

鬼まちペイ登録店舗募集説明会 質疑応答集

※黒字：会場での回答内容

※赤字：確認としていた回答内容

(1) 日時：令和6年1月24日(水)

会場：鉄南ふれあいセンター

	質問	回答
1	・決済通知の届くメールアドレスは「事業所のメールアドレス」、「店舗のメールアドレス」どちらを記入すべきか	・決済通知が届くこととなりますので、ご都合のよいメールアドレスを記入していただいて問題ありません。
2	・提出書類で「通帳のコピー」とあるがウェブ口座の場合は何を提出すべきか	・各金融機関のウェブページ口座の情報が表示されている画面のスクリーンショットなどをご提出ください。
3	・敷地内でそれぞれの店舗が点在している場合は店舗ごとの登録は可能か	・店舗ごとに登録することが可能です。 ・店舗ごとに登録申請書のご提出をお願いいたします。
4	・デジタル券と紙券の割合はどれくらいを想定しているのか ・紙券が多い場合は、スマホの貸し出しの申込を検討したい	・2月16日より購入申込受付を開始する予定で、その応募に応じ、デジタル券及び紙券の発行枚数を決定する予定をしております。 ただし、紙券を使用することの出来ない店舗が少なからずいらっしゃると思うので、デジタル券の購入が多くなるものと見込んでおります。
5	・スマートフォンの貸し出しが不可能となった場合は、自動的に紙券としての登録もできないのか	・こちらから貸し出しができなかった場合でも、ご自身でスマートフォン等をご用意できるのであれば、紙券も使用可能な店舗として登録が可能ですが、常にスマートフォン等をご用意できないのであれば、ご登録はできません。
6	・個人のスマートフォンで紙券の決済対応は可能か ・従業員が複数人いる場合は、複数台で対応することは出来るのか	・個人のスマートフォンでも決済対応が可能です。 ・コモニー店舗用アプリをダウンロードした端末であれば、決済対応が出来るようになるため、従業員の数に応じ複数台登録する事は可能です。 ただし、同時に決済の取消等も行えるなどリスクも増えてしまうため、共有する際は各事業者様の判断で対応をお願いいたします。
7	・室蘭市で同じ事業を行った際には決済が行えないなどのトラブルがあったと聞いているが、鬼まちペイでは改善されているのか。	・決済が上手く行えないトラブルについては、Wi-Fiの接続状況が不安定であったり、電波状況が不安定な場合にそういったトラブルが起きるということを伺っておりますので、決済を行う前に一度Wi-Fiを切断いただいて、通常の電波をご利用していただくなど、ご案内いただくことで改善されるものと考えております。

鬼まちペイ登録店舗募集説明会 質疑応答集

※黒字：会場での回答内容

※赤字：確認としていた回答内容

(2) 日時：令和6年1月25日(木) 会場：鷺別コミュニティセンター		
	質問	回答
1	・店舗ごとに口座を分けなければならないのか、それとも同一の口座を使用してよいのか伺いたい。	・どちらの口座でもご登録は可能ですので、ご都合のよろしい口座にてご申請をお願いいたします。
2	・決済の取消しなどの作業はいつからいつまで行うことができるのか。	・使用期間中はいつでも処理をしていただくことが可能です。 ただし、重複決済を行ってしまった場合など、取消しが行われなければ利用者様へ金額が戻りませんので、お早めにご対応くださいますようお願いいたします。
3	・換金の締め日ごとに決済の取消し作業はできなくなってしまうのか。	・使用期間中はいつでも処理をしていただくことが可能です。 ・締め日を過ぎて、決済の取消しが発生した場合、次回以降の換金時に売上と相殺されて入金することとなります。 もし、相殺した金額がマイナスになってしまった場合については、差額分を実行委員会へご返金いただくこととなりますので、ご了承ください。
4	・説明資料に掲載の「売上管理画面」は利用者側の画面か、それとも店舗側の画面か。	・店舗側の売上状況などが確認できる画面となります。
5	・決済の取消し作業について、デジタル券及び紙券どちらも店舗側が作業を行うものなのか。	・店舗側で作業いただくこととなります。
6	・自分でスマートフォンを用意する場合、古すぎるものだとインストールができないなど制限はあるか。	・iPhoneの場合はiOS12.0以上、Androidの場合は6.0以上のOSであれば、インストールすることができます。

