

鬼まちペイ 登録店舗様向け

鬼まちペイ

デジタル券・紙券のご案内

with commoney

株式会社 commoney

福岡市博多区東光2丁目8-32

目次

1. プラットフォームのご紹介	3
2. 鬼まちペイの販売	4
3. 鬼まちペイご利用の流れ	5
4. 店舗での決済方法（デジタル券）	6
5. 店舗での決済方法（紙券）	7
6. 鬼まちペイの特徴	8
6.1 売上管理がWebで出来る	9
6.2 集計不要・換金手続き不要	10
6.3 1円単位で使える	11
7. 参加申し込みから販売開始までの流れ	12
8. 売上金の精算スケジュール（予定）	13
9. 利用者からのよくあるご質問	14
お問合せ先	16

1. プラットフォームのご紹介

鬼まちペイで利用するスマホアプリ「commoney（コモニー）」のご紹介を致します。

新しい電子チケット型QRコード決済サービス



commoney(コモニー)



色々なデジタル商品券、デジタルクーポン等を管理できるスマートフォンアプリです。

<https://commoney.jp/>

様々なニーズに対応。支払いも簡単なコード決済！



商品券の販売



クーポンの交付



ポイント付与



2. 鬼まちペイの販売

鬼まちペイは、購入後スマホに取り込んで利用するデジタル券と、そのまま使える紙券が販売されます。それぞれの券は、

- ・ **赤鬼ペイ**：市内登録店舗の全店舗で使用可能
- ・ **青鬼ペイ**：市内登録店舗のうち、地元店舗（市内に本社・本店を有するもの）で使用可能

の2つのQRコードに分かれています。

デジタル券

アプリに取り込んで利用します。

※利用者アプリで決済します。



紙券

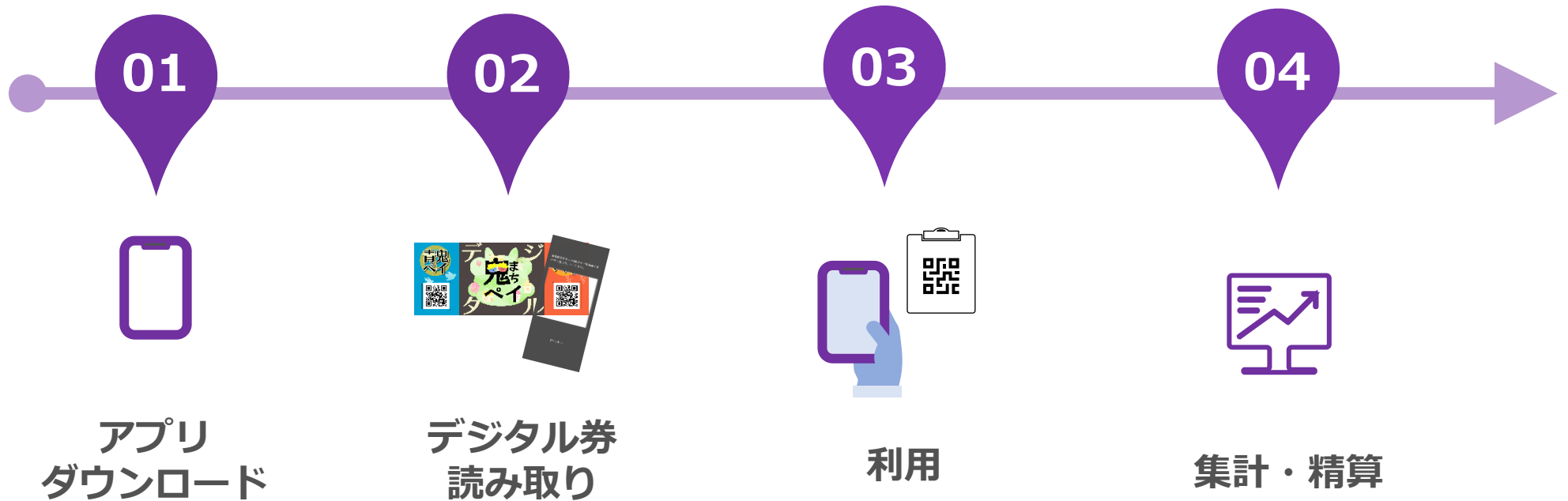
そのまま利用します。

※店舗アプリで決済します。



3. 鬼まちペイご利用の流れ

アプリのインストールから、鬼まちペイ（デジタル券）の取り込み、利用、精算までの流れをご説明します。



AppStore, GooglePlayから「commonney」(コモニー)をダウンロードしてインストール。簡単な会員登録を行っていただきます。

インストールしたコモニーアプリで購入した鬼まちペイのQRコードを読み取ることでアプリ内に取り込まれます。

店舗においてあるQRコードをアプリから読み取る。もしくはお店のスマホで紙券のQRコードを読み取ることで、お支払い出来ます。

紙のように、集計の必要がありません。Webの管理画面で、常に売り上げを確認出来ます。また、精算手続きも不要です。

4. 店舗での決済方法（デジタル券）

お客様が、鬼まちペイ（デジタル券）でお支払いをする時の流れをご説明いたします。

