

水道に関するアンケート調査のお願い

平成 26 年 7 月

登別市都市整備部水道室

ご協力のお願い

- ◆ 日ごろより、水道事業にご理解とご協力をいただき厚くお礼申し上げます。
登別市都市整備部では、市民の皆様の快適な日常生活を維持し、都市機能を支えるため、施設の維持や老朽化した水道施設の整備等に努め、常に安全な水を安定して供給するよう事業を運営しております。
今後も人口減少などにより、水道の使用量は減少する傾向にあるため、限られた収入の中で一層の経費節減に努め、老朽化した施設の更新や災害対策の充実なども計画的に実施し、健全な事業運営によって、水道供給の持続を図っていく必要があると考えています。
つきましては、水道事業運営に皆様のニーズを反映させる目的で、水使用の状況やご要望等についてお尋ねしたいと存じます。
ご多忙のところ誠に恐れ入りますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願いいたします。
- ◆ 今回、調査をお願いする方は、市内にお住まいの上水道をお使いいただいている家事用の用途の方から 1,100 世帯を無作為に選ばせていただき、結果については、統計的に処理した上で調査目的にのみ活用させていただきますので、個人を特定するような情報が表記されることは絶対ございません。
- ◆ 本アンケート調査票の設問に対しては、当てはまる番号と具体的な内容を記述していただくものがありますが、設問にしたがって、直接、調査票に記入してください。
ご回答いただいた調査票を同封の返信用封筒に入れ、平成26年8月6日（水曜日）までに 投函してください。

【この調査についてのお問い合わせがございましたら、下記までご連絡ください】

登別市 都市整備部 水道室 水道グループ
〒059-8701 登別市中央町6丁目11番地
電話0143-85-5510（直通）

※ 登別市の水道事業につきましては、ホームページで公表しています。

<http://www.city.noboribetsu.lg.jp/categories/soshiki/toshiseibi/suido/>

【登別市の水道をご利用されている方について】

問1 現在どちらの地区にお住まいですか。

お住まいの住所			
1. 青葉町	2. 柏木町	3. 片倉町	4. 上登別町
5. 上鷺別町	6. 幸町	7. 栄町	8. 桜木町
9. 新栄町	10. 新川町	11. 新生町	12. 千歳町
13. 中央町	14. 常盤町	15. 富浦町	16. 富岸町
17. 中登別町	18. 登別温泉町	19. 登別東町	20. 登別本町
21. 登別港町	22. 富士町	23. 幌別町	24. 美園町
25. 緑町	26. 大和町	27. 若草町	28. 若山町
29. 鷺別町			

何丁目ですか

1. 1丁目	2. 2丁目	3. 3丁目	4. 4丁目	5. 5丁目
6. 6丁目	7. 7丁目	8. 8丁目	9. その他	

問2 あなたやあなたと現在同居されているご家族の世帯構成についてあてはまるものを一つ選んで○をつけてください。

1. 単身
2. 配偶者のみ
3. 2世代同居（親と子など）
4. 3世代以上の同居（親と子と孫など）
5. その他

【水道事業の取り組みについて】

本市の水道事業は、水道を利用していただいている皆さまの水道料金で運営しており、「安全で良質な水を安定的に効率よく給水できるよう施設整備」を目指して取り組んでいます。

市内の水道施設についても老朽化は避けられません。また、近年の東日本大震災や各地でおこった事故等による長期断水などを踏まえた備えも必要となっています。

【補足説明】

「安全で良質な水を安定的に効率よく給水できるよう施設整備」とは・・・

- ◆老朽化した施設を更新し、断水事故等のない水の供給
- ◆水道施設の耐震化を進めライフラインの機能強化を図る
- ◆水質の管理体制を強化して安全な水の供給を図る

これらの目的のために行う取り組みのことをいいます。

- 問9 今後においても水道施設の整備に取り組んでいきますが、この費用負担（投資と水道料金の関係）についてどう思われますか。
あてはまるものを1つ選んで○をつけてください。また、「5. その他」については、ご意見をお書きください。

1. 水道料金が高くなるなら、特別なことはしなくてよい
2. 施設整備は必要と考えるが、時期が多少遅れても水道料金を抑えてほしい
3. 水道料金がやや高くなっても、必要な整備のためなら早くするべきである
4. 水道料金が高くなっても、積極的に水道施設の機能強化を図るとともに、今以上の良質な水を供給するべきである
5. その他

【

】

問10 あなたは本市の水道事業について、どの程度満足をされていますか。
 それぞれ「1不満」～「5満足」の5段階評価のうち、あてはまる評価
 項目毎に1つ選んで○をつけてください。

	＜満足度＞				
	不 満	や や 不 満	普 通	や や 満 足	満 足
ア. 安全な水の供給について	1	2	3	4	5
イ. おいしい水の供給について	1	2	3	4	5
ウ. 水の出具合について	1	2	3	4	5
エ. お支払いいただいている「水道料金」について	1	2	3	4	5
オ. 水道職員の対応（問合せや検針等）について	1	2	3	4	5
カ. 現在実施している広報活動や情報公開について	1	2	3	4	5
キ. 水道サービス全般について	1	2	3	4	5

問11 本市の水道事業に関する情報として、特に知りたいことや興味のあるこ
 とがありますか。

該当するもの3つまで○をつけてください。

1. 水道水の水質
2. 水道水源の状況
3. 浄水方法などの水道施設の仕組み
4. 災害対策への取り組み
5. 水道事業に関する状況や将来の見通し（経営状況）
6. 水道料金の仕組みと料金の使われ方
7. 料金の支払い方法や各種手続きに関すること
8. 水道工事や断水に関すること
9. 家庭の水道管や給水装置（メーターや蛇口、貯水槽など）に関する
こと
10. 特に知りたいことはない
11. その他

【

】

本市の水道事業に対してのご意見・ご要望がありましたらご記入ください。

※記入欄

[Empty box for inputting comments]

質問は以上です。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。
市民の皆さまの貴重なご意見は、今後の水道事業運営に反映させていただきたいと考えております。



登別市PRキャラクター「登夢くん」