鬼まちペイ登録店舗募集説明会 質疑応答集

※黒字：会場での回答内容

※赤字：確認としていた回答内容

(3) 日時：令和6年1月29日(月) 会場：コミュニティセンター泉和園		
	質問	回答
1	・鬼まちペイで登別市の指定のゴミ袋、ゴミ処理券は購入できるか。	・公共団体への支払いと同じ扱いとなるため、指定のゴミ袋、ゴミ処理券は対象外となります。
2	・決済が完了した際に、モーションがあるなど目視で決済完了した事が判断出来る画面がなければ、スクリーンショット等を出されても判別が出来ないため、決済完了が目視で確認出来るようにお願いしたい。	・決済完了後、画面上のものが動くなど、目視で確認することができるようになるため、スクリーンショット等による不正防止対策を講じております。
3	・コールセンターはGWも使用可能か	・GW期間中も閉鎖することなく、繋がります。

鬼まちペイ登録店舗募集説明会 質疑応答集

※黒字：会場での回答内容

※赤字：確認としていた回答内容

(4) 日時：令和6年1月30日(火)		
会場：観光交流センター ノブル		
	質問	回答
1	・決済完了した内容は、リアルタイムで管理画面から確認できるのか	・リアルタイムで確認可能です。
2	・紙券の場合、赤と青、または複数枚の鬼まちペイを同時に使用したいとなった場合は1回ずつ決済となるのか、同時に読み取ることも可能でしょうか。	・券1枚1枚を読み取って決済していく事になろうかと考えていますが、その点に関しては事業者も検討をしている段階であるため、鬼まちペイ実施までに連続して読み取りが可能になった場合は、改めて市公式ウェブサイト等で周知をさせていただきます。
3	・店舗がスマートフォン端末を複数台用意した場合、それぞれの端末にアカウントを共有することは可能ですか。	・登録店舗ごとにアカウントの登録番号やパスワードをお渡しする予定であり、その情報で複数の端末から使用することは可能となっています。 ・複数台の共有を行うかどうかは各事業社様でご判断をお願いいたします。
4	・パソコンとスマホで売上げの確認や決裁取消が出来るという事なのですが、パソコンとスマホ両方で操作可能になるのか	・決裁取消はパソコンとスマホ、どちらでも可能です。
5	・売上管理画面のWebサイトがバージョンアップされた場合、パソコンとスマホどちらかでしか操作ができなくなる可能性はあるのか。 ・室蘭市の「らんらんPay」は、元々スマホとパソコン両方で管理画面に入り込むことができたが、途中からスマートフォンから管理画面へ入り込むことが出来なくなり、不便だった経緯がある	・管理画面はウェブサイト上で確認することができるため、なかなか発生しにくい事案ではあると思われませんが、委託事業者様とも情報交換を図り、状況を確認させていただきます。
6	・申請書内に「鬼まちペイ登録店舗の申請と同時に、JPQR加盟店舗及びcommonneyに同時申込することに同意します」とあるが必ず同意が必要か	・必須事項となります。 ・ただし、JPQR加盟店舗への申込みについては、実行委員会及び株式会社コモニー様が代行しますので、申請書以外の手続きは不要です。
7	・スマホはiPhone、Android、タブレットなどどれでも使用可能か。	・全て対応可能ですが、iPhoneの場合はiOS12.0以上、Androidの場合は6.0以上のOSが必要です。
8	・従来の紙券との違いをどう周知していくのか聞かせて欲しい	・現在作成中の申請書に紙券のイメージを掲載するなど、従来のものとは違う旨注意書きをするなど、申請する際に必ず目に入る形で周知したいと思っています。