

リコール 社告

パナソニックノートパソコン用 バッテリーパック交換・回収の新たなお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社は、2014年5月28日、11月13日および2016年1月28日に「リコール社告」を行い、ノートパソコン用バッテリーパックの無料交換・回収を実施しておりますが、リコール社告対象外のバッテリーパックにおいて、2017年に連続して発火事故が発生したため、新たなリコール社告を実施いたします。更なる事故発生を防止するため、バッテリーパックを無料で交換・回収いたします。

対象製品をご使用中のお客様には2018年1月下旬より交換用バッテリーパックの発送をさせていただきます。ご不便をおかけいたしますが、交換までの間、バッテリーパックを取り外してご使用いただけますようお願い申し上げます。

コンセントがない環境でお使いになり、バッテリーパックを取り外す事ができないお客様には、事故発生の危険性を低減させるために、充電制御ユーティリティをご案内させていただきます。

お持ちのノートパソコンのバッテリーパックが対象かどうか、左記方法によりご確認いただき、対象の場合はご連絡先フリーダイヤル、またはホームページにてご連絡いただきますようお願いいたします。

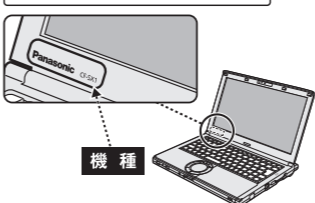
ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。
なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

2017年12月7日

パナソニック株式会社

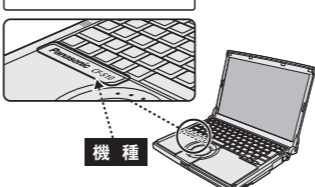
1 パソコンの機種を確認してください

Panasonic CF-SX1/SX2/SX3/SX4
または
Panasonic CF-NX1/NX2/NX3/NX4



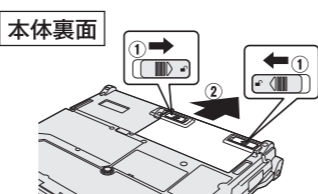
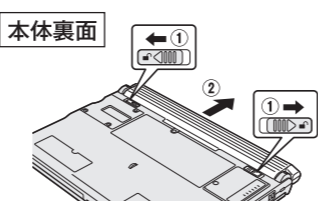
機種

Panasonic CF-S10
または
Panasonic CF-N10

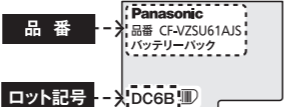
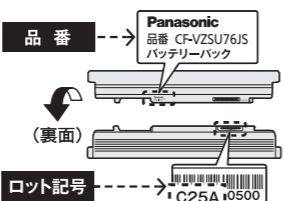


機種

2 パソコンの電源を切ってバッテリーパックを取り外してください



3 バッテリーパックの品番とロット記号を確認してください



対象バッテリーパックの品番とロット記号

(注) ■印は任意の英数字が入ります

品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS	
C2	■	C2	■	C2	■
C3	■	C3	■	C3	■
C4	■	C4	■	C56	■
C54	■	C56	■	C9R	■
C55	■	C57	■	C9S	■
C56	■	C58	■	C9W	■
C9J	■	C59	■	E1	■
C9K	■	CBX	■		
C9L	■	C9E	■		
CB3	■	C9F	■		
CB4	■	C9G	■		
CB5	■	CC9H	■		
D2	■	CC9I	■		
D33	■	CC9N	■		
D34	■	CC9P	■		
D3C	■	CC9V	■		
E15	■	CC8	■		
E1H	■	CC89	■		
E2F	■	CC8A	■		
E2G	■	CC3	■		
E2J	■	DC34	■		
		DC35	■		
		E1	■		
		E2E	■		
		E2F	■		
		E2G	■		
		E2J	■		

4桁中の上位2桁から3桁

品番	CF-VZSU61AJS
ロット記号	DC6B E2DB

4桁

ご連絡先フリーダイヤル **0120(870)1933**

受付時間

●9時～21時(1月5日まで毎日)

●9時～17時(1月6日以降、土・日・祝日を除く)

また、ホームページでも受付しております。

<http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

お客様からご提供いただきました氏名住所電話番号などの個人情報は、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません。

