

別添 2

リコール
社告

東芝洗濯乾燥機
無印良品洗濯乾燥機
(無料点検・修理)

発煙・発火のおそれ

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。
東芝ホームアプライアンス㈱が、二〇一〇年七月から二〇一一年十二月の期間に製造した左記の洗濯乾燥機において、本体内部の配線が断線し、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。つきましては、今後とも安心してお使いいただくために、無料で点検・修理を実施させていただきます。誠に恐縮ではございますが、形名をご確認のうえ、対象製品をご使用されているお客様は、ご使用を中止いただき、左記窓口までご連絡下さいませよう、謹んでお願い申し上げます。
特に、操作パネルの表示部に「E6」「E7」のエラーが表示された場合は直ちに「ご使用を中止いただきますよう」お願い申し上げます。
お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

二〇一四年二月五日

東芝ホームアプライアンス株式会社
株式会社良品計画

東芝 洗濯乾燥機			
AW-70VB	AW-70VK	AW-80VF	AW-E480V
AW-70VBE2	AW-70VKE8	AW-80VG	AW-GH70VK
AW-70VC	AW-75VCE3	AW-80VJ	AW-GH80VK
AW-70VE	AW-80VB	AW-80VJE7	AW-GN80VE
AW-70VF	AW-80VBE2	AW-80VK	AW-GN80VF
AW-70VG	AW-80VC	AW-80VKE8	AW-GN80VG
AW-70VJ	AW-80VE	AW-E470V	AW-GN80VJ
AW-70VJE7			

形名は操作パネルの右または左に記載されています。(写真はAW-70VFです。)



無印良品 洗濯乾燥機	
M-AW80A 形名は蓋裏面の銘板に記載されています。	
	
ご連絡窓口 フリーダイヤル	FAX番号
0120-365-035	0120-797-035
ホームページによるお知らせ http://ryohin-keikaku.jp/	
受付時間	2014年2月28日迄:9時～20時(毎日)
	2014年3月1日以降:9時～18時*土・日・祝日除く
	FAXは終H

お客様からご連絡いただいた住所、氏名、電話番号等の個人情報、本件の点検・修理のみに使用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも個人情報を開示することがありますが、同等の管理を行います。