Q27001：2014（ISO/IEC27001：2013））の認証を受けていることとしております。
14	－委託仕様書－ GNSS機器について	GNSS機器は貸与は可能でしょうか？	買取することとしますが、令和9年度以降は貸与を含め費用対効果が高いものを採用したいと考えております。