Step1



商品券を選択

コモニーアプリのホーム画面のマイチケットから、鬼まちペイをタップします。

Step2



スキャン支払い

チケット内の「スキャン支払い」をタップします。

Step3



QRコード読込

店舗においてある決済用QRコードをスキャンします。

Step4



金額入力

お会計金額を入力し、「確認する」をタップします。

Step5



決済完了

金額を確認し、「決済する」をタップし、決済音が鳴り決済完了です。

5. 店舗での決済方法（紙券）

お客様が、鬼まちペイ（紙券）でお支払いをする時の流れをご説明いたします。

Step1



読み取る

店舗用のアプリでお客様の紙券のQRコードを読み取ります。

Step2



残高確認

紙券の残高を確認します。

Step3



金額入力

店舗側で金額を入力します。

Step4



確認

金額に間違いがないか確認して「決済する」をタップします。

Step5



決済完了

決済音が鳴り決済完了です。
※ 決済後の残高が表示されますので必ず利用者へお伝えください。

6. 鬼まちペイの特徴

鬼まちペイの店舗様のメリットをご紹介します。

01

売上管理がWebで出来る

鬼まちペイは、売上管理画面(PC・スマホ)で、いつでも確認することができます。

02

集計・換金手続きが不要

システムにて各店舗の売上を集計していますので、紙の商品券のような集計作業や、換金手続きは不要です。

03

お客様は1円単位で利用可能

紙の商品券とは違い、1円単位で使うことができますので、大きな買い物でなくても気軽に利用できます。

6.1 売上管理がWebで出来る

店舗毎の売上管理画面を提供します。PC・スマホで場所を選ばず売上の確認や、決済を間違った場合は、簡単に取り消すことができます。

検索条件

チケット番号:

決済日時/取消日時: ~

商品種類: チケット種別:

店舗:

決済ステータス: すべて 完了 取消 失敗

精算: すべて 未済 済 取消相殺予定

検索

決済完了金額 合計

合計金額 6,060 円

CSVダウンロード

商品種別	チケット番号	チケット種別	法人	ブランド	店舗	端末	決済金額	決済日時	決済ステータス	決済取消日時	精算
第4回 和白白プレミアム商品券	WV7RBFBDUB	和白白	コモニーフーズ	カフェ・コモニー博多店	3R端末	1200円	2024/01/18 14:31	完了	未済	決済取消	
第4回 和白白プレミアム商品券	WV7RBFBDUB	和白白	コモニーフーズ	カフェ・コモニー博多店	3R端末	1000円	2024/01/17 18:12	完了	未済	決済取消	