パナソニックからのお詫びとお願いです

2017年
新たなお知らせ

パナソニック ノートパソコン用 「バッテリーパック」を探しています

無料にて対象バッテリーパックを交換・回収させていただきます

2014年および2016年実施のリコール社告で対象外であることを
ご確認いただいた方を含め、改めてご確認をお願い申し上げます

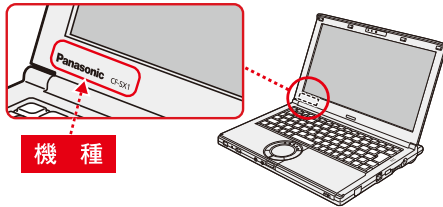
下記製品は、発火に至る可能性があります

2014年および2016年のリコール社告後、社告対象外のバッテリーパックにおいても発火の可能性があると判断し
新たに2017年12月6日、リコール社告を実施いたしました

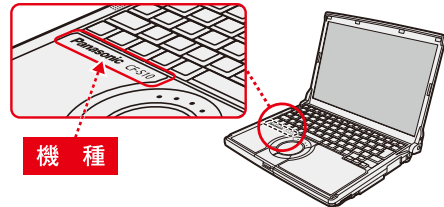
※2014年5月、同年11月および2016年1月のリコールにおいて、すでに交換済みのバッテリーパックは、そのままご使用いただけます

① パソコンの機種をご確認ください

Panasonic CF-SX1/SX2/SX3/SX4
または
Panasonic CF-NX1/NX2/NX3/NX4

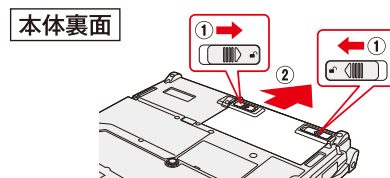
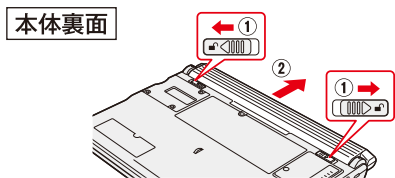


Panasonic CF-S10
または
Panasonic CF-N10

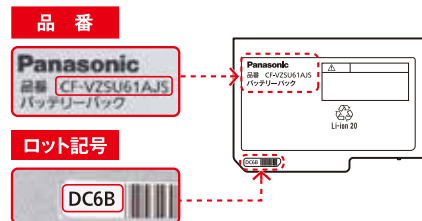
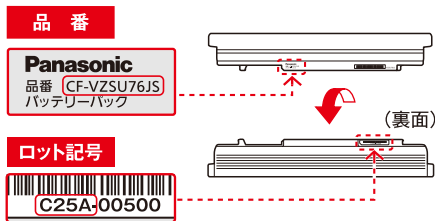


② パソコンの電源をお切りいただきバッテリーパックを取り外してください

※必ずシャットダウンし、パソコンの電源をお切りいただいた後、バッテリーパックを取り外してください



③ バッテリーパックの品番とロット記号をご確認ください



対象バッテリーパックの品番とロット記号は裏面をご覧ください

裏面のバッテリーパックの品番・ロット記号をご確認のうえ、該当の場合は
下記フリーダイヤルにご連絡ください 下記ホームページでも受け付けております

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

フリーダイヤル電話 0120-870-163

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからでもご利用いただけます)

また、ホームページでも受け付けております

弊社ホームページ専用アドレス <http://askpc.panasonic.co.jp/info/171206.html>

※二次元コードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 コネクティッドソリューションズ社 モバイルソリューションズ事業部 バッテリーパック市場対策室 〒570-0021 大阪府守口市八雲東町1丁目10番12号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の交換と回収以外の目的には使用いたしません

対象機種	対象バッテリーパックの品番とロット記号
-------------	----------------------------

(注) ■印は任意の英数字が入ります

	品番	CF-VZSU75JS	CF-VZSU76JS	CF-VZSU78JS	CF-VZSU79JS
	CF-SX CF-NX	ロット 記号	C2■■■ C3■■■ C4■■■ C54■ C55■ C56■ C9J■ C9K■ C9L■ CB3■ CB4■ CB5■ D2■■■ D33■ D34■ D3C■ E15■ E1H■ E2F■ E2G■ E2J■	C2■■■ C3■■■ C4■■■ C56■ C57■ C58■ C59■ CBX■ C9E■ C9F■ C9G■ C9H■ C9L■ C9N■ C9P■ C9V■ CA8■ CB9■ CBA■ CC3■ D34■ D35■ E1■■■ E2E■ E2F■ E2J■	C2■■■ C3■■■ C4■■■ C53■ C55■ C9V■ C9W■ E1■■■
4桁中の上位2桁から3桁					

CF-S10 CF-N10	品番	CF-VZSU61AJS
	ロット 記号	DC6B E2DB
	4桁	