

令和5年度 保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)
登別市児童デイサービスセンターのぞみ園

放課後等デイサービス

公表:令和 6年 3月 4日

保護者等数(児童数) 71 回収数 26 割合 36.6%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていますか	22	3	1	0	①走る遊びは狭く感じる。	スペースが確保できるよう、療育内容に合わせて活動場所を検討していきます。
	② 職員の配置数や専門性は適切だと感じますか	21	3	2	0	①手厚く指導してもらっている。 ②職員数が少ない様に思います。職員の数を増やして、担当の子ども数を軽減することで業務が軽減出来るのではと思います。	
	③ 療育では、子どもの状況や発達特性にあわせて、わかりやすい配慮(具体的な言葉がけ、見てわかる配慮、バリアフリー化など)が適切になされていますか	23	1	1	0		
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されて、個別支援計画が作成されていると感じますか	25	1	0	0	①ボールを使うプログラムで投げるのが得意な子・苦手な子がいると思いますが得意な子ばかりがボールを持って、ものすごい力で投げて体に当てるのが少しかわいそうでした。	①お子さんの人数や状況に合わせて、皆さんが楽しく参加できる内容等の工夫に努めます。
	⑤ 療育プログラムが固定化されないように、療育内容が工夫されていますか	22	3	1	0		
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がありますか	12	5	4	5		
	⑦ 利用契約時に、運営規程や利用者負担等について丁寧な説明がありましたか	24	1	1	0		
	⑧ 子どもの健康や発達の状況、課題などについて、職員と話しながら共通理解ができていますか	24	2	0	0		
	⑨ 定期的に、職員との面談や育児に関する助言等が行われていますか	26	0	0	0	①分からない事等は都度質問でき、答えて頂き大変ありがたいです。	

保護者への説明等	⑩	父母や保護者会等の開催されたり、あるいは保護者同士で話し合える時間等がありますか	16	6	1	3	①保護者同士で話す事が、もっとあれば嬉しい。 ②茶話会欠席のため	茶話会だけでなく、普段の療育の機会にも保護者同士の交流が取れる方法を検討します。
	⑪	保護者からの子どもの発達に関する相談について、適切に対応されていますか	24	2	0	0		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	23	3	0	0		
	⑬	お便りやホームページ、事業所内の掲示物等で事業所の活動概要や行事予定、業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか	23	2	0	1	①もう少しネットやHPの活用を希望	今後、ホームページ等のツールを使った情報発信ができる方法を検討します。
	⑭	個人情報の取り扱いは十分注意していますか	21	2	0	3		
非常時等の対応	⑮	事業所で緊急時対応、防犯、感染症対応に関するマニュアル等が作成され、お便りや掲示物等で保護者に周知されていますか	19	3	0	3		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難(防災)訓練が行われていますか	20	2	0	4		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしていますか	22	3	1	0	①学校は行きたくないが、療育は楽しみにしている。 ②本人の特性上、間があくと行きたがらないですが、行くと楽しく活動しています。 ③とても楽しみにしています。	楽しみにして頂けることは、とても励みになります。ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足していますか	23	3	0	0	①午後の療育、保育園・幼児の分もあると良い。 ②幼少のころから通所させて頂いています。いつも本当にありがとうございます。 ③本人も楽しめ、親も気になる点を相談でき対応して頂き、大変感謝しております。ありがとうございます。 ④職員のみなさんがとても親切で満足しています。	①毎週金曜、13:30~14:30に幼児グループである「もも組」を開催しております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。