決済取消

6.2 集計不要・換金手続不要

紙の商品券



集計が必要

使われた商品券の枚数を店舗側、
発行者側の両方でカウントが必要

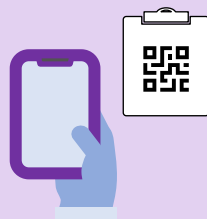


換金に行く必要がある

銀行等の換金所に出向いての換金
が必要。



電子商品券



集計が不要

換金に行く必要がない

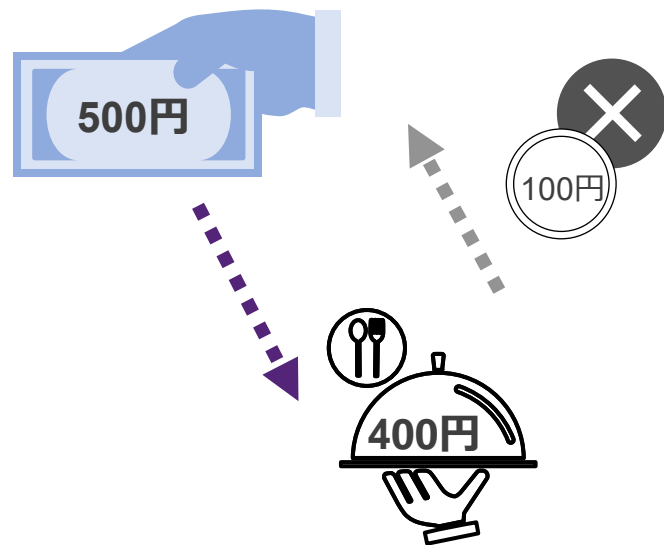
弊社にて各店舗の精算処理を行
うので換金の手間がありません。

入金 は 月 2 回 (詳細は後ほど)

