

登別市からのお知らせ

発熱などの症状がある場合の 新しい相談・受診の流れ

発熱などの症状がある方の新型コロナウイルス感染症の診療も含めた、
1月2日からの相談・受診の流れは次のとおりです。

発熱・せきなどの症状がある場合

電話相談

かかりつけ医がない、
休日・夜間や、
相談先がわからない

かかりつけ医・
身近な医療機関

(発熱者等電話相談医療機関)

北海道新型コロナ
ウイルス感染症

健康相談センター

☎0120-501-507

(24時間対応)

案内

案内

発熱者等診療・検査医療機関

- ① 診療・検査
- ② 診療・検体採取（民間検査機関）
- ③ 診療のみ + PCR検査センター紹介



まずはかかりつけ医に
電話でご相談ください！

【裏面もあります】

かかりつけ医がない、 休日・夜間や、相談先がわからない場合は

北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター

北海道では、新型コロナウイルスに感染した疑いのある方を診療体制の整った医療機関に確実につなぐための「受診・相談センター」と、「感染症に関する一般相談」の電話番号を全道で統一した「北海道新型コロナウイルス感染症 健康相談センター」を設置しています。

☎0120-501-507（フリーダイヤル）

24時間相談窓口

※感染症に関する一般相談：感染症の予防方法や、症状、治療に関する疑問や不安など

■ 少なくとも、以下のいずれかに該当する場合はすぐにご相談ください

- ・息苦しさ（呼吸困難）、強いだるさ（倦怠感）、高熱等の強い症状のいずれかがある場合
- ・重症化しやすい方※で、発熱やせきなどの比較的軽い風邪の症状がある場合
※高齢者、糖尿病、心不全、呼吸器疾患（COPD等）の基礎疾患がある方や透析を受けている方、免疫抑制剤や抗がん剤等を用いている方
- ・上記以外の方で、発熱やせきなど比較的軽い風邪の症状が続く場合
症状が4日以上続く場合は必ずご相談ください。症状には個人差がありますので、強い症状と思う場合はすぐに相談してください。解熱剤などを飲み続けなければならない方も同様です。

■ 妊婦の方へ

念のため、重症化しやすい方と同様に、お早めにご相談ください。

■ お子様をお持ちの方へ

小児については、小児科医による診療が望ましいため、かかりつけの小児科医にご相談ください。かかりつけ医が決まっていない・わからない場合は上記センターへご相談ください。