6.3 1円単位で使える

電子商品券なので、使いたい分だけ使える

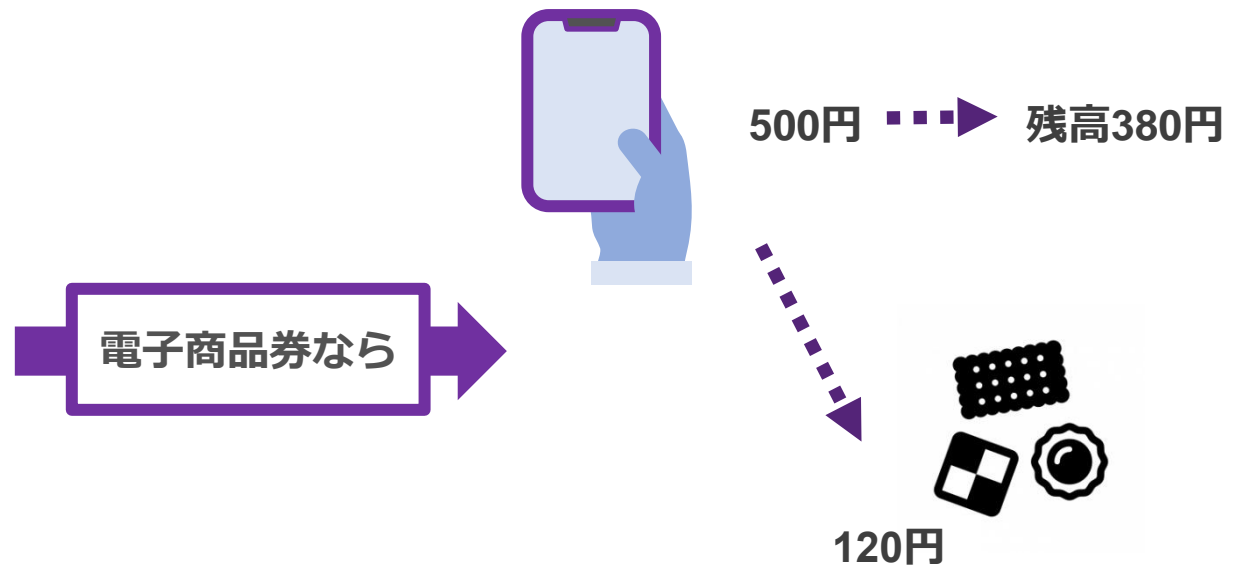
紙の商品券



通常紙の商品券では、おつりが出ません。そのため、お客様は商品券を使うお店、商品を慎重に選んで使います。



デジタル商品券



鬼まちペイなら、1円単位で使うことができます。そのため、お店や、商品選びに悩まず気軽に使って貰えます。

7. 参加申し込みから利用開始までの流れ

申し込みから、販売スタートまでの流れをご説明します。

Step1
参加申込



参加申込

「鬼まちペイ登録店舗承認申請書兼誓約書」にご記入の上令和6年2月9日までにお申し込みください。

Step2
キット到着



スターターキット到着

3月中旬以降順次スターターキットを弊社よりお届けします。

- ・決済用POP（QR）スタンド
 - ・JPQR（QRコードシール）
 - ・店舗掲載用ポスター
 - ・管理画面マニュアル
 - ・管理画面ID通知書
- 等が同梱されています。

Step3
利用開始



鬼まちペイ利用開始

令和6年4月8日（予定）より、鬼まちペイの利用が開始されます。利用期間は、令和6年6月9日（予定）までです。

8. 売上金の精算スケジュール（予定）

売上金の精算は以下のとおり月2回程度を予定しています。

手数料はかかりません。

締日	振込予定日
令和6年4月13日（土）	令和6年4月26日（金）
令和6年4月29日（月）	令和6年5月8日（水）
令和6年5月13日（月）	令和6年5月21日（火）
令和6年5月27日（月）	令和6年6月4日（火）
令和6年6月9日（日）	令和6年6月18日（火）

9. 利用者からのよくあるご質問

決済周りでよくいただくご質問をご案内します。

Q

決済額を間違ってしまったがどうすればよいですか？

A

Web管理画面にて該当する決済明細の取消ボタンを押して決済自体を取り消してください。金額の修正はできません。Web管理画面はパソコンでもスマホでも操作できます。

Q

決済通知メールを止めたい

A

基本的に登録メールアドレスに決済毎に決済完了メールが届きます。

不要な場合はコールセンターまでご要望ください。

Q

お客様が帰られた後、決済額の誤りに気付いた。連絡する方法はありませんか？

A

お客様の情報は個人情報となるため、お教えすることができません。発行元である鬼まちペイ発行事業実行委員会もしくは、弊社よりご連絡いたしますので、コールセンターまでご連絡ください。その際、管理画面に表示される、決済をした日時、金額等をお伝えいただくとスムーズです。

Q

お客様が決済ができない。

A

お客様の状況等によりますので、お手数ですが、コールセンターをご案内ください。コールセンターにて対応させていただきます。

9. 利用者からのよくあるご質問

利用者様からよくある質問をご案内いたします。

Q

購入した鬼まちペイをキャンセルしたい。払い戻しできますか？

A

いかなる理由があっても鬼まちペイの払い戻しはできません。
使えるお店を事前にご確認頂きご購入下さい。

Q

登録したメールに確認コードが届きません。

A

迷惑メールの設定をご確認ください。
また、他のフォルダに振り分けられていないかをご確認ください。

Q

利用期限を過ぎたら返金できますか？

A

いかなる理由があっても鬼まちペイ残高の払い戻しは出来ません。
期限内に使い切るようにご利用ください。

Q

金額を入力しても決済ボタンが出ない。

A

スマホの画面サイズ、設定によって決済ボタンが見えない場合があります。
画面を下部の方までスクロールしてご確認ください。

「鬼まちペイ」に関するご質問は、
鬼まちペイコールセンター

050-3152-9681

までお問い合わせください。

※ 開設日 2024年2月16日 ※

受付時間：9:00～19:00